

RAPPORT ANNUEL

2018



HIN

protège les données des patients

dans le monde numérique.

Fin 2018, plus de
**25'000 professionnels
de la santé**
étaient raccordés à HIN.

L'an dernier, la disponibilité
de la plate-forme HIN a été de
99,75 pour cent.

Plus de
22 millions
d'e-mails cryptés ont été envoyés en 2018
à des boîtes de messagerie HIN, hors spams.

HIN raccorde les professionnels du monde de la santé
**de manière simple,
sûre et personnelle.**

Éditorial: Sur la voie de la sécurité intégrale	4
Conseil d'administration et direction	5
L'univers sécurisé de HIN	6
Focus: HIN en tant qu'employeur	7
Compte de résultat	10
Bilan	11
Impressum	12

Sur la voie de la sécurité intégrale

Chers actionnaires, clients et partenaires,

La protection des données de santé sensibles dans l'univers numérique est la priorité majeure de HIN. Les risques et les menaces ne cessant d'augmenter, il ne suffit plus de crypter la communication et d'en sécuriser l'accès. Les terminaux et surtout la sensibilisation des spécialistes de la santé prennent également de plus en plus d'importance. C'est la raison pour laquelle nous travaillons actuellement avec une approche intégrale visant à accroître la sécurité. En 2018, nous avons donc développé nos services avec l'Awareness Portal et avec l'Endpoint Security Service. Grâce à l'Endpoint Security Service, qui combine un logiciel de protection ultramoderne et une surveillance proactive par nos experts en sécurité, nous avons d'ores et déjà pu éviter plusieurs attaques ciblant des cabinets médicaux.

La loi fédérale sur le dossier électronique du patient (LDEP) prévoit que chaque professionnel de la santé dispose d'une identité électronique sécurisée pour accéder au dossier électronique du patient. La réglementation associée exige en outre une certification du fournisseur d'identité qui procède à l'identification sécurisée de la personne et à la vérification de sa qualification professionnelle. Nous nous sommes préparés à ce rôle et avons entamé, fin 2018, la certification en tant que premier prestataire (audit Witness).

Le développement technique et organisationnel, dont un procédé d'identification vidéo, a été achevé dès l'été 2018. Depuis lors, après une phase pilote à l'hôpital universitaire de Bâle,

notamment pour la communauté de référence du nord-ouest de la Suisse, nous établissons régulièrement des identités électroniques conformes à la LDEP.

L'an dernier, la communauté HIN s'est fortement agrandie et a dépassé, fin 2018, le seuil des 25'000 identités HIN. Nous enregistrons aussi une croissance significative dans le secteur des institutions: fin 2018, un millier d'institutions étaient raccordées à la plate-forme HIN (ce chiffre était seulement d'environ 750 fin 2017). Nous avons donc pu créer une quinzaine de nouveaux postes l'an dernier.

En 2019 aussi, la sécurité intégrale et la protection des données sensibles dans le monde numérique resteront au centre de nos préoccupations. Nous ne doutons pas de terminer la certification en tant que fournisseur d'identité pour le dossier électronique du patient en 2019.

Nous remercions nos clients et partenaires pour la confiance qu'ils nous témoignent et pour leur formidable collaboration. Un grand merci à nos collaborateurs et fournisseurs pour leur immense engagement et pour l'énergie qu'ils déploient quotidiennement au profit des objectifs et des projets de HIN.



Dr. med. Urs Stoffel
Président du CA



Christian Greuter
CEO

Conseil d'administration



Dr. med. Urs Stoffel
président du Conseil
d'administration, membre du
Comité central FMH

«La collaboration entre les différents acteurs du monde de la santé est **simplifié**, **sécurisée** et **personnalisée** par HIN.»

Membres

Claudia Brenn Tremblau, directrice, Caisse des Médecins

Yvonne Gilli, membre du Comité central FMH

Lukas Fässler, avocat & expert en informatique, avocats FSDZ

Marc Henri Gauchat, Dr med., spécialiste médecine générale, FMH

Anton Prantl, président de la Direction, Caisse des Médecins

David Voltz, COO, OFAC

Direction



Christian Greuter

Directeur général (CEO),
responsable de la coordi-
nation générale et
de la mise en œuvre de
la stratégie



Lucas Schult

Chef informatique (CIO),
directeur général adjoint,
responsable de tous les
systèmes informatiques
de HIN



Sandra Sarcher

Cheffe Finances & Corpo-
rate Service (CFO), res-
ponsable des finances et
du Corporate Service

