

HIN ABO / HIN PRAXISPAKET

Leistungsbeschreibung

Einleitung und Anwendungsbereich

Anwendungsbereich

Mit dem Abschluss eines Vertrages wird dem Vertragsnehmer¹ und den berechtigten Benutzern der sichere und datenschutzkonforme Zugang zur HIN Plattform und die Nutzung der daran angeschlossenen Anwendungen ermöglicht.

Definitionen

Mit «Vertragsnehmer» ist die verantwortliche, zeichnungsberechtigte Person gemeint, die den Vertrag für das HIN Praxispaket oder das HIN Abo unterzeichnet hat.

Als «berechtigte Benutzer» sind alle Personen gemeint, die Inhaber einer auf sie persönlich lautenden Identität aus dem Abo sind oder vom Vertragsnehmer berechtigt wurden, eine unpersönliche Identität aus dem Abo zu benutzen.

HIN Abo und HIN Praxispaket

HIN Identitäten können einzeln oder in anderen Formen (Pakete, Produktbündel, etc.) erworben werden. Diese Leistungsbeschreibung gilt für alle Formen.

Jedes HIN Abo umfasst eine digitale Identität (HIN Identität) entweder in einer persönlichen oder unpersönlichen Ausprägung.

Das HIN Praxispaket besteht aus 2 oder mehr HIN Identitäten. Es ermöglicht den Praxen/Firmen eine bessere Arbeitsteilung. Diese können damit neben einer persönlichen HIN Identität weitere persönliche oder unpersönliche HIN Identitäten in der Praxis/Firma einrichten.

Der Vertragsnehmer ermöglicht den berechtigten Benutzern persönliche HIN Identitäten mit Bezug zu seiner Praxis/Firma zu erhalten. Er regelt in eigener Verantwortung die Nutzungs- und Zugriffsrechte der unpersönlichen Identitäten innerhalb der eigenen Praxis/Firma. Für die Ausstellung der Identitäten sind die entsprechenden Anmeldungen inklusive der notwendigen Unterlagen durch den Vertragsnehmer einzureichen.

Berechtigte Benutzer, welche über eine persönliche Identität verfügen, können diese, zum Beispiel beim Wechsel des Arbeitsorts, in ein anderes Abo verschieben.

1. Dienstleistungen von HIN

HIN stellt bei sachgemässer Nutzung die sichere und datenschutzkonforme Kommunikation unter Einsatz der HIN Dienste zwischen den verschiedenen HIN Plattformteilnehmern sicher. Weiter wird die Nachvollziehbarkeit der Transaktionen sichergestellt.

¹ Zugunsten der Leserlichkeit wird jeweils die maskuline Form verwendet.

HIN Identität

Die HIN namentlich bekannten berechtigten Benutzer erhalten nach erfolgreicher Validierung ihrer Personalien durch HIN eine persönliche HIN Identität, welche folgende Ausprägungen haben kann:

- Persönlich lautend auf eine natürliche Person oder
- Persönlich lautend auf eine natürliche Person in einer Firma.

Juristische Personen erhalten nach entsprechender Überprüfung eine unpersönliche HIN-Identität, welche auf die Praxis/Firma lautet.

Die Initialregistrierung stellt die Verbindung zwischen HIN Identität und der Person resp. Firma sicher.

Zugang zur HIN Plattform

Neben dem Zugang mittels HIN Client kann ein berechtigter Benutzer weitere Zugriffsmöglichkeiten verwenden, um sich bei der HIN Plattform zu authentisieren. Je nach Zugriffsmöglichkeit gelten spezifische Zugangsregeln v.a. in der Nutzung. Diese Zugangsregeln werden beim jeweiligen Gebrauch auf der HIN Website publiziert.

Diese Zugriffsmöglichkeiten müssen vom Kunden einmalig vor der ersten Nutzung aktiviert werden.

Authentisierungsmethoden können durch HIN oder auch durch den Applikationsanbieter in deren Nutzung eingeschränkt oder gesperrt werden.

Nutzung Software für clientbasierten Zugang (Client-Software)

HIN bietet allen berechtigten Benutzern mit der Client-Software einen Dienst an, mit dem sich die berechtigten Benutzer bei jeder Kommunikation oder Transaktion authentisieren. Der Vertragsnehmer erhält von HIN die dazu nötigen Zertifikate.

Diese Zertifikate werden von HIN oder einem qualifizierten Anbieter erstellt. HIN ist berechtigt, einem solchen Anbieter die notwendigen Informationen zweckgebunden zur Erstellung der Zertifikate zur Verfügung zu stellen. HIN verpflichtet den Anbieter zur Einhaltung des Datenschutzgesetzes und der angemessenen Sicherung der Daten.

