



«Ich würde mich wieder für HIN entscheiden.  
Es bringt mich persönlich und beruflich  
weiter.»

Stefica Hrzic, Sachbearbeiterin  
Verkaufsdienst/Kundendienst

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir:

## Sachbearbeiter Kundendienst 100% (m/w)

### Ihre Perspektiven:

- Telefonische Beratung unserer Kunden bei administrativen und einfachen technischen Fragen (1st-Level Support)
- Verwaltung der Kundenverträge und Qualitätssicherung der Stammdaten im ERP
- Auftragsabwicklung und Koordination mit dem Verkauf und IT-Betrieb
- Verantwortlich für die Fakturierung unserer Anschlussprodukte und Serviceleistungen
- Dokumentation von Prozessen und Anleitungen
- Sicherstellen eines hochwertigen Kundendienstes

### Ihre Kompetenzen:

- Abgeschlossene kaufmännische Grundausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Kundendienst, Support oder Verkaufsdienst, von Vorteil in der IT-Branche
- Gute MS-Office-Kenntnisse und Navision-Erfahrung
- Muttersprache Deutsch, von Vorteil Französischkenntnisse
- Bereitschaft, sich in administrative und technische Themen einzuarbeiten
- Selbstständiges, prozessorientiertes Arbeiten
- Freude am Kundenkontakt und an der Teamarbeit

### Unsere Stärken – Ihre Vorteile:

- Interessantes und vielseitiges Tätigkeitsgebiet in einem zukunftsorientierten Umfeld
- Attraktives Anstellungspaket mit grosszügigen Sozialleistungen
- Arbeiten in modernen Büroräumlichkeiten
- Offene und teamorientierte Unternehmenskultur

Geplanter Eintrittstermin: Per sofort oder nach Vereinbarung.

Fühlen Sie sich angesprochen und möchten Sie mit uns die digitale Zukunft gestalten? Dann machen Sie den nächsten Schritt und übermitteln uns Ihr vollständiges Bewerbungsossier per Mail: [bewerben@hin.ch](mailto:bewerben@hin.ch)  
Nathalie Brechbühler (+41 52 235 02 79), Human Resource Management, beantwortet gerne Ihre Fragen.

Wir berücksichtigen nur Direktbewerbungen.

Die **HEALTH INFO NET AG (HIN)** schützt Patientendaten in der digitalen Welt. Für Gesundheitsfachpersonen in der Schweiz ist HIN der Standard für sichere Kommunikation und den vertrauensvollen Umgang mit sensiblen Daten. HIN wurde 1996 auf Initiative

der FMH und der Ärztekasse gegründet. Seither vernetzt HIN Gesundheitsfachpersonen einfach, sicher und persönlich.

Mehr erfahren? [www.hin.ch](http://www.hin.ch)