

Kundenbefragung VSFM



Übersicht über die Gesamtergebnisse

Elektronische Krankengeschichte

Trends im Bereich e-Health

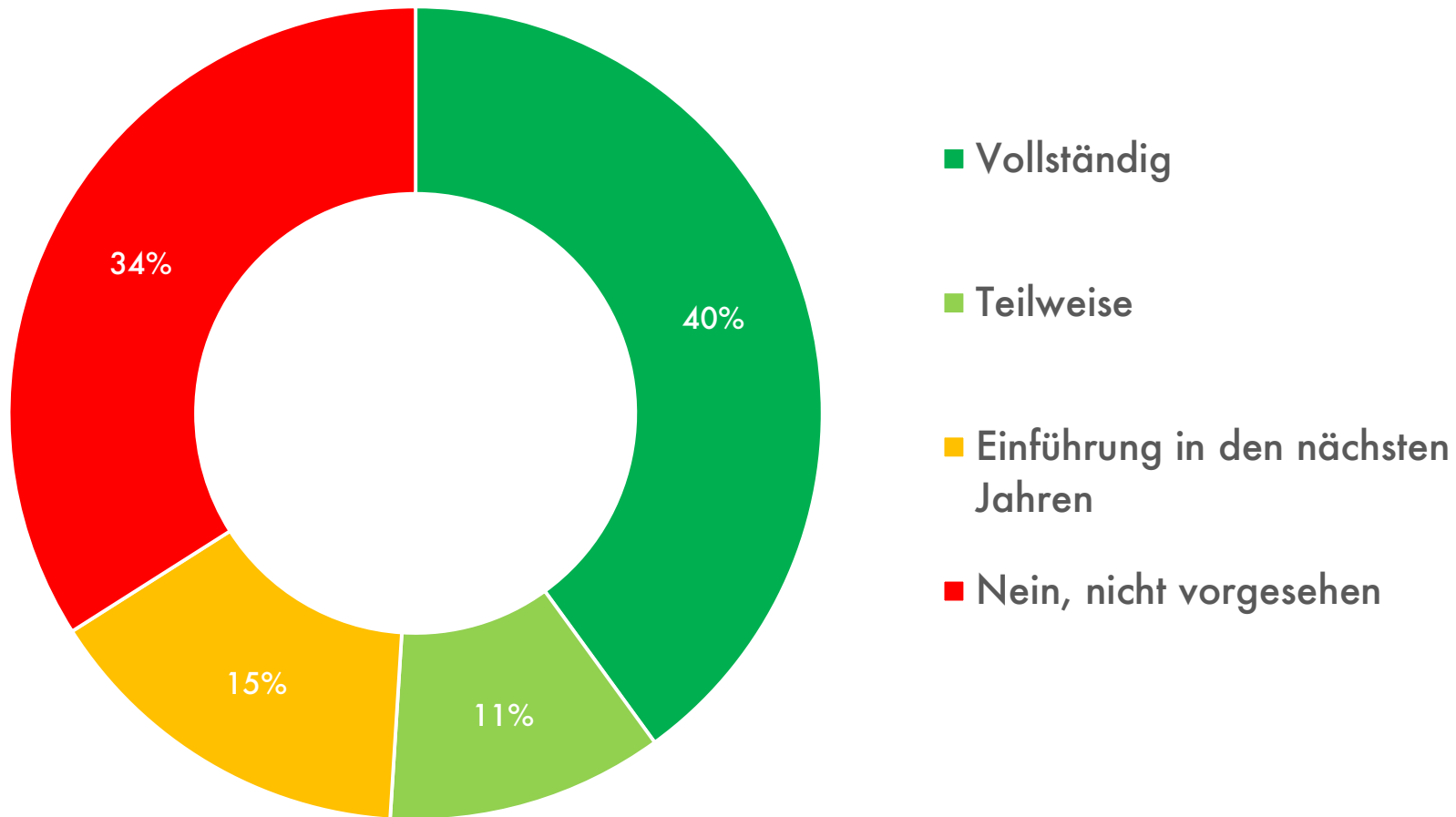
Bedeutung der Angebote im Bereich e-Health

Zufriedenheit mit Software & Services

Gründe für Wahl Software & Services

Die elektronische Krankengeschichte wird unterschiedlich intensiv genutzt

In welchem Ausmass führen Sie die Krankengeschichte Ihrer Patienten elektronisch?



