

## **Anleitung Behebung der E-Mail Schwachstelle «EFAIL»**

Diese Anleitung zeigt Ihnen, wie Sie das Laden von externen Ressourcen in den gängigsten Mail Clients unterbinden.

### **Inhaltsverzeichnis**

<b><i>Zimbra – HIN Webmail</i></b> .....	<b>2</b>
<b><i>Outlook Windows</i></b> .....	<b>3</b>
<b><i>Windows Live Mail</i></b> .....	<b>5</b>
<b><i>Mail App Windows</i></b> .....	<b>6</b>
<b><i>Thunderbird Windows</i></b> .....	<b>7</b>
<b><i>mac Mail</i></b> .....	<b>8</b>
<b><i>Thunderbird macOS</i></b> .....	<b>9</b>
<b><i>Outlook macOS</i></b> .....	<b>10</b>
<b><i>Mail iPhone</i></b> .....	<b>12</b>

## Zimbra – HIN Webmail

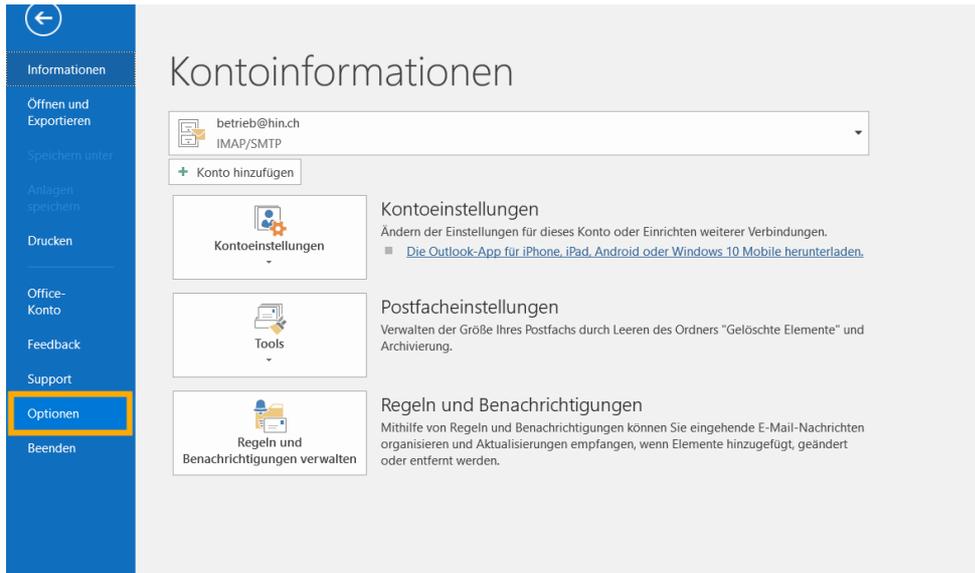
Im Webmail der HIN ist keine Anpassung notwendig.  
Standardmässig werden keine Bilder nachgeladen.  
Die Funktion «Externe Bilder anzeigen» sollte nicht verwendet werden.

 Externe Bilder werden nicht angezeigt. [Externe Bilder anzeigen](#)  
Immer anzeigen: Gesendete Bilder von hin.ch oder @hin.ch

