



«Seit dem ersten Arbeitstag fühle ich mich bei der HIN wohl. Besonders gefällt mir, dass hier jeder seine Ideen einbringen kann.»

Alessandro Vitale,
Leiter 1st-Level Support

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir:

Studentenjob: 1st-Level Supporter 60 -100% (m/w)

Ihre Perspektiven:

- Telefonische und schriftliche Beratung unserer Kunden bei technischen und administrativen Fragen
- Selbstständiges Lösen von technischen Problemen, teilweise per Fernwartung
- Koordination und Zusammenarbeit mit dem 2nd-Level Support und Kundendienst
- Vergabe von Benutzer-Berechtigungen auf Applikationen
- Bearbeitung von Anmeldungen und Stammdaten im ERP

Ihre Kompetenzen:

- Laufendes Studium, idealerweise im Bereich IT
- Affinität zur IT, Technik und Kundenservice
- Anwenderkenntnisse von Mac und Windows
- Muttersprache Deutsch, von Vorteil
- Französischkenntnisse
- Selbstständiges, prozessorientiertes Arbeiten
- Freude am Kundenkontakt und an der Teamarbeit

Unsere Stärken – Ihre Vorteile:

- Interessantes und vielseitiges Tätigkeitsgebiet in einem zukunftsorientierten Umfeld
- Attraktives Anstellungspaket mit grosszügigen Sozialleistungen
- Arbeiten in modernen Büroräumlichkeiten
- Offene und teamorientierte Unternehmenskultur

Geplanter Eintrittstermin: Per sofort oder nach Vereinbarung. Anstellung ist für 1 Jahr befristet.

Fühlen Sie sich angesprochen und möchten Sie mit uns die digitale Zukunft gestalten? Dann machen Sie den nächsten Schritt und übermitteln uns Ihr vollständiges Bewerbungsossier per Mail: bewerben@hin.ch
Nathalie Brechbühler (+41 52 235 02 79), Human Resource Management, beantwortet gerne Ihre Fragen.

Wir berücksichtigen nur Direktbewerbungen.

Die **HEALTH INFO NET AG (HIN)** schützt Patientendaten in der digitalen Welt. Für Gesundheitsfachpersonen in der Schweiz ist HIN der Standard für sichere Kommunikation und den vertrauensvollen Umgang mit sensiblen Daten. HIN wurde 1996 auf Initiative

der FMH und der Ärztekasse gegründet. Seither vernetzt HIN Gesundheitsfachpersonen einfach, sicher und persönlich.

Mehr erfahren? www.hin.ch