Elektronische Krankengeschichte

Trends im Bereich e-Health

Bedeutung der Angebote im Bereich e-Health

Zufriedenheit mit Software & Services

Gründe für Wahl Software & Services

Trends im Bereich e-Health: Allgemeine Einschätzung

Mehrheitlich besteht die Überzeugung, dass e-Health in den nächsten Jahren zunehmen wird

- Wir stehen am Anfang einer raschen Entwicklung

Die Meinung der Befragten über den Nutzen ist gespalten:

- Ein guter Teil sieht einen grossen Nutzen durch vereinheitlichte Schnittstellen, raschere Datenübermittlung und mehr Informationen für den Patienten
- Eine zweite Gruppe steht dem Thema e-Health eher kritisch gegenüber: Mehr Aufwand, wenig Nutzen

Wo sich die meisten Befragten einig sind:

- E-Health wird den Arzt nicht ersetzen. Der persönliche Kontakt bleibt entscheidend
- Es braucht klare Standards im Bereich e-Health

E-Health bringt klare Standards für den Datenaustausch und die Kommunikation

- Schnittstellen müssen vereinheitlicht werden
- Danach konsequenter elektronischer Austausch von Informationen zwischen den verschiedenen Leistungserbringern sowie Krankenversicherern
- Vernetzung mit anderen Systemen (auch international) ist entscheidend

Qualität der Behandlungen wird dadurch besser werden

- Vermeidung von Doppelbearbeitungen
- Bessere Dokumentation
- Besserer Austausch zwischen den verschiedenen Leistungserbringern (Ärzte, Spitäler, Apotheken, Spitex, ...)

Das elektronische Patientendossier wird sich durchsetzen

- Der Patient wird seine Daten immer bei sich haben
- Vereinheitlichung der Schnittstellen entscheidend → Macht Krankensystem günstiger

Gefordert sind einfache, pragmatische und webbasierte Lösungen

- Minimaler Aufwand für Arzt, maximal auf Effizienz getrimmt
- Einfache Apps / Anwendungen für die Konsumenten (Terminvereinbarung, Schwangerschaftskalender...)

Verbesserung der Kommunikation mit dem Kunden

- Video-Telefonie, WhatsApp,

Argumente und Erwartungen der Skeptiker von e-Health

E-Health bringt zusätzlichen Aufwand für die Ärzte

- Aufwändige Dokumentationen
- Mehr Administration – weniger Zeit mit dem Patienten
- Schwierigkeiten mit der Benutzung / zu kompliziert / Updates

Dokumentations-Pflicht bringt keine bessere medizinische Betreuung

- Persönlicher Kontakt mit dem Patienten ist entscheidend
- Ohne den persönlichen Kontext sind alle (digitalen) Informationen wertlos

E-Health ist teuer und bringt wenig Nutzen

- Viele mischen im Markt mit. Keine klare Strategie ersichtlich
- Nutzen für den Patienten ist fraglich

Abhängigkeit von IT-Systemen wird zunehmen

- Gefahr von Ausfällen
- Forderung nach: «Keep it simple», nicht das technisch machbare, sondern einfach / pragmatisch

Bedenken zum Datenschutz

- Patient wird zum gläsernen Wesen – Probleme mit der ärztlichen Schweigepflicht
- Daten unsicher bei Datenhaltung in der Cloud
- Datenschutz-Problematik weitgehend ungelöst → Missbrauch durch Staat und Versicherer