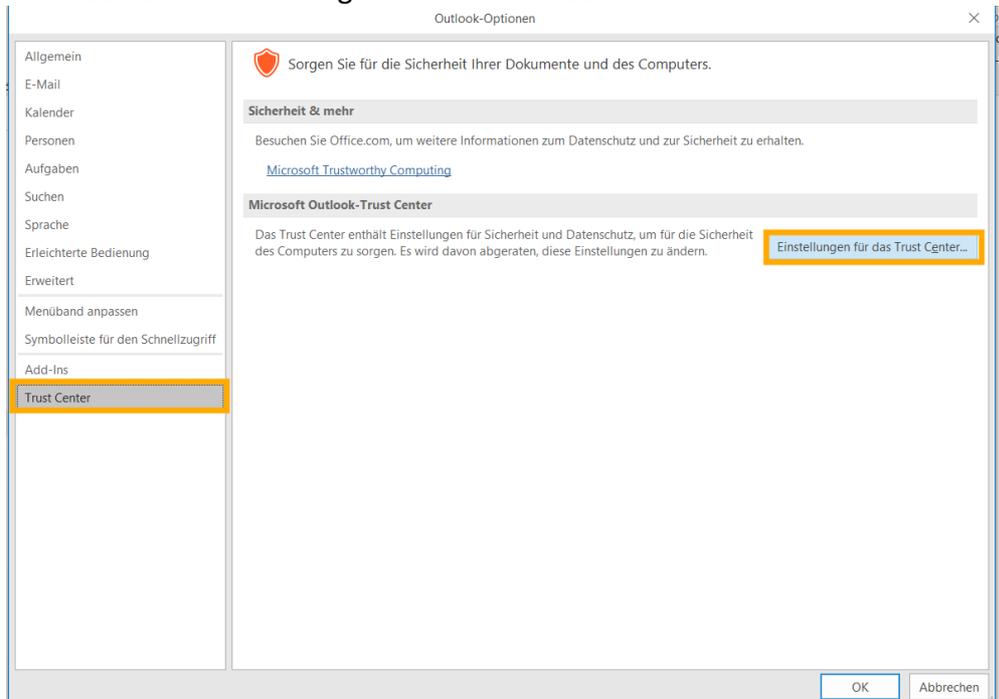


## Outlook Windows

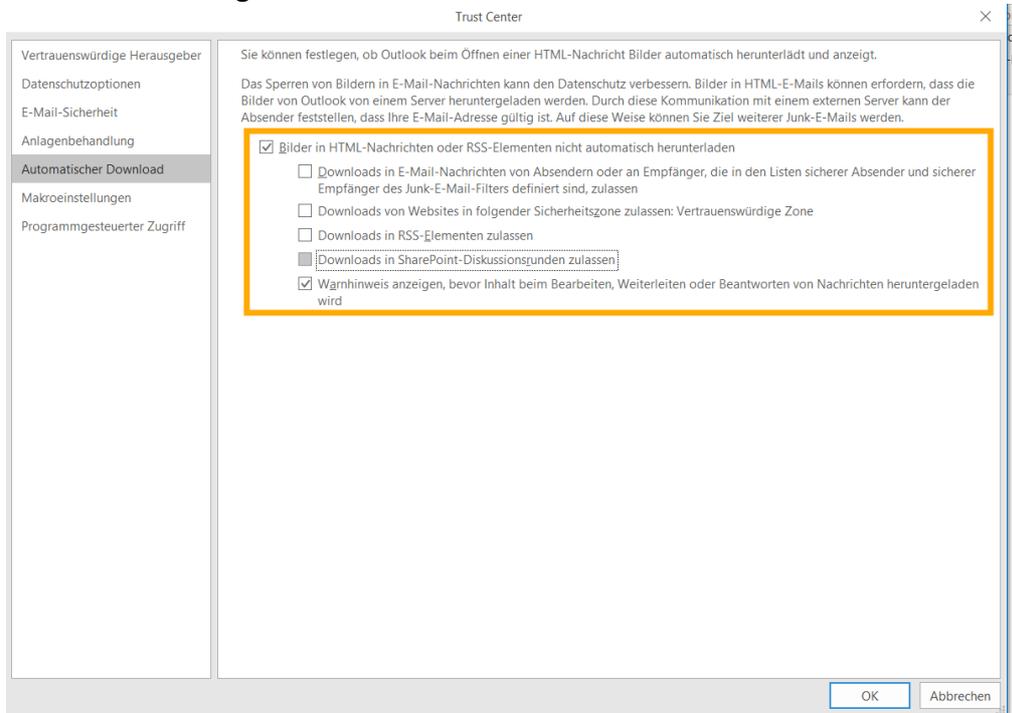
Datei -> Optionen



Trust Center -> Einstellungen für das Trust Center

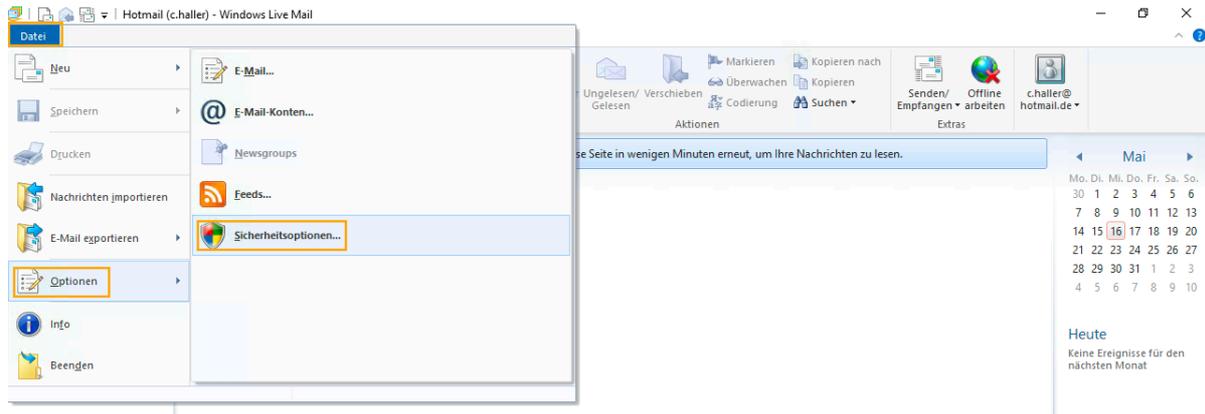


## Die Haken wie folgt setzen:



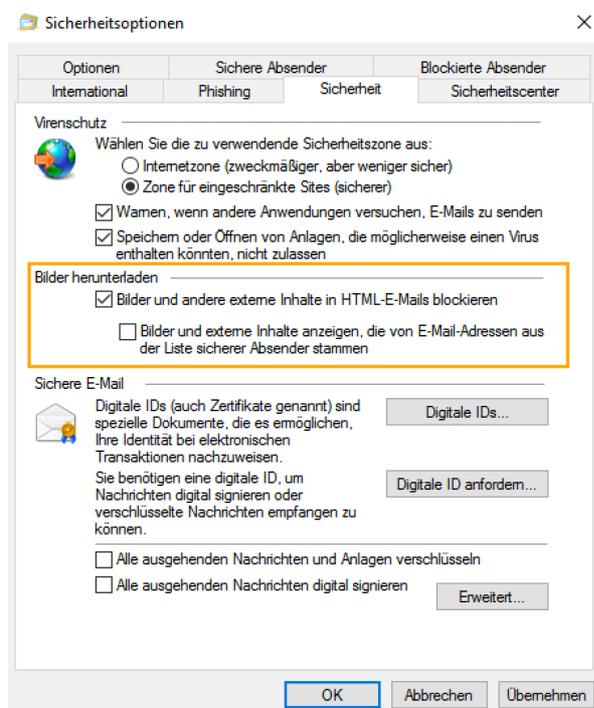
