



*«Seit dem ersten Arbeitstag fühle ich mich bei der HIN wohl. Besonders gefällt mir, dass hier jeder seine Ideen einbringen kann.»*

Alessandro Vitale, 1<sup>st</sup>-Level Supporter

Zur Verstärkung unseres Teams, in Yverdon, suchen wir:

## 1<sup>st</sup>-Level Supporter 100% (m/w)

### Ihre Perspektiven:

- Telefonische und schriftliche Beratung unserer Kunden bei technischen und administrativen Fragen
- Selbständiges Lösen von technischen Problemen, teilweise per Fernwartung
- Verwaltung der Kundenverträge und Qualitätssicherung der Stammdaten im ERP
- Koordination und Zusammenarbeit mit dem Verkauf und 2nd-Level Support
- Erstellen von Reportings und Statistiken
- Dokumentation von Prozessen und Anleitungen
- Sicherstellen eines hochwertigen Kundendienstes

### Ihre Kompetenzen:

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT (z.B. Informatikpraktiker, Mediamatiker)
- Mehrjährige Berufserfahrung im Support, Kundendienst oder Verkaufsdienst
- Muttersprache Französisch und verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (zwingend)
- Gute MS-Office-Kenntnisse, ERP-Erfahrung und Mac-Anwender von Vorteil
- Bereitschaft, sich in technische und administrative Themen einzuarbeiten
- Selbstständiges, prozessorientiertes Arbeiten
- Freude am Kundenkontakt und an der Teamarbeit

### Unsere Stärken – Ihre Vorteile:

- Interessantes und vielseitiges Tätigkeitsgebiet in einem zukunftsorientierten Umfeld
- Attraktives Anstellungspaket mit grosszügigen Sozialleistungen
- Arbeiten in modernen Büroräumlichkeiten
- Viel Gestaltungsfreiraum und Entscheidungsmöglichkeiten
- Offene und teamorientierte Unternehmenskultur

Geplanter Eintrittstermin: Per sofort oder nach Vereinbarung.

Fühlen Sie sich angesprochen und möchten Sie mit uns die digitale Zukunft gestalten? Dann machen Sie den nächsten Schritt und übermitteln uns Ihr vollständiges Bewerbungsossier per Mail: [bewerben@hin.ch](mailto:bewerben@hin.ch)  
Nathalie Brechbühler (+41 52 235 02 79), Human Resource Management, beantwortet gerne Ihre Fragen.

Wir berücksichtigen nur Direktbewerbungen.

Die **HEALTH INFO NET AG (HIN)** schützt Patientendaten in der digitalen Welt. Für Gesundheitsfachpersonen in der Schweiz ist HIN der Standard für sichere Kommunikation und den vertrauensvollen Umgang mit sensiblen Daten. HIN wurde 1996 auf Initiative

der FMH und der Ärztekasse gegründet. Seither vernetzt HIN Gesundheitsfachpersonen einfach, sicher und persönlich.

**Mehr erfahren? [www.hin.ch](http://www.hin.ch)**