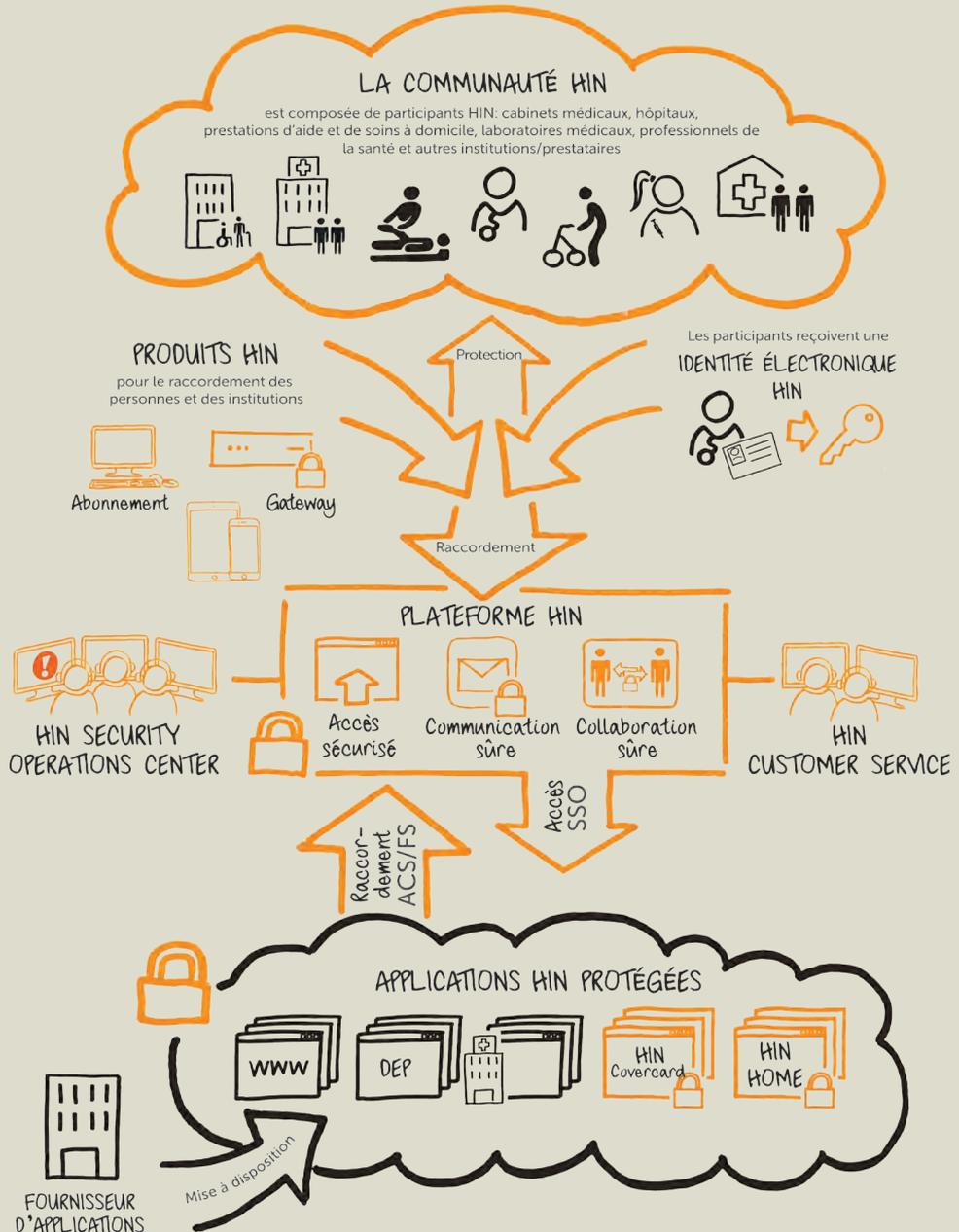


Peer Hostettler

Responsable de la
distribution, en charge
du marché

L'univers sécurisé de HIN

Les risques et les menaces dans le monde numérique sont en augmentation constante. Il ne suffit donc plus, et de loin, de protéger la communication en la cryptant. Il faut aussi en sécuriser l'accès. Avec notre approche intégrale visant à accroître la sécurité, nous intégrons la protection des terminaux (via le HIN Security Operations Center) et la sensibilisation des professionnels de la santé (avec le HIN Awareness Portal). Notre mission principale est de protéger les données sensibles dans le monde numérique.



