

RAPPORT DE GESTION

2022



HIN
**protège les données
 des patients**
 dans le monde numérique.

En 2022, la disponibilité de la plate-forme HIN a été de
99,8%.

Plus de
45 millions d'e-mails
 ont été envoyés à des boîtes de
 messagerie HIN, hors spams.

Environ
56 300 appels
 ont été traités par le HIN Customer Care Center.

Dans
**l'espace de
 confiance HIN,**
 les acteurs du système de santé suisse collaborent
 de manière simple et sécurisée.

Éditorial	4
Conseil d'administration et direction	5
HIN – Référence en matière de sécurité simple	6
Focus: Investir dans la collaboration sécurisée de demain	7
Compte de résultat	10
Bilan	11
Mentions légales	12

La sécurité, fondement de l'innovation

Chers actionnaires, clients et partenaires,

Simple, sûr et personnel – les valeurs de HIN ont à nouveau guidé nos actions en 2022. Cette année, nous avons investi beaucoup d'énergie dans le domaine de la sécurité et HIN a fait l'objet de trois procédures de certification – toutes couronnées de succès: nous avons pu également renouveler la certification de notre système de gestion de la sécurité de l'information (SGSI) selon ISO 27001, ainsi que celle de fournisseur d'identité selon la Loi fédérale sur le dossier électronique du patient (LDEP). Une étape importante a en outre été franchie par la communauté DEP AD Swiss, pour laquelle HIN et AD Swiss Net AG agissent en tant que communauté d'exploitation de la plate-forme du DEP, avec l'obtention de la certification selon la LDEP.

Pour HIN, les processus de certification ont nécessité des ressources importantes et un grand engagement de la part des collaboratrices et collaborateurs concernés. Nous profitons de l'occasion pour les remercier chaleureusement de s'être impliqués avec autant d'enthousiasme et de dévouement. Un grand merci également à toutes les personnes qui s'engagent quotidiennement dans l'entreprise pour un niveau de sécurité élevé et constant des produits et services HIN et permettent ainsi d'obtenir des certifications.

L'innovation et un regard résolument tourné vers l'avenir ont toujours été des priorités pour HIN. Notre vision est celle d'un système de santé dans lequel les professionnels de la santé peuvent profiter de manière simple et sécurisée des opportunités qu'offrent la communi-

cation et la collaboration numériques. Nous nous efforçons donc d'ores et déjà de rendre les possibilités de demain accessibles à notre clientèle. En 2022, nous nous sommes engagés avec la FMH et pharmaSuisse pour la numérisation du processus de prescription de médicaments. Nous avons encore fait progresser l'identification sans ambiguïté dans l'espace numérique par le biais d'identités électroniques, et nous avons posé les jalons pour créer, avec l'espace de confiance HIN, un espace numérique sécurisé, séparé de l'internet public, pour les professionnels de la santé, les institutions et les applications. Vous trouverez de plus amples informations sur nos projets à la page 7.

Nous vous remercions, chers clients et partenaires, de la confiance que vous nous témoignez et de votre précieuse collaboration. Nous abordons le nouvel exercice avec assurance et nous réjouissons de pouvoir continuer à compter sur vous en tant que client ou partenaire.

Dr med. Urs Stoffel
Président du CA

Lucas Schult
CEO

Conseil d'administration



Dr med. Urs Stoffel
président du Conseil
d'administration, membre
du Comité central FMH

Membres

Christian Greuter, directeur, Caisse des Médecins
Claudia Brenn Tremblau, présidente de la direction,
Caisse des Médecins

Yvonne Gilli, présidente de la FMH
Lukas Fässler, avocat & expert en informatique,
avocats FSDZ

Dr med. Marc Henri Gauchat,
spécialiste Médecine générale, FMH

Direction



Lucas Schult
Directeur général (CEO)



Peer Hostettler
Responsable commercial



Marco Zimmer
Responsable
informatique (CIO)

