

GESCHÄFTSBERICHT

2023



HIN
schützt
Patientendaten
in der digitalen Welt.

8485 neue Mitglieder
haben sich 2023
der HIN Community angeschlossen.

Über
67,5 Millionen E-Mails
wurden aus HIN Postfächern versendet.

383 Gesundheits-
fachpersonen
haben an einer HIN Awareness-Schulung teilgenommen.

Im
HIN Vertrauensraum
arbeiten Akteure des Schweizer Gesundheitswesens
einfach und sicher zusammen.

<u>Editorial</u>	<u>4</u>
<u>Verwaltungsrat und Geschäftsleitung</u>	<u>5</u>
<u>HIN – Masstab für einfache Sicherheit</u>	<u>6</u>
<u>Fokus: HIN und die Zukunft der sicheren Zusammenarbeit im Gesundheitswesen</u>	<u>7</u>
<u>Erfolgsrechnung</u>	<u>10</u>
<u>Bilanz</u>	<u>11</u>
<u>Impressum</u>	<u>12</u>

Sicherheit und Fortschritt Hand in Hand

Geschätzte Aktionäre, Kundinnen und Partner

Im Jahr 2023 hat sich HIN verschiedenen Herausforderungen gestellt. Besonders erfreulich war das Bestehen der drei Zertifizierungsverfahren, die jährlich mit grossem Einsatz an Ressourcen und Mitarbeitenden verbunden sind. Wir haben erfolgreich das Informationssicherheits-Managementsystem (ISMS) nach ISO 27001:2013 sowie die Zertifizierung als Identitätsprovider gemäss dem Bundesgesetz über das elektronische Patientendossier (EPDG) erneuert. Zudem haben wir die AD Swiss, an der HIN beteiligt ist, beim Zertifizierungsverfahren gemäss EPDG unterstützt.

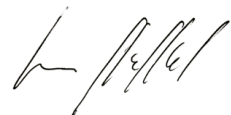
Die Trägerschaft der AD Swiss wurde im Jahr 2023 mit neuen Aktionären erweitert. Wir freuen uns auf die weitere gute Zusammenarbeit mit unseren Kollegen von der AD Swiss.

Eine sichere und einfache digitale Kommunikation im Schweizer Gesundheitswesen zu gewährleisten, bleibt weiterhin unsere Hauptaufgabe. Unsere Mitarbeitenden haben auch im Jahr 2023 die Optimierung der bestehenden Services fortgeführt. Beispielsweise wurde der Signier-Service HIN Sign um eine Multisign-Funktion erweitert. Zudem haben wir in Zusammenarbeit mit FMH und pharma-Suisse die Digitalisierung des Medikationsprozesses und die Schaffung einer sicheren Isolation Domain für das Gesundheitswesen vorangetrieben. Mehr über diese Meilensteine erfahren Sie auf Seite 7.

Kundenorientierung hat auch 2023 unser Handeln geprägt. Bei der Überarbeitung unseres Angebots haben wir Kundenfeedback

aufgenommen und darauf reagiert. Die Umstellung von Abos und Praxispaketen – darunter über dreissig Verbandsabos – auf die neue HIN Mitgliedschaft hat uns stark gefordert und tut dies weiterhin. Ebenso konnten wir unsere Kundinnen rund um die Einführung des neuen Datenschutzgesetzes (nDSG) mit Rat und Tat unterstützen. Die Aufmerksamkeit für das nDSG sowie eine stärkere Zusammenarbeit mit dem Schweizerischen Ärzteverlag EMH boten Gelegenheit, das Wissen über IT-Sicherheit, Datenschutz und Digitalisierung in der HIN Community und darüber hinaus zu vertiefen.

Wir danken Ihnen, unseren geschätzten Kunden und Partnern, für das entgegengebrachte Vertrauen und die gute Zusammenarbeit. Ein weiterer herzlicher Dank geht an alle unsere Mitarbeitenden, die sich täglich mit viel Herzblut und Engagement für sichere und datenschutzkonforme Kommunikation im Gesundheitswesen einsetzen. Wir blicken zuversichtlich auf das neue Geschäftsjahr und freuen uns darauf, auch weiterhin auf Sie als Kundin oder Partner zählen zu dürfen.



