

RAPPORT DE GESTION

2020



HIN
**protège les données
des patients**
dans le monde numérique.

HIN a gagné quelque
3100 nouveaux clients
en 2020.

L'an dernier, la disponibilité
de la plate-forme HIN a été de
99,9 %.

En 2020,
plus de 35 millions
d'e-mails ont été envoyés à des
boîtes de messagerie HIN, hors spams.

HIN met en relation les professionnels
de la santé de manière
**simple, sûre et
personnelle.**

<u>Éditorial</u>	<u>4</u>
<u>Conseil d'administration et direction</u>	<u>5</u>
<u>L'univers sécurisé de HIN</u>	<u>6</u>
<u>Focus: sécurité</u>	<u>7</u>
<u>Compte de résultat</u>	<u>10</u>
<u>Bilan</u>	<u>11</u>
<u>Mentions légales</u>	<u>12</u>

Quand la sécurité crée la certitude

Chers actionnaires, clients et partenaires,

HIN s'est donné pour mission de protéger les données de santé sensibles dans le monde numérique. En cette année marquée par les défis et l'incertitude, la sécurité a été plus importante que jamais.

Les crises sont généralement aussi synonymes d'opportunités. Ainsi, depuis le début de l'année 2020, la numérisation dans le secteur de la santé a connu une accélération majeure en raison de la pandémie. HIN a pu jouer un rôle de soutien dans ce contexte.

HIN Mail est utilisé en standard pour transmettre les résultats des tests de dépistage du SARS-CoV-2 à l'OFSP par voie électronique. En outre, une authentification forte est requise pour déclarer les résultats via le portail de déclaration et pour accéder au système de gestion des codes de l'application «SwissCovid». L'authentification requiert une identité HIN et le COVID-ID HIN spécialement développé à cet effet.

En cette période où le système de santé est mis à rude épreuve et où le télétravail est devenu la norme pour de nombreux employés, la sensibilisation à la sécurité des données est plus importante que jamais. Avec la HIN Academy fondée cette année, HIN entend sensibiliser les professionnels de la santé à la sécurité et leur transmettre des connaissances dans ce domaine.

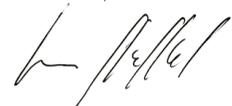
Depuis le 1^{er} février 2020, la direction de HIN compte un nouveau membre, Marco Zimmer,

qui a pris la responsabilité des systèmes d'information en tant que responsable informatique (CIO). Marco Zimmer a travaillé pour HIN pendant environ six ans en tant que consultant et travailleur indépendant.

La communauté HIN a de nouveau enregistré une forte croissance l'an dernier. Pour faire face à celle-ci, divers nouveaux emplois ont été créés.

Lancé en 2019, le label HIN vise à susciter la confiance et à sensibiliser à l'importance de la sécurité. Yvonne Gilli, nouvelle présidente de la FMH (Fédération des médecins suisses) élue en 2021, est devenue l'une des ambassadrices du label.

Nous remercions nos clients et partenaires pour la confiance qu'ils nous témoignent et pour leur formidable collaboration. Nous exprimons également toute notre gratitude à nos collaborateurs et fournisseurs pour leur engagement sans faille et pour l'énergie qu'ils déploient quotidiennement au service des objectifs et des projets de HIN, et ainsi de nos clients. Nous abordons le nouvel exercice avec confiance et nous réjouissons de pouvoir continuer à compter sur vous en tant que client ou partenaire.



Dr med. Urs Stoffel
Président du CA



Lucas Schult
CEO

Conseil d'administration



Dr med. Urs Stoffel
président du Conseil
d'administration, membre
du Comité central FMH

«Même en temps de crise, la sécurité des données sensibles doit rester la priorité absolue.»

Membres

Christian Greuter, directeur, Caisse des Médecins

Claudia Brenn Tremblau, directrice, Caisse des Médecins

Yvonne Gilli, présidente de la FMH

Lukas Fässler, avocat & expert en informatique, avocats FSDZ

Dr med. Marc Henri Gauchat, spécialiste Médecine générale, FMH

David Voltz, COO, OFAC

Direction



Lucas Schult
Directeur général (CEO),
responsable de la coordi-
nation globale et de la mise
en œuvre de la stratégie.



