

RAPPORT DE GESTION

2017



HIN a gagné 3400
nouveaux clients en 2017.
Fin 2017,

**22 000 spécialistes
de la santé**

disposaient d'une identité HIN.

750 institutions

sont raccordées à HIN, dont des hôpitaux, des
administrations, des laboratoires, des écoles, etc.

En 2017, HIN a rejeté

plus de 72 millions

d'e-mails pour cause de virus,
spam ou malicieux.

Notre vision est celle d'un système de soins
de santé intégré qui traite également les

**données des patients
en ligne en toute**

confiance.

Conseil d'administration et direction	4
Éditorial: Du cryptage des e-mails à la sécurité intégrale	5
Équipe	6
L'univers sécurisé de HIN	7
Rétrospective annuelle	8
Finances	10
Impressum	12

Conseil d'administration



Dr med. Urs Stoffel
président du Conseil
d'administration,
membre du Comité central FMH

«HIN s'est donné pour mission de protéger les données de santé sensibles dans le monde numérique.»

Membres

Claudia Brenn Tremblau, directrice, Caisse des Médecins

Anne-Geneviève Bütikofer, secrétaire générale, FMH

Lukas Fässler, avocat & expert en informatique, avocats FSDZ

Marc Henri Gauchat, Dr med., spécialiste médecine générale, FMH

Anton Prantl, président de la Direction, Caisse des Médecins

David Voltz, COO, OFAC

Direction



Christian Greuter, CEO
est directeur général de HIN. Il est responsable de la coordination générale et de la mise en œuvre de la stratégie.



Lucas Schult, CIO
est membre de la direction et responsable de l'ensemble des systèmes d'information de HIN.



Sandra Sarcher, CFO
est membre de la direction et responsable des finances et du département Corporate Service.



Peer Hostettler,
responsable Ventes
est membre de la direction et responsable de la distribution.

Du cryptage des e-mails à la sécurité intégrale

Chers actionnaires, clients et partenaires,

HIN s'est donné pour mission de protéger les données de santé sensibles dans le monde numérique. Les risques et les menaces ne cessant d'augmenter, il ne suffit plus de crypter la communication et d'en sécuriser l'accès. Les terminaux et surtout la sensibilisation des spécialistes de la santé prennent également de plus en plus d'importance. Conscient de cette évolution, HIN a étendu ses services à la «sécurité intégrale». Ainsi, HIN lancera un Endpoint Security Service et un Awareness Portal en 2018.

Afin d'atteindre encore plus de spécialistes de la santé et de protéger leurs données, HIN a collaboré avec plusieurs associations importantes de spécialistes de la santé en 2017. Dans le but de garantir une communication sûre, nous avons lancé des produits spécifiquement adaptés aux associations, et la communauté HIN s'est encore agrandie. Fin 2017, le seuil de 22 000 identités HIN a même été dépassé. Cette prise de conscience croissante en matière de protection des données et de traitement sûr des données sensibles est stimulante.

C'est également pour cette raison que HIN a travaillé d'arrache-pied sur de nombreux projets différents en 2017. Citons entre autres la collaboration avec la FMH en matière d'identité électronique, qui s'est intensifiée. Nous avons ainsi mis au point un concept novateur pour la convergence de la carte des professionnels de la santé avec l'eID de HIN pour les membres de la FMH. Par ailleurs, HIN s'est continuellement préparé à la certification en tant que fournisseur d'identité pour le dossier électronique du

patient (DEP). Les premiers projets pilotes avec des communautés de référence seront lancés début 2018, et les premières identités électroniques conformes à la LDEP avec identification vidéo seront délivrées.

De plus, HIN a encore renforcé sa position en interne en se concentrant sur le support client et la sécurité informatique. Deux spécialistes expérimentés de la sécurité ont ainsi été embauchés et, depuis fin 2017, HIN gère l'intégralité du service clientèle et du support informatique, pour la Suisse alémanique, avec des collaborateurs internes.

En 2018, HIN poursuivra l'extension de ses services d'assistance et de conseil aux clients dans le domaine de la sécurité numérique, notamment avec un Security Operations Center spécifiquement adapté au système de santé suisse. Nous nous concentrons ainsi sur notre objectif de protéger encore mieux les données de santé sensibles dans le monde numérique.