Dr. med. Urs Stoffel
VR-Präsident



Lucas Schult
CEO

Verwaltungsrat



Dr. med. Urs Stoffel
Verwaltungsratspräsident,
Mitglied des
Zentralvorstands FMH

Mitglieder

Christian Greuter, Direktor, Ärztekasse
Claudia Brenn Tremblau, Direktionspräsidentin,
Ärztekasse
Dr. med. Yvonne Gilli, Präsidentin, FMH
Lukas Fässler, Rechtsanwalt und
Informatikexperte, FSDZ Rechtsanwälte
Dr. med. Marc Henri Gauchat,
Spezialist allgem. Medizin, FMH

Geschäftsleitung



Lucas Schult
Geschäftsführer (CEO)



Peer Hostettler
Mitglied der Geschäftsleitung,
Geschäftseinheit Markt



Martin Wettstein
Mitglied der Geschäftsleitung,
Bereichsleiter IT

Erweiterte Geschäftsleitung



Aaron Akeret
Bereichsleiter Engineering
& Application Management



Daniel Huser
Bereichsleiter Projektma-
nagement & IT-Architektur

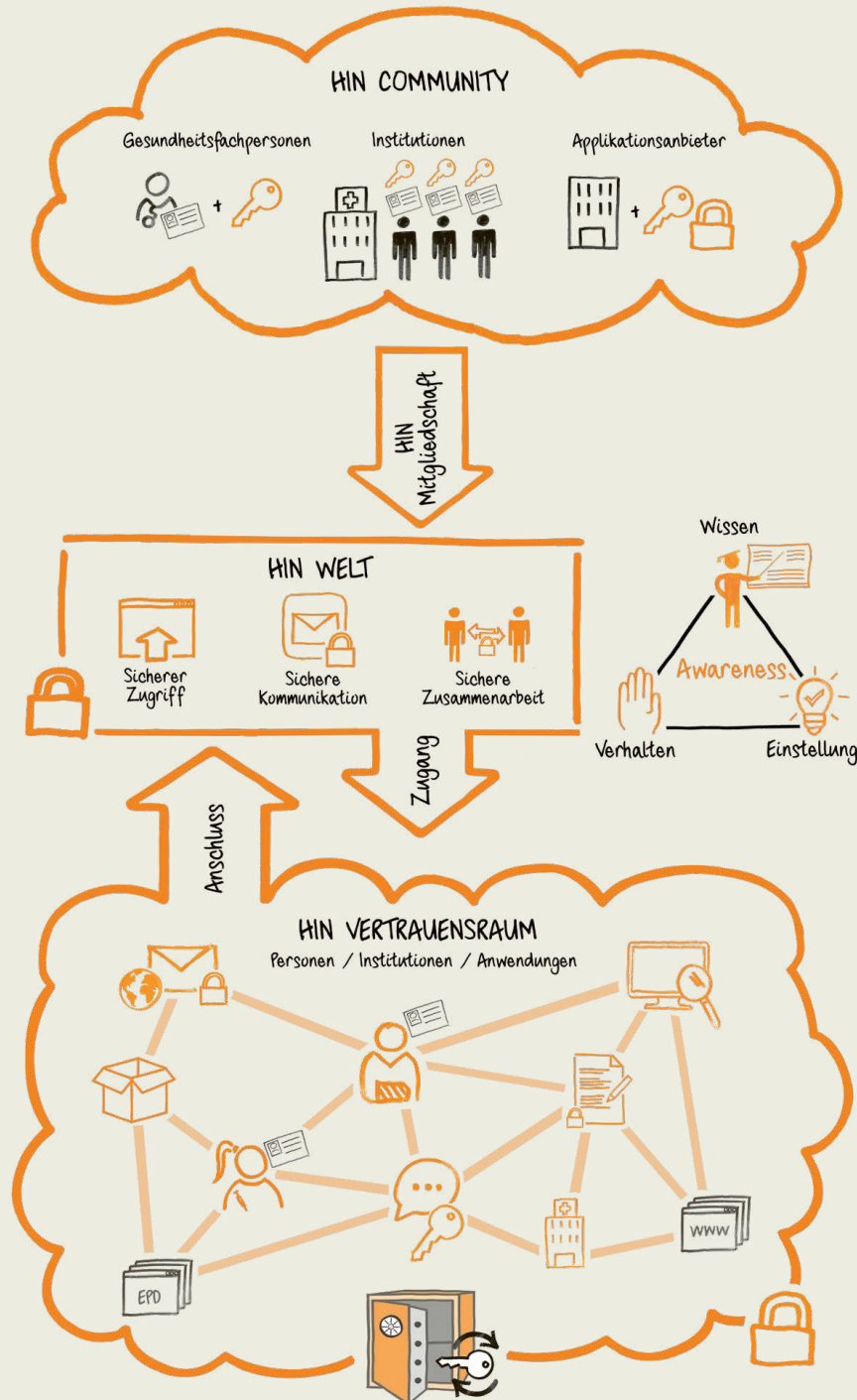


Ralph Schmitz
Bereichsleiter Support
& Integration Management



Attila Fekete
Bereichsleiter Verkauf
& Produktmanagement

HIN – Masstab für einfache Sicherheit



HIN und die Zukunft der sicheren Zusammenarbeit im Gesundheitswesen



Das Gesundheitswesen und die IT-Branche befinden sich ständig im Wandel. Neue Technologien und Anwendungen tauchen auf, andere verschwinden wieder. Doch was konstant bleibt, ist das Bedürfnis nach einem Partner, der die zuverlässige und sichere elektronische Kommunikation im Gesundheitswesen gewährleistet und über die Veränderungen hinweg bestehen bleibt.

Seit ihrer Gründung im Jahr 1996 setzt sich HIN genau dafür ein: die sichere und einfache Zusammenarbeit im Gesundheitswesen zu ermöglichen. Wir stellen den Rahmen zur Verfügung und bieten Lösungen an, damit das Gesundheitswesen mit der Digitalisierung Schritt halten kann.

Sich stetig neuen Bedingungen und Entwicklungen anzupassen, erfordert Flexibilität und Weitsicht. Unsere Vision eines sicheren Gesundheitswesens, in dem die Akteure von den technischen Möglichkeiten und Chancen der Digitalisierung profitieren und dabei ganzheitlich datenschutzkonform agieren, bleibt unverändert gültig.