Die Gültigkeit des Zertifikats wird aus sicherheitstechnischen Gründen von HIN zeitlich begrenzt.

Der Vertragsnehmer und die berechtigten Benutzer erhalten für die Dauer des Vertrags ein nicht exklusives und nicht auf Dritte übertragbares Nutzungsrecht für die Client-Software. Die Software und die dazugehörige Dokumentation dürfen nur im Rahmen der vertraglichen Regelung genutzt werden. Der Vertragsnehmer und die berechtigten Benutzer erhalten keine darüber hinausgehenden Nutzungsrechte. Sie dürfen die Client-Software insb. weder vermieten, abändern, bearbeiten noch entschlüsseln.

Der Vertragsnehmer und die berechtigten Benutzer können die Komponenten der Client-Software während der Dauer des HIN Abos beliebig oft installieren. Dies schliesst auch die jeweiligen Updates der Software mit ein.

Der Vertragsnehmer und die berechtigten Benutzer haben die Pflicht, neue Versionen innert nützlicher Frist zu installieren. Die Wartung und Funktion älterer Versionen wird bis maximal sechs Monate nach Erscheinen einer neuen Version gewährleistet.

HIN Secure E-Mail Dienst

HIN Secure E-Mail ermöglicht eine sichere und datenschutzkonforme Kommunikation über E-Mail mit allen an der HIN Plattform angeschlossenen Teilnehmern. Hierzu werden die Nachrichten über einen verschlüsselten Kanal zum Empfänger übertragen und im Postfach entschlüsselt zur Verfügung gestellt. So ist sichergestellt, dass ein Angreifer die Daten im Internet nicht abhören und somit die übertragenen Informationen nicht ermitteln kann.

Pro HIN Identität steht eine E-Mail-Adresse und eine geschützte Mailbox zur Verfügung. Analog der persönlichen Identität gemäss obiger Definition, kann ein berechtigter Benutzer seine persönliche E-Mail-Adresse einem anderen Vertrag respektive Abo zuordnen. Um allfällige Nachteile in Bezug auf die Kommunikation und Erreichbarkeit der Praxis/Firma des Vertragsnehmers zu verhindern, steht es dem Vertragsnehmer frei die E-Mail-Adressen mit einem Bezug zur Praxis/Firma auszustatten (Bsp. vorname.nachname.praxiname@hin.ch). Bei einem Weggang stehen der Vertragsnehmer und der berechnigte Benutzer gemeinsam in der Verantwortung, dass die Archivierung der geschäftlichen E-Mails sowie die Leerung des persönlichen Postfachs sichergestellt sind. Der berechnigte Benutzer erhält eine neue E-Mailadresse zu seiner persönlichen Identität.

Zugriff auf HIN Webmail

Der Internetdienst HIN Webmail ermöglicht dem berechtigten Benutzer den sicheren Zugriff auf seine E-Mails über einen Webbrowser. Dieser Dienst ist ab der Abonnementstufe «Plus» kostenlos verfügbar.

HIN Secure Mail Global

HIN Secure Mail GLOBAL ermöglicht eine sichere und datenschutzkonforme Kommunikation über E-Mail zwischen Teilnehmern der HIN Plattform und Personen bzw. Institutionen, die der HIN Plattform nicht angeschlossen sind. Dieser Dienst ist für alle Abonnenten kostenlos verfügbar.

HIN Community

Dieses Angebot vernetzt die HIN Teilnehmer, ermöglicht eine webbasierte Kommunikation, stellt interaktive Werkzeuge zur Kollaboration zur Verfügung und bietet den direkten Zugriff auf alle mit HIN sicher erreichbaren Online-Dienste an. Die interaktiven Werkzeuge sind für Abonnenten der Stufe «Plus» kostenlos verfügbar. HIN übernimmt keine Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit oder Qualität der von HIN Teilnehmern publizierten Inhalte.

Zugriff auf Informationsdienste der HIN

Im HIN Abo eingeschlossen ist das Zugangsrecht der berechtigten Benutzer auf verschiedene Informationsdienste auf der HIN Plattform.

Zugriff auf Applikationen Dritter

Benutzer eines HIN Abos können von Anbietern von Applikationen und Dienstleistungen für den Zugriff auf geschlossene Bereiche und Dienstleistungen berechnigt werden. Ansprechpartner und Verantwortlicher für solche Dienstleistungen ist der jeweilige Anbieter. Anbieter von an HIN angeschlossenen Online-Diensten können spezielle Regelungen erlassen.