## Windows Live Mail

Datei -> Optionen -> Sicherheitsoptionen



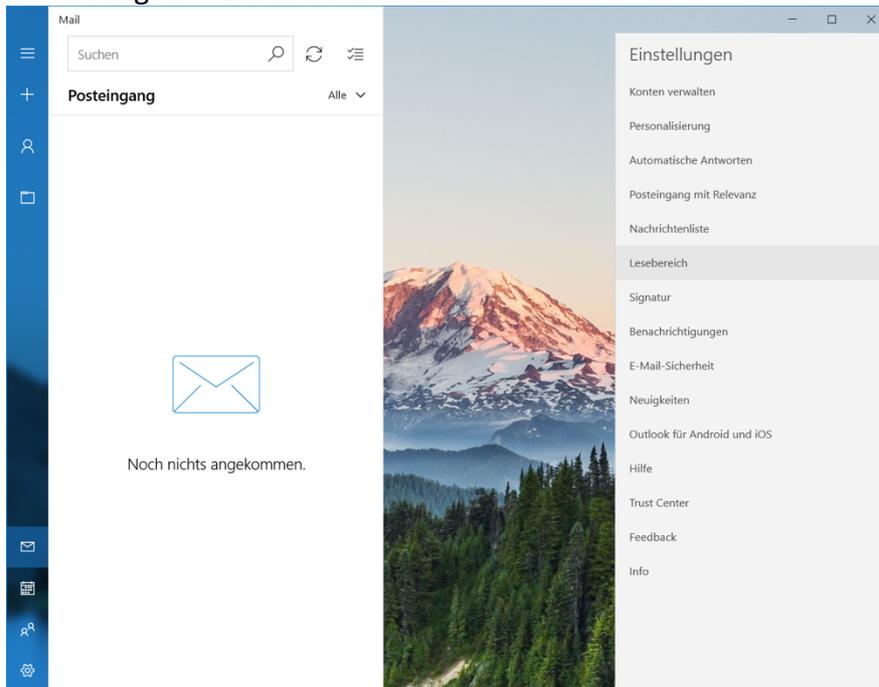
Sicherheit -> Bilder herunterladen

- Haken **setzen** bei «Bilder und andere externe Inhalte in HTML-E-Mails blockieren»
- Haken **entfernen** bei «Bilder und externe Inhalte ... sicherer Absender stammen»