Auch das Jahr 2023 hielt einige Herausforderungen bereit. Wir haben sie aber als Chancen genutzt, damit die Mitglieder der HIN Community weiterhin einfach und datenschutzkonform digital zusammenarbeiten können.

Veränderungen der gesetzlichen Rahmenbedingungen

Die Einführung des neuen Datenschutzgesetzes (nDSG) per 1. September 2023 hat im Schweizer Gesundheitswesen eine gewisse Aufregung verursacht. Obwohl es im Kern nur wenige Veränderungen mit sich gebracht hat, hat es jedoch bestimmte Nachholeffekte gefördert. Gesundheitsfachpersonen wurden nochmals angespornt, sich mit Datenschutz in ihrem Arbeitsalltag auseinanderzusetzen. Dies hat dazu geführt, dass wir mit einer überdurchschnittlichen Anzahl von Anfragen und Mitgliedschaftsbestellungen konfrontiert wurden, was zum Wachstum der HIN Community beigetragen hat.

Dieses Wachstum ist für die Datensicherheit im Schweizer Gesundheitswesen durchaus positiv zu bewerten, hat jedoch unsere Infrastruktur und Ressourcen erheblich beansprucht. Um das weitere Wachstum der HIN Community zu unterstützen und die Qualität der Dienstleistungen zu erhalten, investiert HIN weiterhin in den Ausbau der bestehenden Infrastruktur, damit wir allen Akteuren im Gesundheitswesen effiziente Werkzeuge für eine sichere und datenschutzkonforme Zusammenarbeit anbieten können.

HIN und das Gesundheitswesen werden sich weiterhin den laufenden regulatorischen Veränderungen anpassen müssen. Dazu gehören nicht nur die angestossenen Revisionen des Bundesgesetzes über das elektronische Patientendossier (EPDG), sondern auch die Revision des Heilmittelgesetzes (HMG) und das Programm des EDI zur Förderung der digitalen Transformation im Gesundheitswesen, DigiSanté. Wir werden die Gelegenheit nutzen, an der Gestaltung dieser Veränderungen mitzuwirken, und weiterhin sicherstellen, dass die HIN Services mit den sich ändernden Anforderungen und Rahmenbedingungen Schritt halten.