Direction élargie



Aaron Akeret
Responsable Développement
& architecture

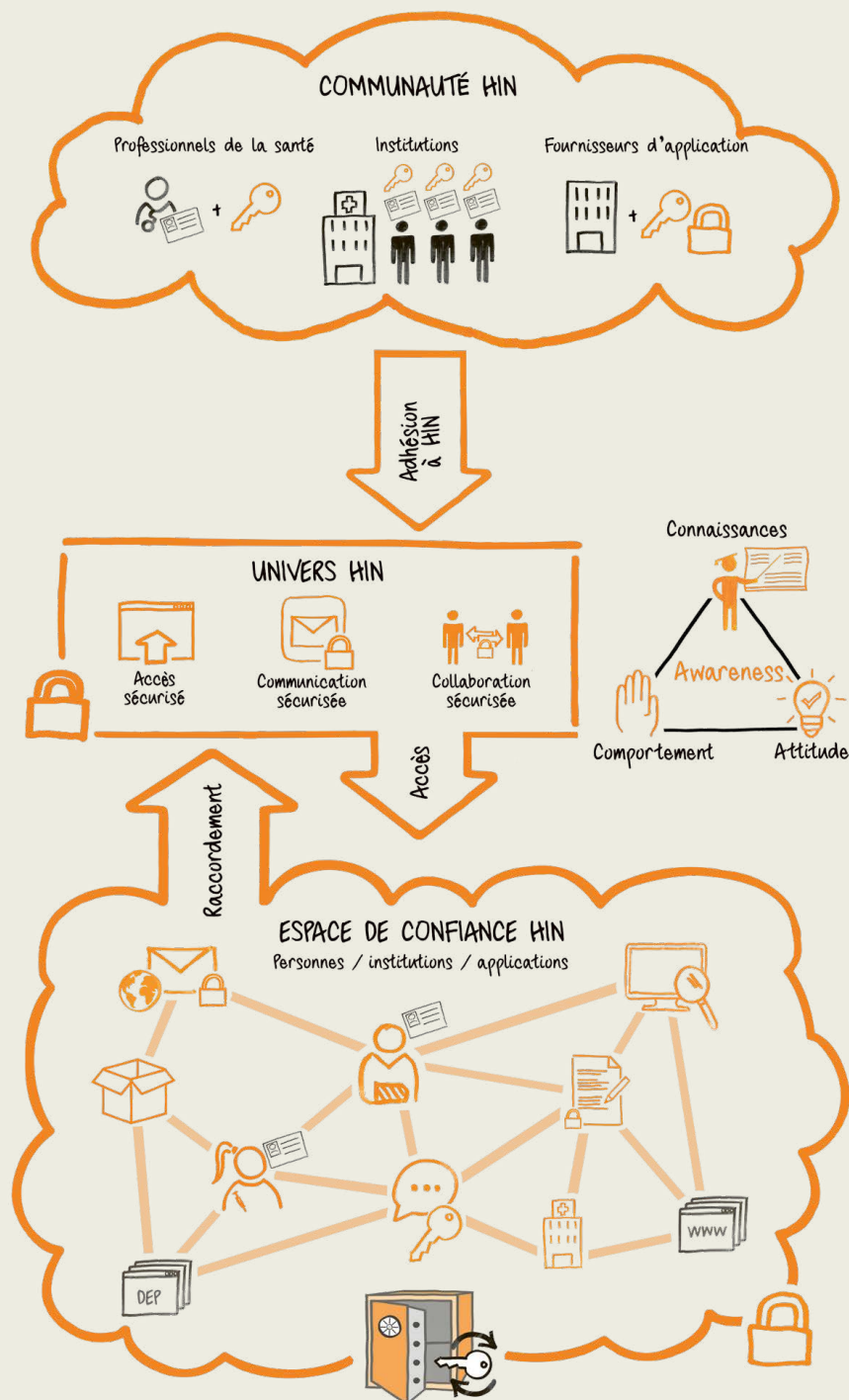


Daniel Huser
Responsable Opérations
& projets informatiques



Ralph Schmitz
Responsable
Customer Care Center

HIN – Référence en matière de sécurité simple



Investir dans la collaboration sécurisée de demain



Le système de santé suisse a connu ces dernières années une mutation importante qui va se poursuivre dans les années à venir. Le domaine de la sécurité informatique est concerné, tout comme l'environnement réglementaire et l'environnement sectoriel. Les prochains changements prévisibles sont liés à la nouvelle loi sur la protection des données (nLPD), qui entrera en vigueur en septembre 2023.

Un regard résolument tourné vers l'avenir a toujours été essentiel pour HIN: l'entreprise a été fondée en 1996 dans le but de permettre aux professionnels de la santé d'envoyer des e-mails dans le respect de la protection des données, à une époque où l'e-mail n'en était qu'à ses balbutiements et où beaucoup pen-

saient qu'il s'agissait d'une fantaisie éphémère. Aujourd'hui, HIN a toujours la même passion de l'innovation: notre vision est celle d'un système de santé sûr, dans lequel les professionnels de la santé collaborent en ligne de manière simple et conforme à la protection des données; un système de santé qui permet à ses acteurs de profiter des possibilités techniques et des opportunités de la numérisation dans le respect de la protection des données. Pour nous rapprocher chaque jour davantage de cette vision, nous nous efforçons d'ores et déjà de rendre les possibilités de demain accessibles à notre clientèle.