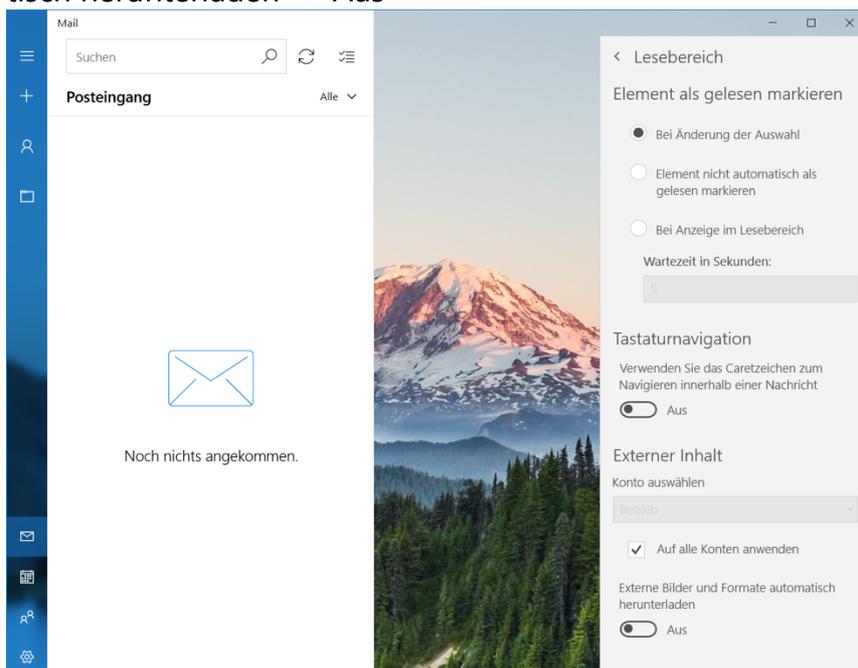


## Mail App Windows

### Einstellungen -> Lesebereich

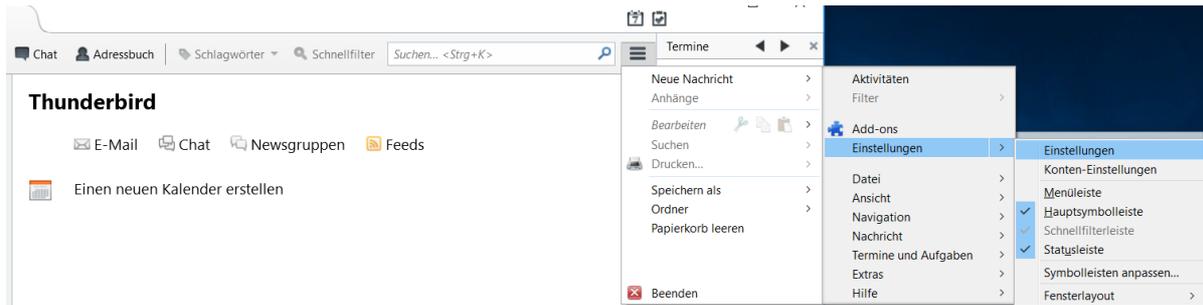


Externer Inhalt -> Auf alle Konten anwenden ✓ -> Externe Bilder und Formate automatisch herunterladen -> Aus