Bild: iStockphoto

Einführung neuer Technologien

Die an der ETH Zürich entwickelte SCION-Technologie hat das Potenzial, die heute bestehenden Einschränkungen und Sicherheitsmängel des Internets einzugrenzen. Mit SCION werden isolierte Domänen geschaffen, die nur für ausgewählte Teilnehmende sichtbar und zugänglich sind. HIN hat erkannt, dass die Anwendung dieser Technologie im Gesundheitswesen vielversprechend ist, und wir setzen uns dafür ein, sie zugänglich zu machen.

Der grosse Vorteil der SCION-Technologie für Gesundheitsinstitutionen besteht darin, dass sie zuverlässigen Schutz vor DDoS- und Routing-Angriffen bietet. Durch das Geofencing können auch strenge Datenschutzerfordernisse umgesetzt werden. Somit können Sicherheit und Zuverlässigkeit bei der digitalen Datenübertragung und Kommunikation gewährleistet werden.

HIN hat im Jahr 2023 mit grossem Einsatz an Ressourcen und der Überwindung von technischen Herausforderungen das Secure Swiss Health Network (SSHN) ausgebaut. Das SSHN ist die dedizierte SCION-Isolationsdomäne für die HIN Community – ein Gesundheitsdatenraum für das ganze Schweizer Gesundheitswesen. Dem Ausbau trägt auch die Gründung und Erweiterung des SSHN Governance Body mit zentralen Akteuren des Gesundheitswesens und der Schweizer Dateninfrastruktur Rechnung. Wir setzen uns weiterhin für die Verbreitung des SSHN im Gesundheitswesen ein, damit immer grössere Teile der HIN Community davon profitieren können.

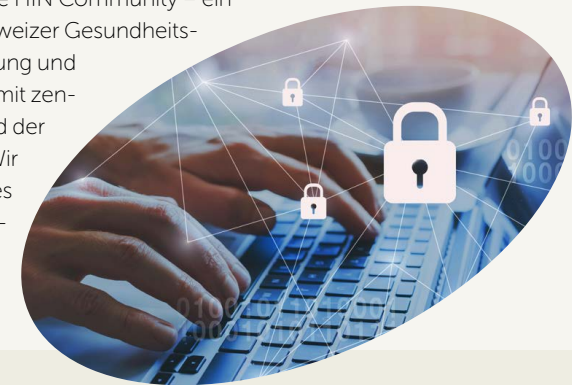


Bild: iStockphoto

Digitalisierung des Medikationsprozesses



Die Digitalisierung eines Prozesses ist per se eine Herausforderung, für die Digitalisierung des Medikationsprozesses gilt dies im Besonderen. Die E-Rezept Schweiz Initiative, initiiert von FMH und pharmaSuisse, hat das Ziel, eine digitale Lösung für die Ausstellung und Einlösung von Rezepten im Schweizer Gesundheitswesen einzuführen.

Diese Herausforderung hat für HIN die Möglichkeit eröffnet, basierend auf dem bestehenden Know-how im Bereich elektronischer Identitäten und Signaturen einen neuen Service aufzubauen: den E-Rezept Schweiz Service. Dieser umfasst die Ausstellung und Einlösung von Rezepten von der Arztpraxis bis zur Apotheke. Im Gegensatz zum klassischen Papierrezept ist ein E-Rezept fälschungssicherer und unterstützt medienbruchfreie Arbeitsabläufe in Apotheken und Arztpraxen, was die weitere Digitalisierung des Gesundheitswesens praxistauglich vorantreibt.

Nach einer erfolgreichen Pilotphase, die Ende 2023 abgeschlossen wurde, erfolgt nun in einer zweiten Phase die Integration des E-Rezept Schweiz Services bei Systemanbietern. Dadurch werden alle Apotheken, Arztpraxen und Spitäler befähigt, E-Rezepte auszustellen bzw. einzulösen. Das Ziel der Partner FMH, pharmaSuisse und HIN ist, das E-Rezept Schweiz im Medikationsprozess als neuen Standard zu etablieren.