Dans cet article, nous vous présentons les projets dans lesquels nous investissons, le regard résolument tourné vers l'avenir.

Image: iStock by Getty Images, Tippiapatt

Identification sans ambiguïté dans l'espace numérique

Après le rejet par l'électorat suisse, en mars 2021, du premier projet de création d'une identité électronique (eID) pour la population, les jalons ont été posés la même année pour une nouvelle tentative avec un cadre réglementaire et technique remanié. La nouvelle eID étatique est basée sur la technologie Self Sovereign Identity (SSI), laquelle se répand rapidement à l'échelle mondiale. Dans le système de santé suisse, l'identité HIN constitue déjà la norme pour les professionnels de la santé, du médecin à l'optométriste en passant par le physiothérapeute. En outre, HIN s'intéresse depuis longtemps à la technologie SSI. Les compétences issues de nos expériences nous ont permis de contribuer activement au processus législatif et de conception de l'eID étatique. À l'avenir, l'identité HIN sera également basée sur la technologie SSI. Nous pourrions ainsi procéder à l'intégration transparente de l'eID étatique dans l'espace de confiance HIN et garantir la compatibilité de l'identité HIN avec les développements nationaux et internationaux.



Image: iStock by Getty Images, Tinmakorn Jorruang

Innovation dans le processus de prescription de médicaments, en collaboration avec la FMH et pharmaSuisse

Une E-Ordonnance sûre, facile à utiliser pour les patients et les prestataires, qui remplace les ordonnances papier signées à la main et peu protégées contre la falsification: tel est l'objectif que poursuivent la FMH et pharmaSuisse en créant l'Ordonnance électronique Suisse. Le nombre important d'acteurs impliqués dans cette solution permet de garantir que les patients, les pharmaciens et les médecins en profitent de la même manière. Le service Ordonnance électronique Suisse, qui comprend la signature de l'ordonnance et le statut de soumission, est basé sur HIN Sign, notre service qui permet aux membres HIN de signer numériquement des documents avec leur identité HIN. HIN contribue ainsi à améliorer le processus de prescription de médicaments pour toutes les personnes impliquées, tant en termes de sécurité que d'optimisation du processus. L'ordonnance électronique Suisse est actuellement en phase pilote. Elle peut être utilisée et honorée dans certaines pharmacies. D'ici fin 2023, le service devrait être introduit dans toute la Suisse – notamment grâce à de nouvelles intégrations dans les systèmes primaires de pharmacies et de médecins – et s'établir comme nouvelle norme.



Image: iStock by Getty Images, Tinmakorn Jorruang, Jinli Guo

Nouveau niveau de sécurité pour l'échange de données

Internet relie les ordinateurs et les Smartphones, mais également les dispositifs médicaux et les équipements de laboratoire, et est désormais indispensable dans notre quotidien. Il se heurte toutefois à des limites techniques, car il utilise aujourd'hui encore le même protocole – Border Gateway Protocol (BGP) – que lors de son lancement en 1989. Jusqu'à présent, HIN n'avait pu que faiblement contrer les restrictions et failles de sécurité d'Internet qui persistent encore aujourd'hui. Mais la situation a changé en

décembre 2022, lorsque HIN a réalisé techniquement l'espace de confiance HIN (ECH) – créant ainsi un espace numérique sécurisé, séparé de l'internet public, pour les professionnels de la santé, les institutions et les applications. L'ECH repose sur la technologie SCION, développée à l'EPF de Zurich. Grâce à SCION, l'ECH offre une sécurité et une fiabilité jusqu'ici inégalées lors de la transmission de données et la communication numériques. Ceci est dû au fait que l'ECH protège de manière fiable contre les attaques DDoS et les attaques de routage, ce qui permet de continuer à travailler sans interruption – notamment grâce à l'optimisation des chemins en cas de panne de connexion. Grâce au geofencing, ou géorepérage, (p. ex. limitation au site suisse), même les exigences strictes en matière de protection des données peuvent être facilement mises en œuvre. Ce faisant, l'ECH permet aux établissements de santé d'exploiter des services critiques (tels que des dispositifs médicaux et des applications médicales interconnectés) avec une disponibilité et une fiabilité sans précédent. L'ECH fera prochainement l'objet d'une extension en plusieurs phases. Ainsi, dans les mois et années à venir, des parts de plus en plus importantes de la communauté HIN pourront profiter des avantages de l'ECH.



