



«Verankert und etabliert im Gesundheitswesen und immer bereit neue Herausforderungen zu meistern: Das ist HIN.»

Peer Hostettler,  
Mitglied der Geschäftsleitung, Leiter Vertrieb

Zur Verstärkung unseres Teams in der Romandie suchen wir:

## Leiter Kundendienst 100% (m/w)

### Ihre Perspektiven:

- Koordination und Führung des kaufmännischen und technischen Kundendienst-Teams von 3 Mitarbeitern
- Steuerung und Sicherstellung der reibungslosen Verkaufsprozessen vom Vertrag bis zur Rechnungsstellung
- Erstellung von Prozessen und Anleitungen für den Kundendienst einschliesslich deren Schulung
- Unterstützung des Vertriebs in der Kundenbetreuung und Angebotserstellung sowie konzeptionellen Fragestellungen
- Sicherstellung und lfd. Optimierung der Qualitätssicherung in ERP-System und Prozessen sowie Projektarbeit
- Erstellen von Kunden- und Marktanalysen, Umsatz- und Produkttestatistiken

### Ihre Kompetenzen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie fachspezifische Weiterbildung mit eidg. Fachausweis
- Mehrjährige Berufserfahrung im Kundendienst, Verkaufsdienst oder in der Auftragsabwicklung
- Muttersprache Französisch und verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (zwingend)
- Gute MS-Office-Kenntnisse, ERP-Erfahrung und von Vorteil MAC-Anwender
- Dienstleistungsorientierte und kommunikative Persönlichkeit, die gerne Verantwortung übernimmt
- Hohes Qualitätsbewusstsein sowie proaktives Handeln

### Unsere Stärken – Ihre Vorteile:

- Interessantes und vielseitiges Tätigkeitsgebiet in einem zukunftsorientierten Umfeld
- Attraktives Anstellungspaket mit grosszügigen Sozialleistungen
- Möglichkeit zur flexiblen Arbeitszeitgestaltung
- Arbeiten in modernen Büroräumlichkeiten
- Viel Gestaltungsfreiraum und Entscheidungsmöglichkeiten
- Offene und teamorientierte Unternehmenskultur

Geplanter Eintrittstermin: Per sofort oder nach Vereinbarung.

Fühlen Sie sich angesprochen und möchten Sie mit uns die digitale Zukunft gestalten? Dann machen Sie den nächsten Schritt und übermitteln uns Ihr vollständiges Bewerbungsdossier per Mail: [bewerben@hin.ch](mailto:bewerben@hin.ch)  
Nathalie Brechbühler (+41 52 235 02 70), Human Resource Management, beantwortet gerne Ihre Fragen.

Wir berücksichtigen nur Direktbewerbungen.

Die **HEALTH INFO NET AG (HIN)** schützt Patientendaten in der digitalen Welt. Für Gesundheitsfachpersonen in der Schweiz ist HIN der Standard für sichere Kommunikation und den vertrauensvollen Umgang mit sensiblen Daten. HIN wurde 1996 auf Initiative

der FMH und der Ärztekasse gegründet. Seither vernetzt HIN Gesundheitsfachpersonen einfach, sicher und persönlich.

Mehr erfahren? [www.hin.ch](http://www.hin.ch)