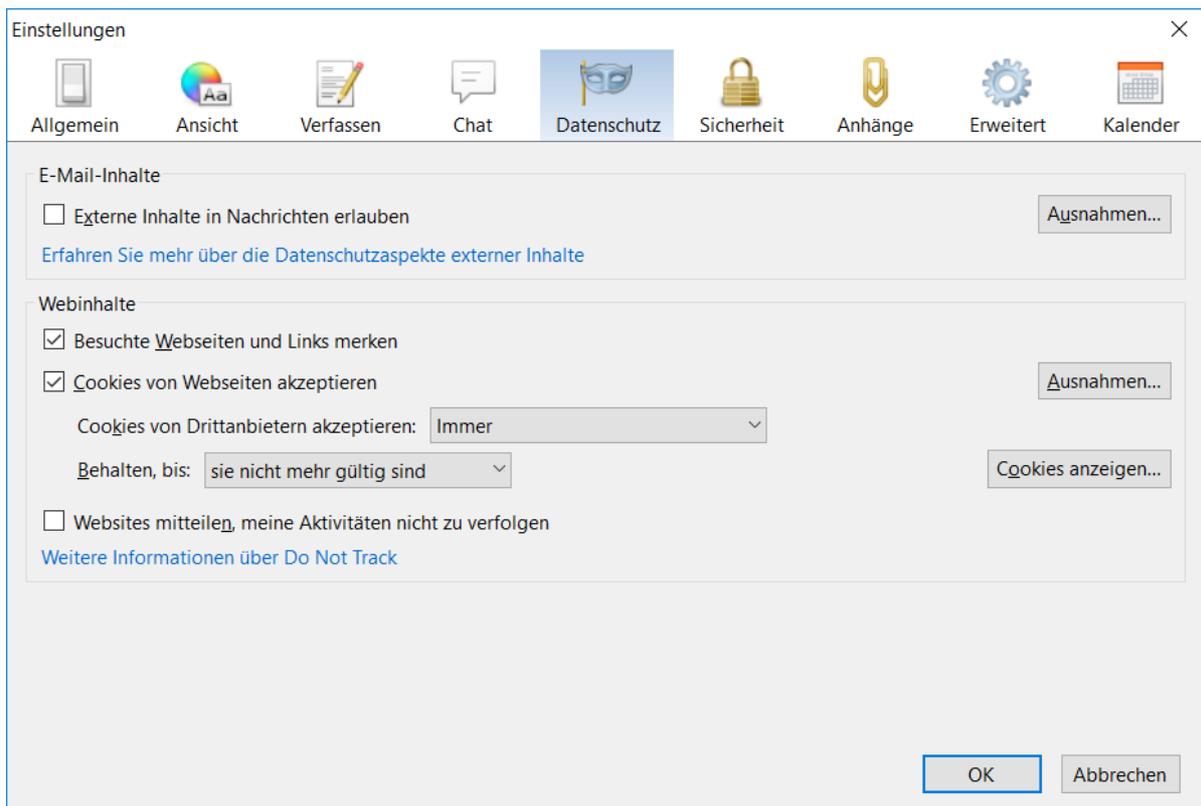


## Thunderbird Windows

☰ -> Einstellungen -> Einstellungen



Datenschutz -> «Externe Inhalte in Nachrichten erlauben» deaktivieren



## mac Mail

Mail -> Einstellungen

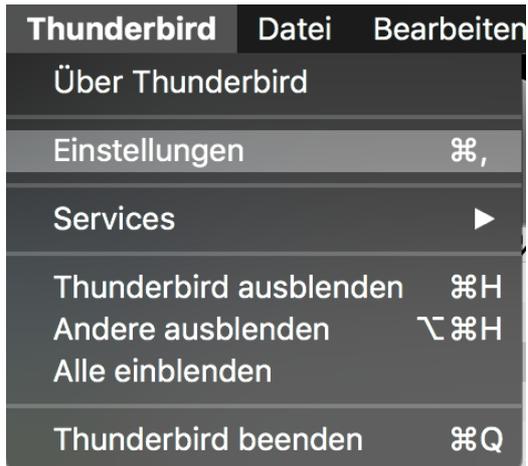


Tab „Darstellung“ -> Haken bei „Entfernte Inhalte in Nachrichten laden“ entfernen