HIN en tant qu'employeur



La société Health Info Net AG a été fondée en 1996 à l'initiative de la FMH et de la Caisse des médecins. Depuis lors, notre équipe n'a cessé de grandir et nous employons actuellement environ 45 personnes (état à fin 2018). Du fait de sa forte croissance, HIN a déménagé début 2018 dans des locaux plus grands à Wallisellen. Sur le nouveau site, nous disposons de plus d'espace: nous avons ainsi plus de possibilités non seulement pour l'échange mutuel et le travail dans le calme, mais aussi pour des pauses en commun, par exemple pour une partie de fléchettes. Ceci a des effets positifs sur l'efficacité et la productivité pendant le travail.

Notre travail est axé sur nos valeurs: «simple», «sûr» et «personnel». La partie Focus de ce rapport annuel entend mettre en avant la valeur «personnel». Si nous attachons de l'importance au contact personnel vis-à-vis de l'extérieur, les contacts personnels en interne s'effectuent aussi dans le cadre d'une culture d'entreprise ouverte et orientée équipe. Nous tenons en outre à ce que nos employés disposent d'une grande marge de manœuvre et de beaucoup de latitude en matière de décision.

HIN vu par les collaborateurs



Stefica Hrzic

Collaboratrice du service interne de vente / service clientèle

«Je re-signerais chez HIN. Cette entreprise me fait avancer sur le plan personnel et professionnel.»

Mon travail chez HIN est très varié. Au service clientèle, nous ne nous contentons pas de conseiller les clients par téléphone, nous effectuons aussi des maintenances de support. HIN est un employeur ouvert aux idées et propositions. Je suis encouragée chez HIN – cela me fait avancer sur le plan personnel et professionnel.

«Chez HIN, je peux contribuer à façonner le système de santé. C'est un réel plaisir!»

La santé est un secteur passionnant et varié – en particulier grâce à la numérisation croissante, par exemple avec le dossier électronique du patient. Dans mon travail chez HIN, j'ai la possibilité de contribuer à façonner le système de santé. Chez HIN, nous nous efforçons de permettre une coopération efficace entre les spécialistes de la santé dans l'univers numérique.



Daniel Huser

IT Project Manager & Solution Engineer

«Grâce à mon travail, je suis en contact avec beaucoup de gens passionnants et j'effectue des tâches captivantes – cela donne beaucoup d'intérêt à mon travail!»

Notre équipe présente une grande diversité et dispose de connaissances très diverses. Nous nous aidons mutuellement et chacun contribue ainsi à la progression de tous. La numérisation croissante apporte elle aussi sans cesse de nouveaux défis. Nous abordons chaque jour de nouveaux sujets. Cela rend notre travail intéressant et tout à fait unique.



José Nuno Antunes

System Engineer & 2nd Level Supporter

«Chez HIN, je suis constamment mise face à des défis et encouragée – ça motive!»

Ce que j'apprécie le plus chez HIN, c'est le fait que chaque collaborateur peut faire valoir ses idées et est pris au sérieux. J'aime le fait qu'il y ait une bonne coopération étroite entre les départements – on peut donc travailler avec tout le monde et apprendre à mieux se connaître. Chez HIN, on est encouragé et mis face à des défis dès le départ – ça motive!



Tiffany Moll
Product & Service Manager



Tina Hohl
Senior Accountant

«En tant qu'employée, je suis prise au sérieux et je peux agir.»

La taille raisonnable et les rapports personnels permettent d'avoir un aperçu dans tous les secteurs de travail. J'ai donc une bonne vue d'ensemble de mon activité et je sais de quoi je fais partie. J'apprécie d'être en contact direct avec tout le monde dans mon travail. Chez HIN, je suis prise au sérieux – ici, chacun peut agir.

«Travailler dans l'équipe HIN, c'est fabuleux – nous échangeons des idées et nous nous soutenons mutuellement.»

La santé et l'informatique sont deux secteurs passionnants et porteurs. À mon poste, je suis sans cesse confronté à de nouveaux sujets et à de nouvelles questions, et j'apprends en permanence. Chez HIN, nous avons beaucoup de liberté et de compétences propres, et je suis aussi soutenu pour la formation continue. Nous avons une culture d'équipe ouverte et respectueuse. Du coup, travailler est un plaisir!



Yanick Bamert
Junior Sales



Annina Stössel
Cheffe de projet
médias numériques

«Mon travail me permet de rester flexible et de me concentrer sur mes points forts.»