HIN remercie ses clients et partenaires pour la confiance qu'ils lui témoignent et leur formidable collaboration. Un grand merci à nos collaborateurs et fournisseurs pour leur immense engagement et l'énergie qu'ils déploient quotidiennement au profit des objectifs et des projets de HIN.

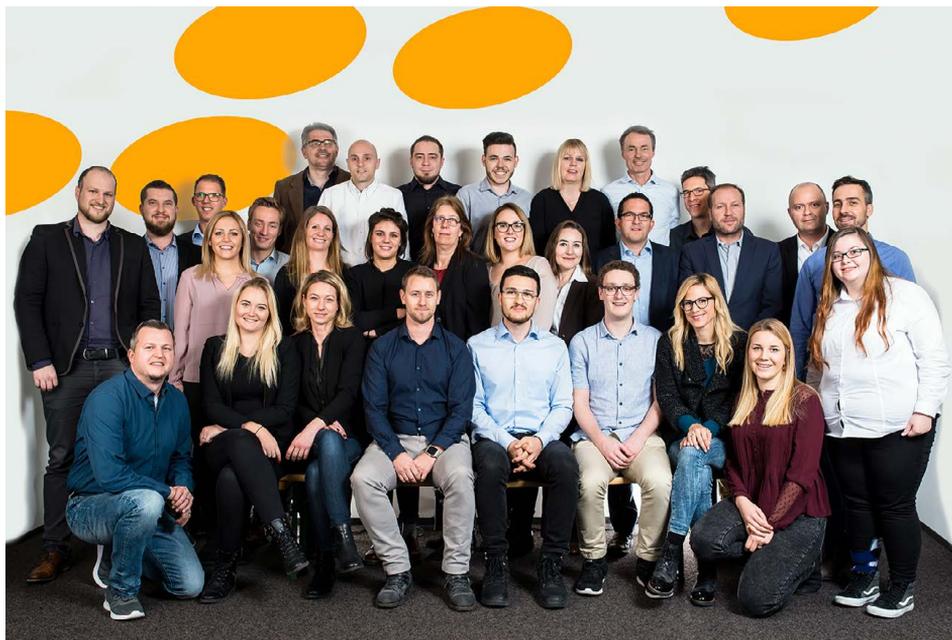


Dr med. Urs Stoffel
Président du CA



Christian Greuter
CEO

L'équipe HIN



3^e rang

Lucas Schult, José Nuno Antunes, Silvan Raiber, Alessandro Vitale, Karin Rudolf von Rohr, Stefan Frech

2^e rang

Yanick Bamert, David Fiaux, Peer Hostettler, Nathalie Brechbühler, Aaron Akeret, Sandrine Martins, Andrea Gerster, Joséphine Renggli, Tina Aleksic, Sandra Sarcher, Christian Greuter, André Seiler, Stefan Müller, Michael Fickenscher, Daniel Huser

