



«Wertschätzung und Respekt wird bei der HIN gross geschrieben, und trotzdem bleibt Platz für Humor. So macht arbeiten Spass!»

Patrick Rath, System Engineer & 2nd Level Supporter



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir:

## 2<sup>nd</sup>-Level Support (Endpoint Security) 100% (m/w)

Der 2nd-Level Support (Endpoint Security) begleitet und unterstützt unsere Kunden bei der Implementierung von Security Services und stellt den Betrieb des Security Operation Center (SOC) sicher. Er hilft beim Betrieb der Fachapplikationen und Services in Zusammenarbeit mit internen und externen Partnern. Im Zentrum stehen dabei die Sicherstellung der Verfügbarkeit und die Stabilität der Systeme sowie die Mitarbeit bei deren Erweiterungen oder Veränderungen.

Er ist zudem Anlaufstelle für 2nd-Level-Support-Anfragen und bearbeitet in dieser Rolle vom 1st-Level eskalierte Issues.

### Ihre Perspektiven:

- Installation, Support, Betreiben, Steuern, Überwachen und Warten der EPS-Infrastruktur
- Proaktive Systemüberwachung im SOC
- Gewährleisten der Security-Anforderungen in Zusammenarbeit mit Security-Spezialisten
- Security-Awareness-Schulungen unserer Kunden
- Erarbeitung und Umsetzung adäquater Response-Szenarien bei IT-Security-Zwischenfällen
- Sicherstellen des laufenden Betriebs (Service Operation) der Applikation und der darunterliegenden Infrastrukturen
- Begleitung der Kunden bei der Integration ihrer IT-Infrastrukturen oder Anwendungen in die HIN Plattform
- Planen und durchführen von Changes, Tests und Einführung neuer Releases im Umfeld des SOC

### Ihre Kompetenzen:

- Informatikausbildung (Berufslehre/Bachelor-Niveau) oder entsprechende Berufserfahrung
- Erfahrung beim Einsatz von sicherheitsrelevanten Protokollen wie IPSEC, VPN und ACS
- Erfahrung im Umgang mit Internet-Security-Suiten
- Erfahrung mit lokalen Desktop-Firewalls und Router-Konfigurationen
- Kenntnisse der Mailprotokolle wie SMTP, POP3 und IMAP
- Muttersprache Deutsch, Französisch von Vorteil
- Freundliche, lösungsorientierte und teamfähige Persönlichkeit mit einer selbständigen, strukturierten und exakten Arbeitsweise

### Unsere Stärken – Ihre Vorteile:

- Interessantes und vielseitiges Tätigkeitsgebiet in einem zukunftsorientierten Umfeld
- Attraktives Anstellungspaket mit grosszügigen Sozialleistungen
- Möglichkeit zur flexiblen Arbeitszeitgestaltung
- Arbeiten in modernen Büroräumlichkeiten
- Viel Gestaltungsfreiraum und Entscheidungsmöglichkeiten
- Offene und teamorientierte Unternehmenskultur

Geplanter Eintrittstermin: Per sofort oder nach Vereinbarung.

Fühlen Sie sich angesprochen und möchten Sie mit uns die digitale Zukunft gestalten? Dann machen Sie den nächsten Schritt und übermitteln uns Ihr vollständiges Bewerbungsdossier per Mail: [bewerben@hin.ch](mailto:bewerben@hin.ch)  
Nathalie Brechbühler (+41 52 235 02 70), Human Resource Management, beantwortet gerne Ihre Fragen.

Wir berücksichtigen nur Direktbewerbungen.

Die **HEALTH INFO NET AG (HIN)** schützt Patientendaten in der digitalen Welt. Für Gesundheitsfachpersonen in der Schweiz ist HIN der Standard für sichere Kommunikation und den vertrauensvollen Umgang mit sensiblen Daten. HIN wurde 1996 auf Initiative

der FMH und der Ärztekasse gegründet. Seither vernetzt HIN Gesundheitsfachpersonen einfach, sicher und persönlich.

Mehr erfahren? [www.hin.ch](http://www.hin.ch)