J'aime la polyvalence de mon travail, y compris en ce qui concerne la coopération avec d'autres. En fonction de la tâche, je travaille avec des gens différents. Dans notre équipe, chacun peut s'impliquer, on a la sensation de faire partie d'un tout. Chez HIN, je peux façonner ma journée de travail et mon domaine d'action. Je suis donc flexible et je peux me concentrer sur mes points forts.

Compte de résultat

En 2018, HIN gravit de nouveaux sommets et garde le vent en poupe

Par rapport à l'année précédente, le chiffre d'affaires (produit net issu des fournitures et prestations) a bondi de pas moins de 19%. La croissance continue de la communauté se traduit non seulement par cette hausse significative des ventes de produits standard (raccordement et membres), mais aussi par une progression de la demande de services de communication et de sécurité.

HIN poursuit son orientation service dans la focalisation et renforce son équipe à cet effet

Grâce à la gestion intensive des coûts, les dépenses de matériel et de services augmentent nettement moins vite que le chiffre d'affaires. L'élargissement continu du spectre de services exige néanmoins des investissements dans l'équipe, qui se répercutent à la fois sur les charges de personnel et les frais administratifs. Pour 2018, 13 nouveaux postes ont été créés, il nous fallait donc plus d'espace. Début janvier 2018, nous avons donc emménagé dans des bureaux plus grands, à Wallisellen. Le renforcement de l'équipe a permis à la fois d'internaliser des prestations externes et de créer de nouveaux services.

en KCHF	2018	2017	Δ%	Δ absolu
Produit net des fournitures et prestations (chiff e d'affaires)	11'356	9'581	19	1'775
Matériel et services	-2'364	-2'068	14	-296
Personnel	-6'315	-5'349	18	-966
Administration et marketing	-1'143	-622	84	-521
Total charges	-9'822	-8'039	22	-1'783
Résultat d'exploitation (EBITDA)	1'534	1'542	-1	-8
Résultat neutre	-1'041	-1'354	-23	313
(amortissements, intérêts, impôts, coûts exceptionnels)				
Résultat d'entreprise (EAT)	493	188	163	305

Bilan

Création de valeurs d'entreprise sur le long terme

La croissance du chiffre d'affaires a un impact positif sur la progression des liquidités (année précédente +67%). Parallèlement, des investissements dans des systèmes internes assurent la stabilité durable de la plate-forme. L'équilibre financier sera atteint seulement l'an prochain, ce qui se reflète à court terme par une hausse des fonds de tiers.

Doublement du ROE (rendement des fonds propres) et élimination des pertes reportées

L'évolution positive des affaires se traduit par une augmentation de 6% du rendement des fonds propres par rapport à l'année précédente, pour atteindre 13%, ce qui a permis d'amortir totalement les pertes au bilan des exercices précédents. La conversion des fonds de tiers à court terme en fonds de tiers à long terme a en outre permis de créer des réserves pour la croissance future.

en KCHF	31.12.18	31.12.17	Δ%	Δ absolu
Actif circulant	5'544	4'054	37	1'490
Liquidités	3'722	2'222	67	1'500
Créances et autres actifs	1'822	1'832	-1	-10
Actif immobilisé	1'975	1'290	53	685
Total actifs	7'519	5'344	41	2'175
Fonds de tiers	3'698	2'015	83	1'683
Engagements à court terme	2'729	1'505	81	1'224
Engagements à long terme	969	510	90	459
Fonds propres	3'821	3'329	15	492
Capital-actions	3'000	3'000	0	0
Réserves	333	333	0	0
Gain/perte bilan	488	-4	n/a	492
Total passifs	7'519	5'344	41	2'175



HEALTH INFO NET AG
Seidenstrasse 4
CH-8304 Wallisellen
Tél. 0848 830 740
info@hin.ch

HEALTH INFO NET SA
Grand-Rue 38
CH-2034 Peseux
Tél. 0848 830 741
infosr@hin.ch

www.hin.ch

Rédaction

Janine Wächter,
Responsable communication
Raphaëla Saxer,
Assistant communication

Concept et réalisation

Partner & Partner, Winterthour

Photographie

Sascha Herold, Zurich

Relecture et traduction

Syntax Traductions SA, Thalwil

Impression

Mattenbach AG, Winterthour

Masculin générique

Les clientes, les collaboratrices et toutes les femmes nous tiennent bien sûr autant à cœur que les hommes. Pour améliorer la lisibilité, nous avons toutefois renoncé à nommer les deux genres. Nous avons employé le masculin générique, qui inclut bien entendu les personnes de sexe masculin au même titre que les personnes de sexe féminin.