1^{er} rang

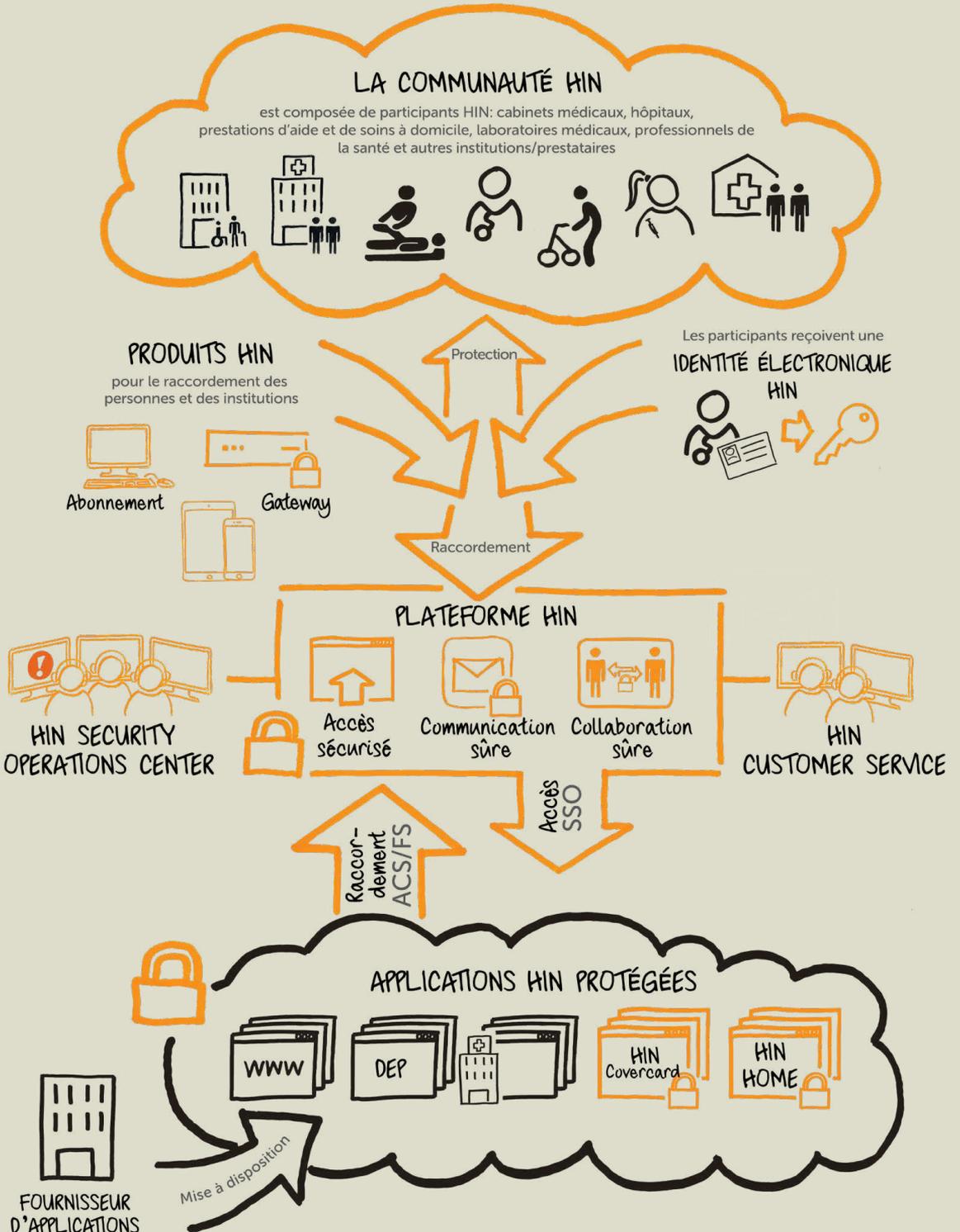
Mirco Schlatter, Nicole Knobel, Stefica Hrzic, Thomas Gächter, Oussama Zgheb, Patrick Rath, Janine Wächter, Belinda Kreienbühl, Fitesa Jenuzi