Image: iStock by Getty Images, Morsa Images

Compte de résultat

La communauté HIN s'agrandit

HIN voit son chiffre d'affaires augmenter de 11% par rapport à l'année précédente. La communauté HIN continue de s'agrandir de manière réjouissante. Outre l'activité clé dans les secteurs des adhésions individuelles et collectives ainsi que des applications HIN, les Medical Boards contribuent de manière significative à l'augmentation du chiffre d'affaires.

Coûts plus élevés dans le domaine sécurité / conformité

Le coût des matériaux et des services ainsi que les charges de personnel augmentent linéaire-

ment avec le chiffre d'affaires. Les coûts d'audits et de certifications plus élevés ainsi que l'augmentation des dépenses de communication due à la croissance sont à l'origine de la hausse des frais administratifs par rapport à l'année précédente.

Résultat d'entreprise (EAT)

Grâce à l'augmentation des performances dans le domaine opérationnel, le résultat de l'entreprise est supérieur à celui de l'année précédente malgré une charge fiscale plus élevée.

en KCHF	2022	2021	Δ%	Δ absolu
Produit net des livraisons et prestations (chiffre d'affaires)	20'505	18'490	11	2'015
Matériel et services	-4'374	-3'979	10	-395
Personnel	-12'088	-11'014	10	-1'074
Administration et marketing	-2'002	-1'659	21	-343
Total charges	-18'464	-16'652	11	-1'812
Résultat d'exploitation (EBITDA)	2'041	1'838	11	203
Résultat neutre	-1'860	-1'814	3	-46
(amortissements, intérêts, impôts, résultat exceptionnel)				
Résultat d'entreprise (EAT)	181	24	661	157

Bilan

Investissements dans de nouvelles technologies / nouveaux services

La poursuite de la bonne évolution du chiffre d'affaires se reflète à la fois dans la hausse des liquidités et des créances. D'importants investissements dans de nouvelles technologies, p. ex. l'espace de confiance HIN (ECH/SCION), des extensions de la plate-forme et des services innovants (Ordonnance électronique Suisse) se traduisent par une augmentation de l'actif immobilisé.

Provisions pour risques / conformité

Les fonds de tiers à court terme augmentent du fait de la croissance. Des provisions pour risques et conformité ont été constitués à partir des fonds de tiers à long terme. Le bénéfice net a augmenté de manière réjouissante par rapport à l'année précédente.

en KCHF	31.12.22	31.12.21	Δ%	Δ absolu
Actif circulant	6'117	5'865	4	252
Liquidités	3'040	2'984	2	56
Créances et autres actifs	3'077	2'881	7	196
Actif immobilisé	3'620	3'280	10	340
Total actifs	9'737	9'145	6	592
Fonds de tiers	5'390	4'978	8	412
Engagements à court terme	3'732	3'583	4	149
Engagements à long terme	1'658	1'395	19	263
Fonds propres	4'347	4'167	4	180
Capital-actions	3'000	3'000	0	0
Réserves	1'144	1'143	0	1
Gain/perte bilan	203	24	752	179
Total passifs	9'737	9'145	6	592



HEALTH INFO NET AG
Seidenstrasse 4
8304 Wallisellen
Tél. 0848 830 740
info@hin.ch

HEALTH INFO NET SA
Avenue des Sciences 13
1400 Yverdon-les-Bains
Tél. 0848 830 741
infosr@hin.ch

www.hin.ch

Rédaction

Janine Wächter,
responsable Communication
Franziska Hubmann,
cheffe de projet Marketing
& Communication

Concept et réalisation

Partner & Partner, Winterthour

Photographie

Sascha Herold, Zurich
Justin Hession, Zurich

Relecture et traduction

Syntax Traductions SA, Thalwil

Impression

Mattenbach AG, Winterthour

Masculin générique

Les clientes, les collaboratrices et toutes les femmes nous tiennent bien sûr autant à cœur que les hommes. Pour améliorer la lisibilité, nous avons toutefois renoncé à nommer les deux genres. Nous avons employé le masculin générique, qui inclut bien entendu les personnes de sexe masculin au même titre que les personnes de sexe féminin.