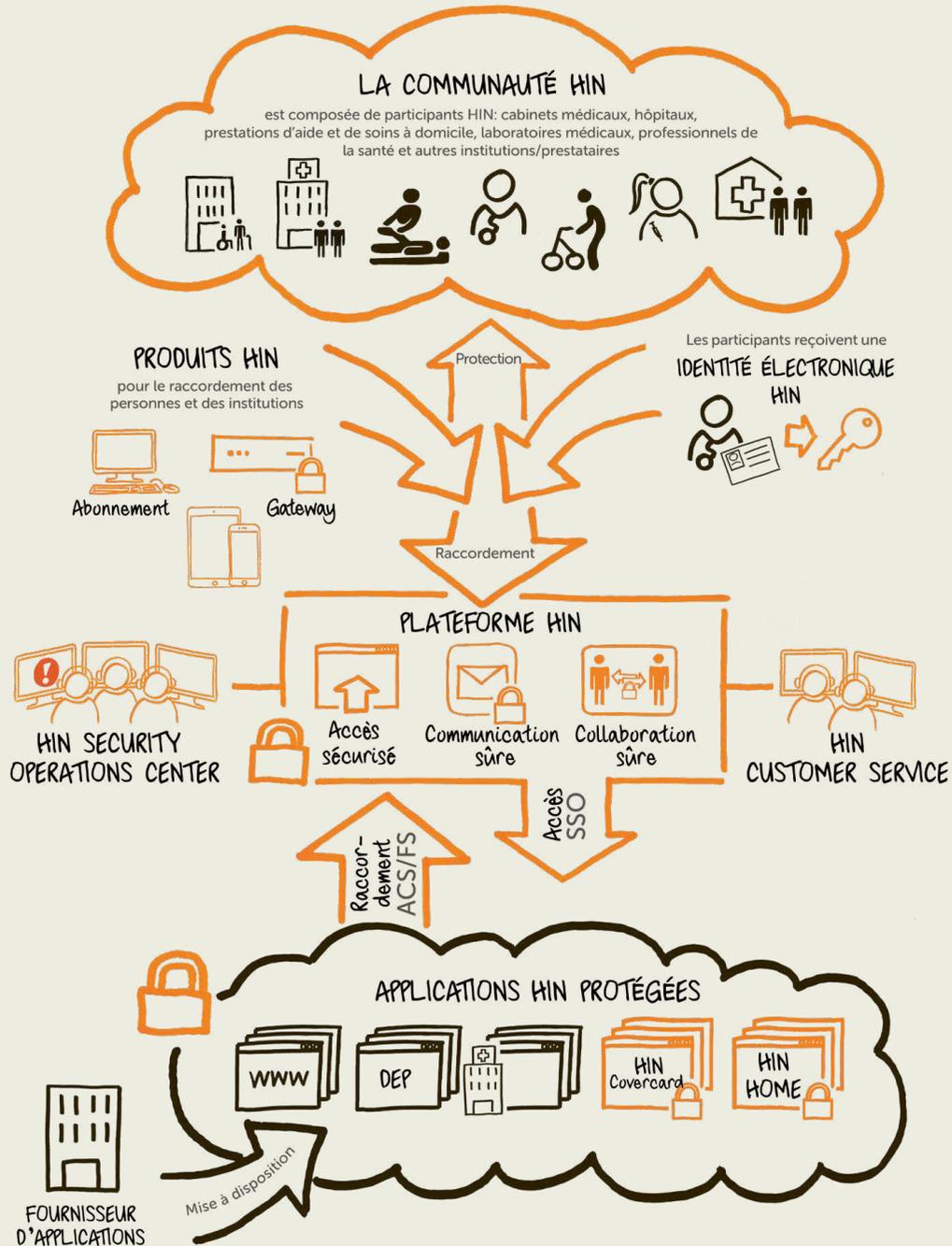
Peer Hostettler
Responsable de la distribu-
tion, en charge du marché.



Marco Zimmer
Responsable informa-
tique (CIO), en charge des
systèmes d'information.

L'univers sécurisé de HIN

Les risques et les menaces dans le monde numérique sont en augmentation constante. Il ne suffit donc plus, loin s'en faut, de protéger la communication en la cryptant. Il faut aussi en sécuriser l'accès. Avec notre approche intégrale visant à accroître la sécurité, nous incluons la protection des terminaux (via le HIN Security Operations Center) et la sensibilisation des professionnels de la santé (avec le HIN Awareness Portal et la HIN Academy).



Une collaboration sécurisée – pas uniquement par e-mail



L'activité de HIN est axée sur les valeurs «simple», «sûr» et «personnel». Dans ce rapport de gestion, nous nous concentrons sur la valeur «sûr».

conforme aux règles de protection des données. Les membres de HIN l'utilisent pour l'envoi de SMS, l'échange de fichiers et les appels téléphoniques (vidéo).