Aufnahme im HIN Teilnehmerverzeichnis

Der Vertragsnehmer und die HIN Identitäten werden im geschützten HIN Teilnehmerverzeichnis aufgenommen. Dieses ist exklusiv allen Plattfornteilnehmern online zugänglich.

HIN Call Desk 0848 830 740

HIN unterhält einen Call Desk. Dieser bietet folgende Support- und Informationsdienstleistungen an:

- Hilfe beim Installieren der Client-Software
- Unterstützung bei der Online-Registrierung und beim Zugang auf die HIN Plattform
- Hilfe bei der Konfiguration des Clients, inkl. Abstimmung auf die kundenseitige Umgebung
- Unterstützung bei speziellen Fragen oder Einrichtungswünschen sowie bei Zweitinstallationen
- Unterstützung bei der Problemeingrenzung und Fehlerlokalisierung
- Tipps für die Benutzung des HIN Abos sowie der Anleitungen per Telefon oder E-Mail

HIN Online-Hilfe www.hin.ch

HIN publiziert laufend aktualisierte Tipps rund ums Internet und Antworten zu den am häufigsten gestellten Fragen.

Validierung Benutzerinformationen

Die bei der Anmeldung genannten Daten werden von HIN im Rahmen der Qualitätssicherung vor der Freischaltung des HIN Abo auf Korrektheit überprüft.

Bei jeder Kommunikation oder Transaktion der berechtigten Benutzer mit anderen Plattformteilnehmern, insb. mit den Anbietern angeschlossener Applikationen, wird die jeweilige HIN Identität zur Online-Überprüfung verwendet. Zusätzlich werden auch die Informationen aus dem HIN Teilnehmerverzeichnis zur Identifikation der Benutzer an diese übertragen.

Lieferumfang

Der Vertragsnehmer erhält beim Abschluss eines HIN Abos folgenden Lieferumfang:

- Installations-CD resp. Link auf Downloadseite für die Client-Software sowie Link auf Startseite für weitere Authentisierungsmethoden
- Anleitung zur Registration, Installation und Konfiguration
- Registrierungsberechtigung(en) und -Passwort

2. Gewährleistung und Haftung

Verfügbarkeit der HIN Dienstleistungen

HIN verpflichtet sich, die angebotenen Dienstleistungen während der nachstehenden Betriebszeiten verfügbar zu machen. Die angestrebte Verfügbarkeit beträgt während diesen Zeiten 99.5% (exkl. Wartungsfenster):

- **HIN Online Services**
 - 365 Tage x 24 Stunden
 - Wartungsfenster werden jeweils pro Kalenderjahr geplant und auf der HIN Website publiziert.
- **HIN Call Desk**

An Arbeitstagen von Montag bis Freitag durchgehend von 08.00 bis 18.00 Uhr

- **Fax/E-Mail**

7 Tage x 24 Stunden mit Rückmeldung innert zwei Arbeitstagen

Allfällige Änderungen durch HIN bleiben vorbehalten. Betriebsausfälle und Störungen geben keinen Anspruch auf Rückerstattung.

Wahrung der Vertraulichkeit

HIN verpflichtet sich, ihre Mitarbeiter und in die Leistungserbringung involvierte Drittparteien zur vertraulichen Verwaltung von Initialisierungs-Passwörtern, Login-Informationen und anderen vertraulichen Informationen.

HIN verpflichtet allfällige Dritte zur Einhaltung des Datenschutzgesetzes und vergewissert sich, dass diese die Informationen angemessen sichern.

Leistungserbringung durch Dritte

HIN kann Teile der Leistungserbringung Dritten anvertrauen. Sie ist berechtigt, diesen die entsprechenden Informationen, die für den Betrieb notwendig sind, zu übermitteln.

Schutz vor Missbrauch (Client-Software)

HIN unternimmt alle State-of-the-Art-Massnahmen, um Missbrauch verhindern zu können.

HIN gibt dem Vertragsnehmer im Falle der Entwendung, des Missbrauchs, des unerlaubten Zugriffs auf die privaten Schlüssel oder des Bekanntwerdens der Passphrase das Recht, den alten Zugang zu sperren und neuen Zugang zu erlangen.

Haftung von HIN

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von HIN und die HIN Rahmenbestimmungen für die elektronische Datenkommunikation.

HIN übernimmt keine Kosten für die Leistungen des Vertragsnehmers oder von ihm beauftragten Dritten im Zusammenhang mit dem Eingrenzen und/oder Beheben von allfälligen Störungen.