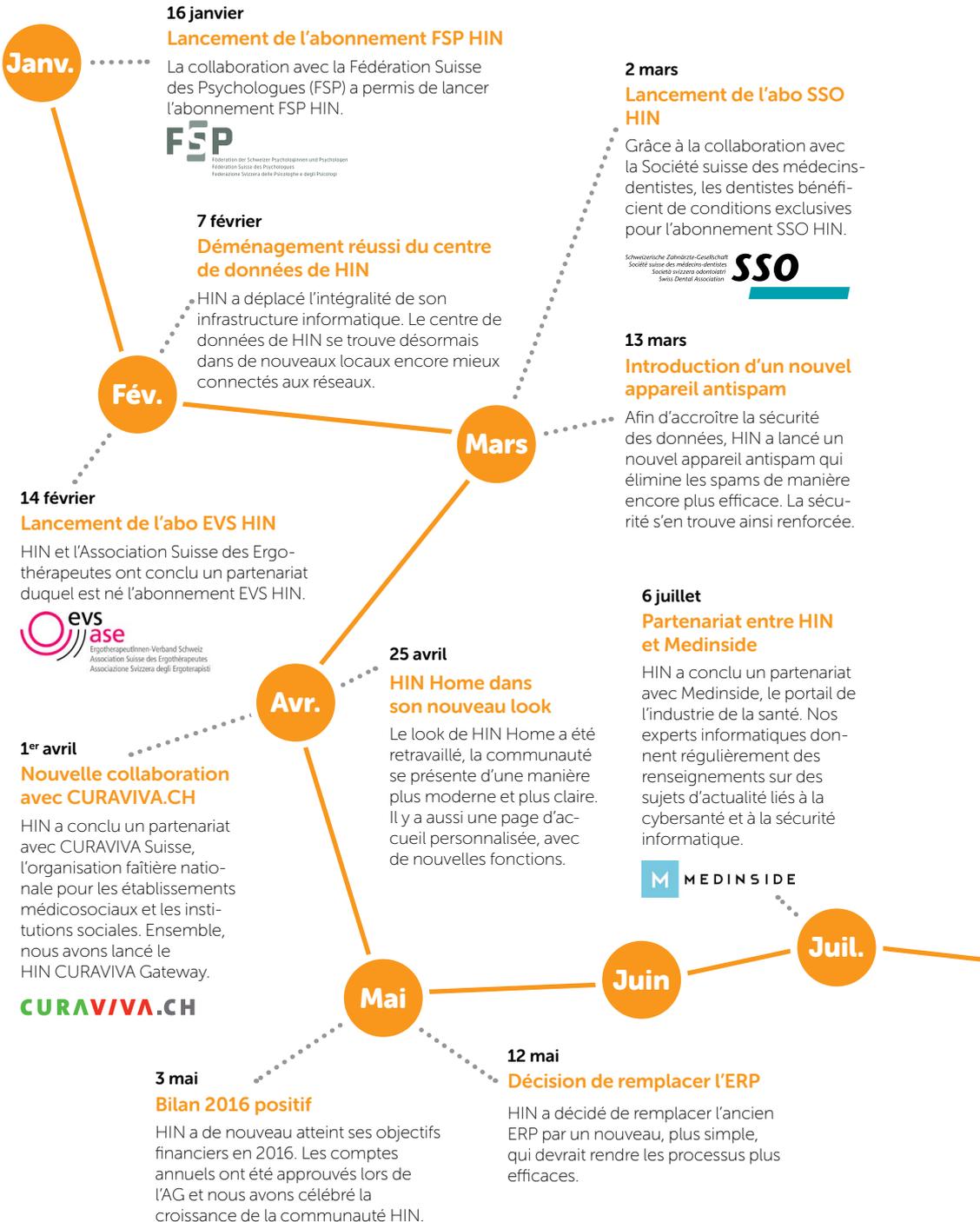
Ordre: de gauche à droite.

Vous trouverez des informations détaillées sur notre équipe et sur les fonctions de chacun sur:

www.hin.ch/fr/ueber-hin/team/

L'univers sécurisé de HIN





22 décembre

Recertification ISO/IEC 27001

Afin d'assurer le traitement sécurisé des données des clients, HIN a fait certifier ISO/IEC 27001 son système de gestion de la sécurité de l'information (ISMS). La qualité et la sécurité ont convaincu: HIN a également réussi la recertification.

Déc.

29 décembre

Mise en service du HIN Customer Service

Depuis fin 2017, HIN gère l'intégralité du service clientèle et du support informatique, pour la Suisse allemande, avec des collaborateurs internes. Nos clients sont ainsi servis et conseillés encore plus efficacement.

Nov.

17 octobre

Mail Global HIN pour tous

Avec HIN Mail Global, il est également possible de communiquer avec des destinataires sans connexion à la plate-forme HIN, et ce de façon simple et conforme à la protection des données. Cette option est désormais ouverte et activée pour tous les clients HIN.

Oct.

7 novembre

HIN propose des formations de sensibilisation

Les attaques de cybercrime dans le secteur de la santé sont de plus en plus fréquentes et dangereuses! HIN propose donc des exposés et des séminaires sur le sujet afin d'augmenter la sensibilisation des spécialistes de la santé à la sécurité dans le monde numérique.

15 août

La messagerie HIN sur votre smartphone

Grâce à la nouvelle application «HIN Mail Setup», vous pouvez utiliser la messagerie HIN sur votre smartphone. Il est ainsi encore plus facile de rédiger et d'envoyer des messages cryptés en déplacement.

Sept.

Du 25 au 28 septembre

Participation au projectathon DEP

HIN a joué un rôle central en tant que fournisseur d'identification à l'occasion du projectathon DEP 2017. HIN a ainsi pu tester l'interopérabilité de l'authentification de ses utilisateurs en direct sur place. L'événement a servi de test pratique pour les potentiels fournisseurs de DEP.

Août

27 septembre

Lancement du HIN FS Gateway

Les institutions membres du Fachverband Sucht (association de spécialistes des addictions) ont désormais la possibilité de communiquer via HIN de façon sécurisée et conforme aux règles de protection des données. Les deux organisations lancent ensemble le HIN FS Gateway.