La sécurité doit toujours être envisagée de manière globale car seule une approche intégrale permet d'atteindre le niveau de sécurité le plus élevé possible. La communication sécurisée avec HIN Mail constitue une bonne base à cet égard, mais ne suffit pas à assurer une protection complète. En 2020, HIN a donc lancé des services supplémentaires visant à soutenir la collaboration sécurisée au sein du système de santé.

HIN Academy
La sensibilisation (Awareness) et l'approche de la gestion des données sur la santé sensibles sont une composante fondamentale de la sécurité informatique intégrale. La HIN Academy propose des formations destinées à perfectionner les professionnels de la santé et les assistants et à les sensibiliser aux risques et dangers.

HIN Filebox
HIN Filebox est une solution de cloud conforme à la réglementation sur la protection des données, spécialement conçue pour le système de santé. Elle garantit une grande flexibilité d'accès aux documents, mais aussi et surtout un haut niveau de sécurité.

HIN Sign
Avec HIN Sign, vous «signez» les documents directement sur l'écran avec votre eID HIN personnel. En plus de lutter contre la falsification, ce processus permet d'économiser du temps et des ressources.

Vous trouverez davantage d'informations sur nos services pour une collaboration sécurisée sur <https://www.hin.ch/fr/services/>.

HIN Talk
HIN Talk est une messagerie sécurisée et

HIN offre son soutien pendant la pandémie



Cette année, le système de santé a été mis à rude épreuve. En raison de la pandémie, les processus ont dû être numérisés et améliorés. HIN a pu apporter son soutien dans de nombreux domaines.

Déclaration des résultats SARS-CoV-2 à l'OFSP

Depuis mars 2020, les prestataires de services peuvent déclarer les cas de Covid-19 à l'OFSP via HIN Mail. Jusqu'ici, ils devaient imprimer le formulaire de déclaration et l'envoyer à l'OFSP par courrier ou par fax. Depuis novembre 2020, les résultats des tests rapides et les résultats cliniques peuvent être transmis via le nouveau portail de déclaration de l'OFSP. Grâce à la connexion à la plate-forme HIN, l'authentification des professionnels de la santé accédant au système s'effectue via l'eID HIN. De nombreux utilisateurs ont pu ainsi recourir à cette nouvelle solution en peu de temps.

Génération de codes Covid pour l'application «SwissCovid»

En juin 2020, la Confédération a lancé l'application «SwissCovid». Les personnes testées

positives doivent saisir un «code Covid» dans l'application pour alerter leurs contacts. L'émission des codes par les services médicaux cantonaux représentant un goulot d'étranglement dans le traçage des contacts, l'application Covidcode a été ouverte aux prestataires de services ambulatoires en novembre 2020. Les professionnels de la santé chargés des tests peuvent désormais y accéder avec leur eID HIN, créer des codes Covid et les communiquer directement aux patients. L'efficacité de l'application «SwissCovid» a ainsi pu être accrue.

HIN COVID-ID

Pour accéder aux applications fédérales liées à la pandémie, telles que le portail de déclaration ou l'application Covidcode, l'OFSP a mis au point le COVID-ID, en collaboration avec HIN. Celui-ci est techniquement basé sur l'eID HIN et, pendant la durée de la pandémie de Covid-19, sera mis gratuitement à la disposition des prestataires de services ambulatoires (tels que les pharmacies ou les centres de tests rapides) qui ne disposent pas d'un raccordement HIN.

La sécurité est une priorité absolue

Pour HIN, tout est d'abord et avant tout une question de sécurité. Ensemble, nous nous efforçons de trouver, pour tous nos clients et partenaires, une solution sûre, aussi efficace que possible tout en restant hautement qualitative.



Alessandro Vitale
Responsable support
1^{er} niveau

«Notre tâche consiste à rendre la sécurité aussi simple que possible»

La valeur «sûr» se réfère aux processus auxquels nous recourons dans notre travail. La protection des données est pour nous une priorité absolue. C'est pourquoi nos processus certifiés sont particulièrement importants. Confort et sécurité ne vont hélas pas toujours de pair, nous en avons bien conscience. Toutefois, notre tâche consiste à rendre la sécurité aussi simple que possible.

«Chacun a droit à la protection de ses données»

La communication numérique sécurisée dans le système de santé est notre compétence principale. Chacun a le droit de voir ses propres données sensibles protégées. Je soutiens de tout cœur cette vision. Dans la collaboration quotidienne par exemple, j'attache une importance particulière à l'économie des données.