Der Vertragsnehmer nimmt zur Kenntnis, dass die Nutzung zu Verletzungen von Bestimmungen ausländischer Rechtsordnungen (z.B. Kryptographiegesetz, Import-/Exportbestimmungen) führen kann. Für die Verletzung solcher Bestimmungen und die Folgen lehnen HIN und der Lieferant jegliche Haftung ab.

3. Nutzungsbestimmungen

Kundenseitige Installationen

Der Vertragsnehmer ist für die Bereitstellung einer geeigneten Betriebsumgebung für die Dienstleistungen von HIN verantwortlich. Dazu gehören Hard- und Softwarekomponenten und die erforderlichen PC-Konfigurationen.

Die Nutzung der HIN Dienstleistungen ist ausschliesslich dem Vertragsnehmer resp. den berechtigten Benutzern vorbehalten. Eine Systembenutzung ohne Bedienung durch eine Person, wie beispielsweise beim automatischen Versand von E-Mails oder Zugriff auf HIN-geschützte Anwendungen ohne Benutzerinteraktion, ist nicht gestattet und bedingt eine andere Lizenzierung.

Der Vertragsnehmer verpflichtet sich und die berechtigten Benutzer, Sicherheitsvorkehrungen zu treffen, um sich und andere Plattformteilnehmer vor der Verbreitung von schädlichen Programm-codes oder unerwünschten E-Mails zu schützen und die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften und behördlicher Auflagen sicherzustellen.

HIN ist berechtigt, im Falle eines begründeten Verdachts der rechts- oder vertragswidrigen Nutzung von HIN Dienstleistungen durch die berechtigten Benutzer oder Dritte, welche über die EDV-Anlage des Vertragsnehmers auf die HIN Dienstleistungen Zugriff genommen haben, die weitere Nutzung eines HIN Abos jederzeit und nötigenfalls ohne vorherige Information zu unterbinden. Wechsel der Benutzerangaben

Der Vertragsnehmer verpflichtet sich, allfällige Veränderungen (Austritt, Wechsel, Aufgabe von personalisierten Abos) der Benutzerdaten einer HIN Identität umgehend an HIN zu melden. Die Meldung hat in einem vom Vertragsnehmer unterzeichneten Brief zu erfolgen.

Sorgfaltspflichten aller Benutzer

Die Authentisierungsmerkmale wie z.B. Schlüssel, Zertifikat, Passphrase, etc. dürfen nicht an Dritte übertragen oder verkauft werden. Sie dürfen auch nicht in ein anderes HIN Praxispaket/HIN Abo bzw. in eine andere Praxis/Firma übernommen werden.

Der berechtigte Benutzer darf die HIN Identität nur in der assoziierten Praxis/Firma nutzen.

Der Vertragsnehmer und der berechtigte Benutzer tragen die Folgen, die sich aus missbräuchlicher Verwendung von Authentisierungsmerkmalen (Privater Schlüssel, Zertifikat, Passphrase, etc.) ergeben. Der Vertragsnehmer und die berechtigten Benutzer sind verpflichtet, diese mit Passwörtern (Passphrasen) zu schützen.

Der Vertragsnehmer hat den Verpflichtungen aus den Rahmenbedingungen für die elektronische Datenkommunikation nachzukommen und die berechtigten Benutzer entsprechend aufzuklären.

Datennutzung und Datenschutz

Der Vertragsnehmer gibt HIN das Recht, seine Angaben und die der berechtigten Benutzer zur Pflege der Kundenbeziehung sowie zur Bereitstellung des HIN Teilnehmerverzeichnisses und der HIN Dienstleistungen zu nutzen.

Pflichten bei Vertragsende

Der Vertragsnehmer verpflichtet sich, die im Lieferumfang enthaltenen Daten und Unterlagen nach Beendigung des HIN Abos zu vernichten oder auf Wunsch von HIN an diese zurück zu geben.

Nach Beendigung des Vertrages ist die Nutzung einzustellen und die entsprechende Software von allen Rechnern zu entfernen.

4. Administration

Rechnungsstellung

Das HIN Abo kann ab dem Zeitpunkt der Inbetriebnahme genutzt werden. Die Abogebühren sind ab dem Folgemonat nach der Bestellung geschuldet.

Die Rechnungsstellung erfolgt jeweils ab dem auf die Bestellung folgenden Monat bis Jahresende und danach jeweils für ganze Jahresperioden zu Beginn der Rechnungsperiode. Die Rechnung wird dem

Vertragsnehmer zugestellt. Bei nicht fristgerechter Bezahlung kann eine Mahngebühr erhoben werden.

Vorgehen bei Missbrauch

Die missbräuchliche Verwendung von HIN Diensten ist untersagt und hat die sofortige Kündigung durch HIN zur Folge. Dem Vertragsnehmer entsteht in diesem Falle kein Anspruch auf Entschädigung.