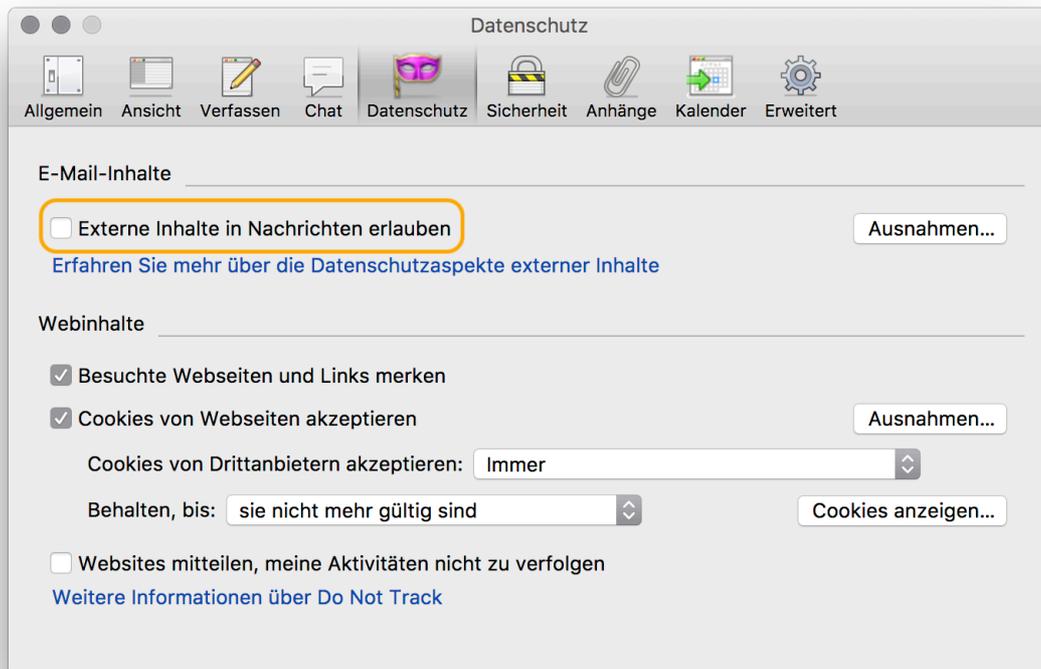


## Thunderbird macOS

Thunderbird -> Einstellungen

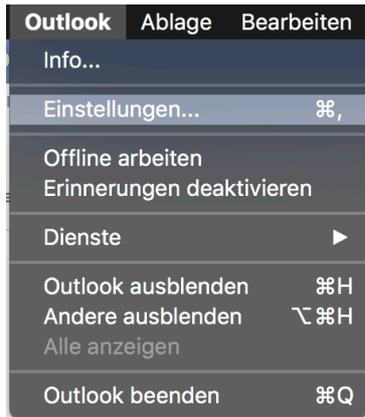


Reiter „Datenschutz“ -> Haken bei „Externe Inhalte in Nachrichten erlauben“ entfernen