Bild: iStockphoto

Erfolgsrechnung

Die HIN Community wächst weiter

HIN steigert den Umsatz gegenüber dem Vorjahr um zehn Prozent. Die HIN Community wächst weiter. Neben dem Kerngeschäft mit den Bereichen Einzel- und Kollektivmitgliedschaften trägt auch Medical Boards zu dieser signifikanten Umsatzsteigerung bei.

Höhere Kosten im Bereich Material- und Dienstleistungsaufwand

Der Material- und Dienstleistungsaufwand ist aufgrund höherer Lizenz- und Supportkosten im Vergleich zum Vorjahr bedeutend gestie-

gen. Die Steigerung des Personalaufwandes ist auf die Anstellung von zusätzlichem Fachpersonal zurückzuführen, um die aktuellen Schlüsselprojekte umzusetzen.

Unternehmensergebnis (EAT)

In Folge der höheren Kosten im operativen Bereich und der gestiegenen Abschreibungen liegt das Unternehmensergebnis unter dem Vorjahr.

in TCHF	2023	2022	Δ%	Δ absolut
Nettoerlös aus Lieferungen und Leistungen (Umsatz)	22'655	20'505	10	2'150
Material- und Dienstleistungsaufwand	-5'629	-4'374	29	-1'255
Personalaufwand	-12'991	-12'088	7	-903
Verwaltungs- und Marketingaufwand	-1'951	-2'002	-3	51
Summe Aufwand	-20'571	-18'464	11	-2'107
Betriebsergebnis operativ (EBITDA)	2'084	2'041	2	43
Neutrales Ergebnis	-2'042	-1'860	10	-182
(Abschreibungen, Zinsen, Steuern, ausserordentliches Ergebnis)				
Unternehmensergebnis (EAT)	42	181	-77	-139

Bilanz

Investitionen in neue Technologien und Services

Die gute Umsatzentwicklung spiegelt sich in erhöhten Forderungsbeständen wider. Dagegen sinken die liquiden Mittel aufgrund grösserer Investitionen in neue Technologien, z.B. das Secure Swiss Health Network (SSHN), und innovative Services wie den E-Rezept Schweiz Service, die sich im höheren Anlagevermögen zeigen.

Rückstellungen für Risiken und Compliance

Das kurzfristige Fremdkapital erhöht sich wachstumsbedingt. Im langfristigen Fremdkapital wurden Rückstellungen für Risiken und Compliance gebildet.

Der Bilanzgewinn hat sich gegenüber dem Vorjahr verringert.

in TCHF	31.12.23	31.12.22	Δ%	Δ absolut
Umlaufvermögen	6'543	6'117	7	426
Flüssige Mittel	2'366	3'040	-22	-674
Forderungen und sonstige Aktiva	4'177	3'077	36	1'100
Anlagevermögen	3'912	3'620	8	292
Total Aktiven	10'455	9'737	7	718
Fremdkapital	6'065	5'390	13	675
Kurzfristige Verpflichtungen	4'245	3'732	14	513
Langfristige Verpflichtungen	1'820	1'658	10	162
Eigenkapital	4'390	4'347	1	43
Aktienkapital	3'000	3'000	0	0
Reserven	1'343	1'144	17	199
Bilanzgewinn/-verlust	47	203	-77	-156
Total Passiven	10'455	9'737	7	718



HEALTH INFO NET AG
Seidenstrasse 4
8304 Wallisellen
Tel. 0848 830 740

HEALTH INFO NET SA
Avenue des Sciences 13
1400 Yverdon-les-Bains
Tél. 0848 830 741

HEALTH INFO NET SA
Via della Posta 21
6934 Bioggio
Tel. 0848 830 742

www.hin.ch

Redaktion

Philipp Senn,
Leiter Kommunikation
Elena Faverio,
Marketing- & Kommunikationsmanagerin

Gestaltung

Partner & Partner, Winterthur

Fotografie

iStock
Justin Hession, Zürich

Korrektorat und Übersetzung

Syntax Übersetzungen AG, Zürich

Druck

Mattenbach AG, Winterthur