Elektronische Krankengeschichte

Trends im Bereich e-Health

Bedeutung der Angebote im Bereich e-Health

Zufriedenheit mit Software & Services

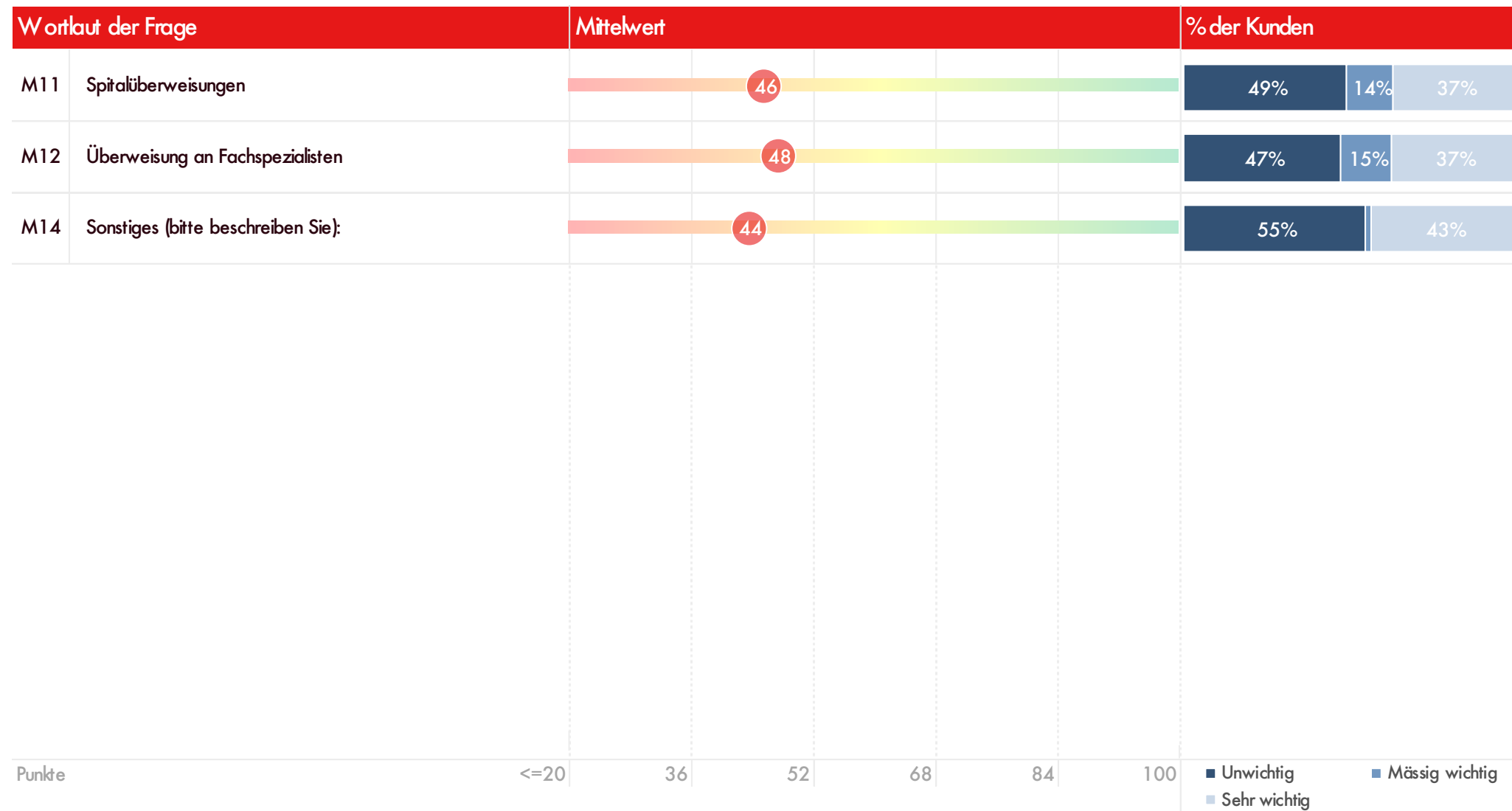
Gründe für Wahl Software & Services

Wie gross ist das Interesse, e-Health-Lösungen zu integrieren resp. anzubieten?



41 VSFM (2017)

Wie gross ist das Interesse, e-Health-Lösungen zu integrieren resp. anzubieten? (II)



46 VSFM (2017)

Elektronische Krankengeschichte

Trends im Bereich e-Health

Bedeutung der Angebote im Bereich e-Health

Zufriedenheit mit Software & Services

Gründe für Wahl Software & Services

Gesamtzufriedenheit mit Software (Gesamtergebnis, alle Anbieter)



77 VSFM (2017)

Zufriedenheit mit den Funktionen der Software (Gesamtergebnis, alle Anbieter)



76 VFSM (2017)

Gesamtzufriedenheit Service (Gesamtergebnis, alle Anbieter)



73 VSFM (2017)

Zufriedenheit mit Kundendienst Service (Gesamtergebnis, alle Anbieter)