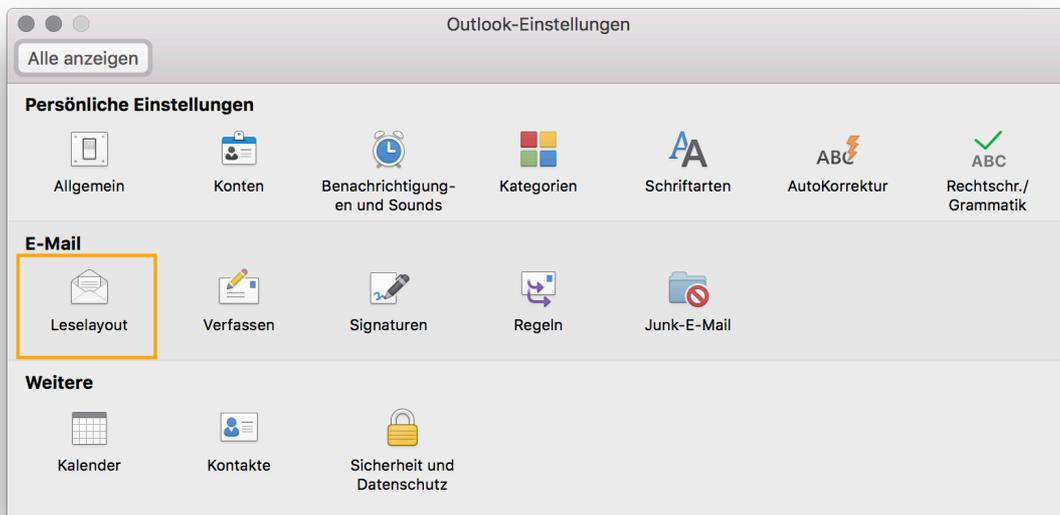


## Outlook macOS

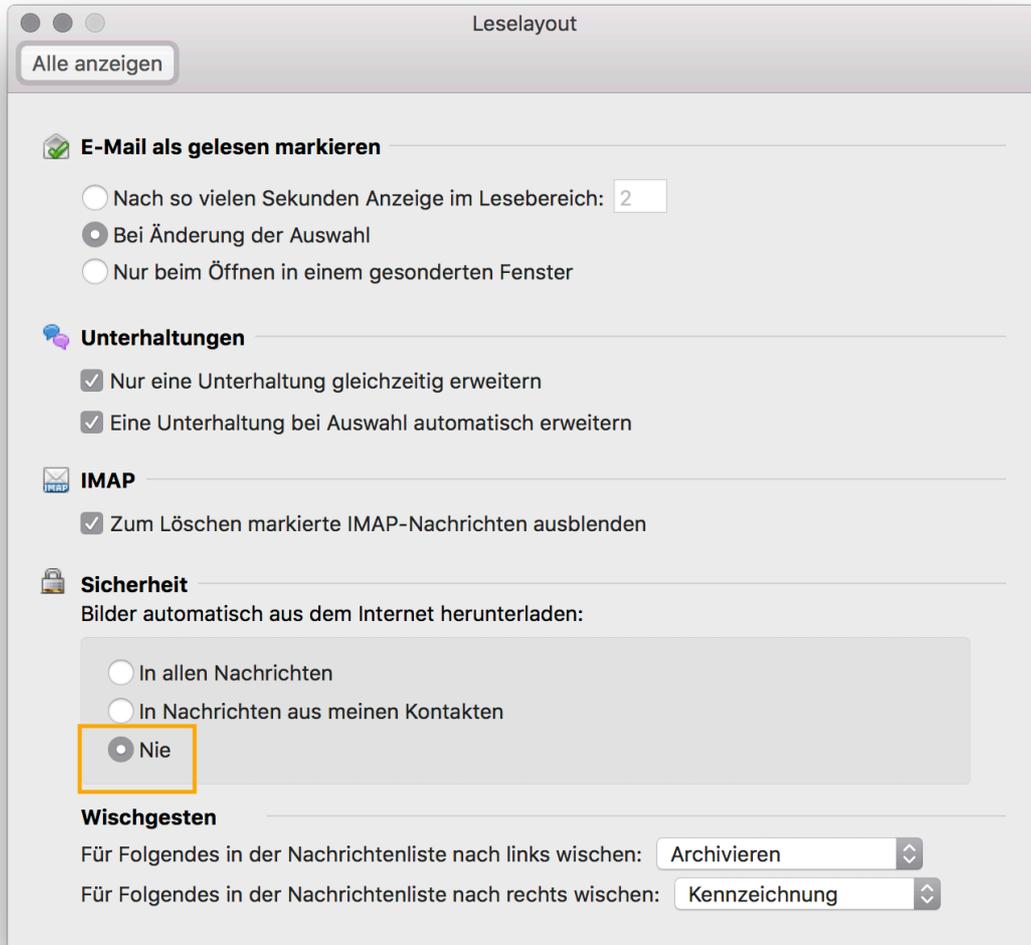
Outlook -> Einstellungen



Leselayout wählen



Sicherheit -> Bilder automatisch aus dem Internet herunterladen -> Nie



## Mail iPhone

Einstellungen -> Mail -> Bereich Nachrichten -> Bilder von Webservern laden Deaktivieren

