



«Durch meinen Job komme ich mit vielen spannenden Menschen und Aufgaben in Kontakt – das macht die Arbeit interessant.»

José Antunes, System Engineer & 2nd-Level Supporter

Zur Verstärkung unseres Teams, voraussichtlich in Yverdon, suchen wir:

2nd-Level Supporter 100% (m/w)

Ihre Perspektiven:

- 2nd-Level Support für die HIN Plattform und deren Dienste
- Begleitung der Kunden bei der Integration ihrer IT-Infrastrukturen oder Anwendungen an die HIN Plattform
- Erstellen von Auswertungen über Geschäftsvorfälle und die Erfüllung von SLA
- Planen und durchführen von Changes, Tests inkl. Erstellen und Aktualisieren von Betriebsdokumentationen

Ihre Kompetenzen:

- Informatik-Ausbildung (Berufslehre oder gleichwertige Ausbildung im IT-Bereich) mit entsprechender Berufserfahrung
- Erfahrung beim Einsatz von sicherheitsrelevanten Protokollen wie IPSEC und VPN
- Kenntnisse der Mailprotokolle wie SMTP, POP3 und IMAP
- Muttersprache Französisch und verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (zwingend)
- Teamfähige Persönlichkeit mit hoher Dienstleistungsorientierung, Zuverlässigkeit und Qualitätsbewusstsein

Unsere Stärken – Ihre Vorteile:

- Interessantes und vielseitiges Tätigkeitsgebiet in einem zukunftsorientierten Umfeld
- Attraktives Anstellungspaket mit grosszügigen Sozialleistungen
- Möglichkeit zur flexiblen Arbeitszeitgestaltung
- Arbeiten in modernen Büroräumlichkeiten
- Viel Gestaltungsfreiraum und Entscheidungsmöglichkeiten
- Offene und teamorientierte Unternehmenskultur

Geplanter Eintrittstermin: Per sofort oder nach Vereinbarung.

Fühlen Sie sich angesprochen und möchten Sie mit uns die digitale Zukunft gestalten? Dann machen Sie den nächsten Schritt und übermitteln uns Ihr vollständiges Bewerbungsdossier per Mail: bewerben@hin.ch Nathalie Brechbühler (+41 52 235 02 79), Human Resource Management, beantwortet gerne Ihre Fragen.

Wir berücksichtigen nur Direktbewerbungen.

Die **HEALTH INFO NET AG (HIN)** schützt Patientendaten in der digitalen Welt. Für Gesundheitsfachpersonen in der Schweiz ist HIN der Standard für sichere Kommunikation und den vertrauensvollen Umgang mit sensiblen Daten. HIN wurde 1996 auf Initiative

der FMH und der Ärztekasse gegründet. Seither vernetzt HIN Gesundheitsfachpersonen einfach, sicher und persönlich.

Mehr erfahren? www.hin.ch