1^{er} août

Authentification pour accéder au DEP

HIN propose aux prestataires de services, aux communautés et communautés de référence des services d'identification et d'authentification importants pour accéder au DEP. Avec ses services adéquats, HIN constitue le fondement de la cybersanté en Suisse.



Compte de résultat

HIN a poursuivi sa croissance en 2017

Le chiffre d'affaires (produit net des fournitures et prestations) a dépassé de 6% celui de l'année précédente. Grâce à la forte croissance de la communauté, le chiffre d'affaires des produits standard et des nouveaux services, tels que les Boards médicaux, a augmenté de manière significative.

HIN investit et pose des jalons pour le futur

Alors que les frais liés au matériel et aux services se sont développés en harmonie avec le chiffre d'affaires en raison d'une gestion intensive des coûts, et que les frais administratifs sont même plus bas que l'année précédente, les frais de personnel, eux, ont significativement augmenté. Cette hausse s'explique à la fois par les coûts des mesures d'internalisation et par les dépenses liées à la croissance nécessaire du personnel. HIN pose ainsi les jalons pour répondre sur le long terme aux exigences du marché avec des services professionnels.

En KCHF	2017	2016	Δ%	Δ absolu
Produit net des fournitures et prestations (chiffre d'affaires)	9'581	9'044	6	537
Matériel et services	-2'068	-1'956	6	-113
Personnel	-5'349	-4'522	18	-827
Administration et marketing	-622	-629	-1	7
Total charges	-8'039	-7'107	13	-933
Résultat d'exploitation (EBITDA)	1'542	1'937	-20	-396
Résultat neutre	-1'354	-1'587	-15	233
(amortissements, intérêts, impôts, coûts exceptionnels)				
Résultat d'entreprise (EAT)	188	350	-46	-163

Bilan

Augmentation de l'intensité de l'actif circulant

La croissance opérationnelle a entraîné une augmentation importante des créances. En revanche, l'actif immobilisé a diminué en raison de la baisse des activités d'investissement en 2017. Par ailleurs, les nouveaux modèles de contrats ont entraîné un glissement de l'actif immobilisé vers l'actif circulant.

Augmentation des fonds propres

La progression du passif résulte aussi bien des fonds propres que des fonds de tiers. La délocalisation imminente en 2018 s'accompagne déjà d'obligations en 2017 qui entraîneront une augmentation des fonds de tiers. Par contre, dans le cas des fonds propres, la perte au bilan de l'exercice précédent est presque entièrement compensée grâce au bon résultat annuel.

En KCHF	31.12.17	31.12.16	Δ%	Δ absolu
Actif circulant	4'054	3'403	19	651
Liquidités	2'222	2'140	4	83
Créances et autres actifs	1'832	1'263	45	569
Actif immobilisé	1'290	1'486	-13	-196
Total actifs	5'344	4'889	9	455
Fonds de tiers	2'015	1'749	15	266
Engagements à court terme	1'505	1'389	8	116
Engagements à long terme	510	360	42	150
Fonds propres	3'329	3'140	6	189
Capital-actions	3'000	3'000	0	0
Réserves	333	333	0	0
Gain/Perte bilan	-4	-193	-98	189
Total passifs	5'344	4'889	9	455



HEALTH INFO NET AG
Seidenstrasse 4
CH-8304 Wallisellen
Tel. 0848 830 740
info@hin.ch

HEALTH INFO NET SA
Grand-Rue 38
CH-2034 Peseux
Tél. 0848 830 741
infosr@hin.ch

www.hin.ch/fr

Rédaction

Janine Wächter,
Communications Manager
Belinda Kreienbühl,
Communications Assistant

Réalisation

Partner & Partner, Winterthur

Photographie

Sascha Herold, Zurich

Relecture et traduction

Syntax Traductions SA, Thalwil

Impression

Mattenbach AG, Winterthour

Masculin générique

Les clientes, les collaboratrices et toutes les femmes nous tiennent bien sûr autant à cœur que les hommes. Pour améliorer la lisibilité, nous avons toutefois renoncé à nommer les deux genres. Nous avons employé le masculin générique, qui inclut bien entendu les personnes de sexe masculin au même titre que les personnes de sexe féminin.