77 VSFM (2017)

Elektronische Krankengeschichte

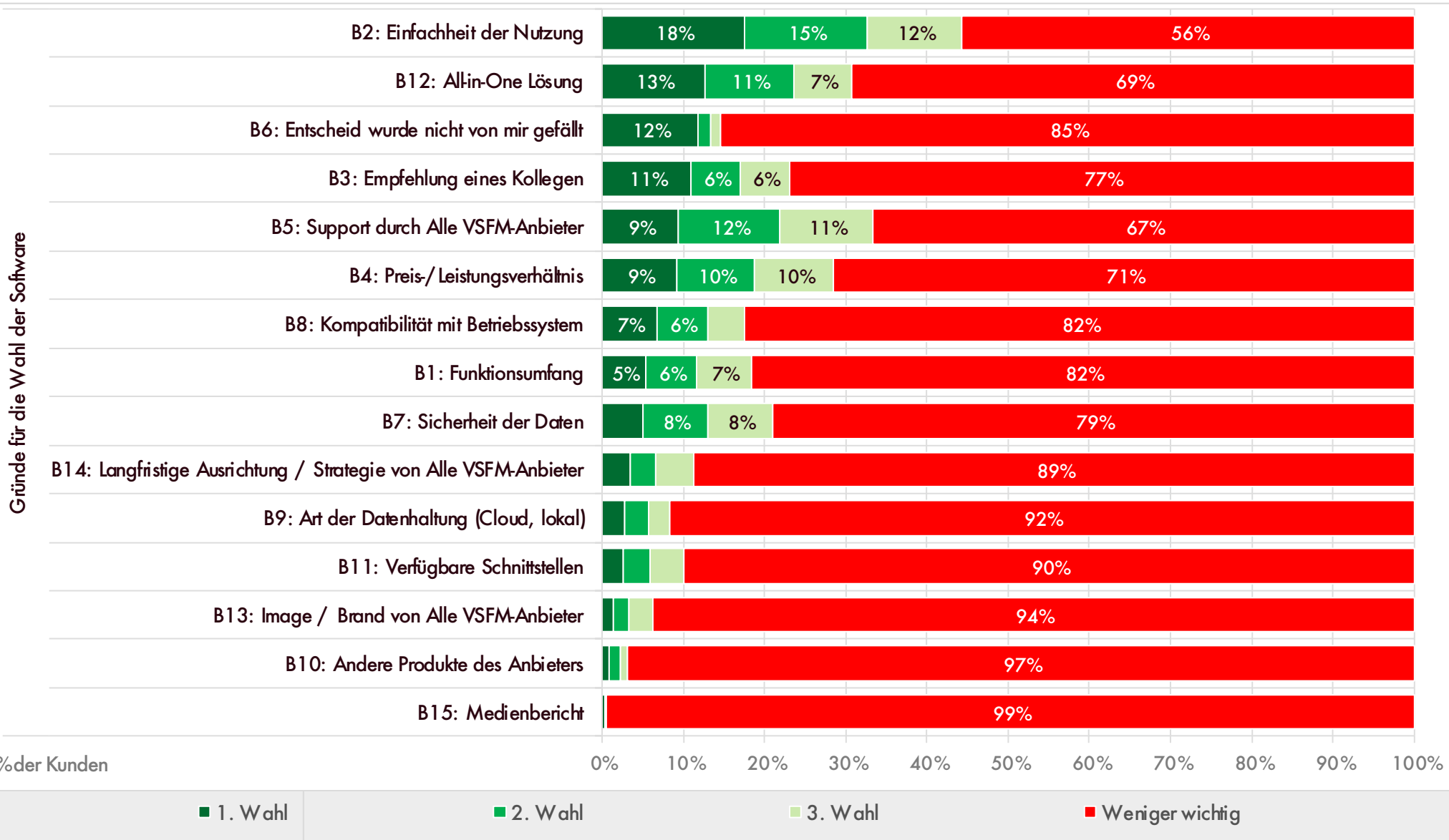
Trends im Bereich e-Health

Bedeutung der Angebote im Bereich e-Health

Zufriedenheit mit Software & Services

Gründe für Wahl Software & Services

Gründe für die Wahl der Software (Gesamtergebnis, alle Anbieter)



Gründe für die Wahl des Services (Gesamtergebnis, alle Anbieter)