Janine Wächter
Responsable
communication

«Nous nous efforçons d'être un modèle de sécurité pour nos clients»

La valeur «sûr» se reflète dans toutes mes activités, même dans les petites choses de la vie quotidienne, par exemple lorsque j'évite de passer des appels téléphoniques confidentiels dans un lieu public. C'est dans mon ADN et c'est une valeur que j'ai pleinement intégrée. Nous nous efforçons d'être des modèles pour nos clients. Tout ce que nous exigeons de nos clients, nous le faisons aussi nous-mêmes.



Lucas Schult
Directeur général
(CEO)

«La sécurité est au premier plan pour tous les produits et services HIN»

Nos clients peuvent être sûrs que les données de leurs patients sont également protégées dans le monde numérique. Nous les aidons à respecter les réglementations légales, par exemple le maintien du secret professionnel ou la conformité à la LDEP. La sécurité est au premier plan pour tous les produits et services HIN.



Birte Aebi
Responsable
de produit

Compte de résultat

Sécurité et stabilité pendant la pandémie

HIN a augmenté son chiffre d'affaires de 15 % par rapport à l'année précédente, en dépit des nouveaux défis liés à la pandémie de coronavirus.

Grâce à la forte croissance de la communauté, le chiffre d'affaires de l'activité clé (raccordement et membres) a progressé. Les Access Control Services (ACS) et les Medical Boards, qui bénéficient de l'augmentation du nombre d'utilisateurs, évoluent également favorablement. Les Security Services souffrent quant à eux des restrictions liées à la pandémie.

Accent sur l'élargissement de l'offre pour les membres

En raison de l'élargissement de la gamme de produits et de services, le coût des matériaux et des services augmente de manière disproportionnée par rapport aux ventes.

Pour répondre aux nouvelles exigences, HIN a également recruté des collaborateurs supplémentaires en 2020.

Résultat d'entreprise (EAT) 0,1 MCHF

Malgré la pandémie, le résultat de HIN reste positif en 2020.

en KCHF	2020	2019	Δ%	Δ absolu
Produit net des livraisons et prestations (chiffre d'affaires)	16339	14173	15	2166
Matériel et services	-3546	-2451	45	-1095
Personnel	-9255	-8194	13	-1061
Administration et marketing	-1459	-1306	12	-153
Total charges	-14260	-11951	19	-2309
Résultat d'exploitation (EBITDA)	2079	2222	-6	-143
Résultat neutre	-1962	-1906	3	-56
(amortissements, intérêts, impôts, résultat exceptionnel)				
Résultat d'entreprise (EAT)	117	316	-63	-199

Bilan

Objectif investissements

Grâce à une gestion intensive, les niveaux de créances sont plus faibles.

Des investissements importants dans l'infrastructure informatique, de nouveaux services ainsi que l'émission d'un prêt à la société d'investissement réduisent les liquidités.

Sécurité pour la croissance

Alors que les fonds de tiers à court terme sont réduits par les remboursements des dettes envers les entreprises affiliées, les risques à long terme sont couverts dans la même mesure que l'année précédente.

Le bénéfice net a augmenté de 13% par rapport à l'année précédente.

en KCHF	31.12.20	31.12.19	Δ%	Δ absolu
Actif circulant	5444	6495	-16	1051
Liquidités	2836	3666	-23	-830
Créances et autres actifs	2608	2829	-8	-221
Actif immobilisé	3643	2496	46	1147
Total actifs	9087	8991	1	96
Fonds de tiers	4833	4854	0	-21
Engagements à court terme	3423	3745	-9	-322
Engagements à long terme	1410	1109	27	301
Fonds propres	4254	4137	3	117
Capital-actions	3000	3000	0	0
Réserves	373	357	4	16
Gain/Perte bilan	881	780	13	101
Total passifs	9087	8991	1	96



HEALTH INFO NET SA
Seidenstrasse 4
CH-8304 Wallisellen
Tél. 0848 830 740
info@hin.ch

HEALTH INFO NET SA
Avenue des Sciences 13
CH-1400 Yverdon-les-Bains
Tél. 0848 830 741
infosr@hin.ch

www.hin.ch

Rédaction

Janine Wächter,
Responsable communication
Raphaëla Saxer,
Assistante communication

Concept et réalisation

Partner & Partner, Winterthour

Relecture et traduction

Syntax Traductions SA, Thalwil

Impression

Mattenbach AG, Winterthour