Die Sperrung eines HIN Abos erfolgt insbesondere, um das Zugänglichmachen, die Verbreitung oder den Abruf von widerrechtlichen Inhalten zu unterbinden.

Dem Vertragsnehmer entsteht durch solche Massnahmen kein Recht auf Entschädigung oder Rückerstattung der Jahresgebühr.

Ungültigkeitserklärung einer HIN Identität

Eine HIN Identität kann nur durch HIN für ungültig erklärt werden. Eine HIN Identität wird ungültig erklärt, sobald ein Missbrauch oder ein berechtigter Verdacht auf einen Missbrauch der HIN Identität vorliegt oder der Vertrag abgelaufen ist. Weitere Gründe für eine Ungültigkeitserklärung bleiben vorbehalten.

Diese Ungültigkeitserklärung kann von HIN, vom Vertragsnehmer/HIN Abo-Benutzer oder vom Zertifikatsaussteller initiiert werden. Das entsprechende Formular kann telefonisch angefordert werden und ist auf der HIN Website publiziert.

Nach erfolgter Prüfung wird die HIN Identität für ein halbes Jahr suspendiert und das entsprechende HIN-Zertifikat revoziert. Während der Dauer der Suspendierung kann ein Antrag auf Wiederherstellung der HIN Identität an HIN gestellt werden.

Nach einem halben Jahr wird die HIN ID endgültig für ungültig erklärt und alle Zugriffsrechte entzogen.

Bei Verdacht auf Verlust oder Missbrauch (Virus, Datenklau, Verlust Gerät, Initial Passwort-Brief nicht angekommen) der HIN Identität muss der Kunde dies uns melden.

Offenlegung im Rahmen gerichtlicher oder administrativer Prozesse

Generell werden keine Dokumente oder Unterlagen von HIN gegenüber Strafverfolgungsbehörden oder Beamten solcher Stellen offengelegt, es sei denn, es werden von einem zuständigen Gericht ordnungsgemäss ausgefertigte Urkunden, Verfügungen, Anordnungen oder Urteile vorgelegt, welche die Vorlage von Informationen verlangen.

5. Vertragsdauer und Kündigung

Vertragsdauer

Der Vertrag tritt mit der Unterzeichnung durch den Vertragsnehmer in Kraft.

Die minimale Vertragsdauer beträgt 12 Monate. Danach verlängert sich die Laufzeit des Vertrages jeweils automatisch um weitere 12 Monate.

Ordentliche Kündigung

Der Vertrag kann von beiden Parteien mit einer dreimonatigen Kündigungsfrist, schriftlich mit Originalunterschrift (kein Fax) jeweils auf Ende eines Quartals gekündigt werden.

Der über die Vertragsdauer hinaus bereits einbezahlte Geldbetrag kann unter Abzug einer Bearbeitungspauschale von jeweils 50 CHF (exkl. MwSt.) zurückgefordert werden.

Folgen der Beendigung

Mit Beendigung des Vertrags verlieren der Vertragsnehmer und die berechtigten Benutzer das Nutzungsrecht an allen Dienstleistungen von HIN.

HIN sperrt die Zugänge und setzt die Zertifikate auf inaktiv. Die Angaben der entsprechenden HIN Abos werden im Teilnehmerverzeichnis gelöscht.

HIN löscht die sich noch auf den Servern von HIN befindenden E-Mails und Daten des Abos nach Ablauf von 3 Monaten nach Beendigung des Vertrages.

6. Änderung von Konditionen

Änderungen der Konditionen (Preise, Anpassung von Leistungen und Vertragsdokumenten usw.) während der Dauer des Abos bleiben vorbehalten. HIN publiziert Anpassungen und Änderungen auf der HIN Website. Der Vertragsnehmer hat in diesem Fall das Recht, den Vertrag ausserordentlich zu kündigen. Ohne schriftliche Kündigung bis ein Monat nach Inkrafttreten der Änderung gilt diese als vom Vertragsnehmer genehmigt.

7. Preise

Kosten HIN Praxispaket / HIN Abo

Es gelten die bei Vertragsabschluss publizierten Preise. Allfällige Preisänderungen durch HIN bleiben vorbehalten.

Kosten HIN Support

Abonnenten der Stufe Plus profitieren von unlimitiertem Support über den HIN Call Desk. Bei allen übrigen HIN Abos ist dieser limitiert auf eine Stunde pro Jahr. Der darüberhinausgehende Supportaufwand kann zu 2.40 CHF pro Minute in Rechnung gestellt werden.

HEALTH INFO NET AG,

November 2018