

VERANTWORTLICHKEITEN HIN SERVICES

Mail-Services

	Inhalt	HIN	Kunde
Einzelvertrag	Benutzerverwaltung	Verantwortung und technische Kontrolle	Keine Kontrolle über finales Löschen, Verantwortung über Nutzerverwaltung
	Transfer und Zustellung	Verantwortung allein bei HIN, keine Kontrolle durch Kunden	Keine Kontrolle und Einflussmöglichkeiten
	Speicherung der E-Mails (Mailbox)	Auftragsbearbeitung (technische Kontrolle durch HIN möglich)	Inhalt der E-Mails beim Kunden, Löschung durch Kunden automatisch (kann technisch unterbunden werden, bleibt noch 3 Monate bestehen in Backups)
Kollektivvertrag ohne MGW*	Benutzerverwaltung	Verantwortung und technische Kontrolle	Keine Kontrolle über finales Löschen, Verantwortung über Nutzerverwaltung
	Transfer und Zustellung	Verantwortung allein bei HIN, keine Kontrolle durch Kunden	Keine Kontrolle und Einflussmöglichkeiten
	Speicherung der E-Mails (Mailbox)	Auftragsbearbeitung (technische Kontrolle durch HIN möglich)	Inhalt der E-Mails beim Kunden, Löschung durch Kunden automatisch (kann technisch unterbunden werden, bleibt noch 3 Monate bestehen in Backups)
Kollektivvertrag mit MGW*	Benutzerverwaltung	Keine Kontrolle über Gateway und Nutzer (Admin ist bekannt, keine Bearbeitung der Daten, keine Einsicht), nur Lizenzverwaltung bei HIN, Supportmöglichkeit nur mit Einwilligung durch Kunden	Verantwortung über Nutzererfassung, kundeneigene Domäne und Nutzerverwaltung, Backup ausschliesslich durch den Kunden (auch nicht vom Gateway)
	Transfer und Zustellung	Verantwortung HIN Gateway (Zertifikate und Verschlüsselung) bei HIN, Global-Mail über interner HIN Server (Aufbereitung bei HIN, keine Speicherung), Transfer der verschlüsselten E-Mails liegt beim Kunden	HIN Gateway keine Kontrolle durch Kunde
	Speicherung	Keine Kontrolle über Gateway Mailbox, keine Speicherung, keine Einsicht, keine Bearbeitung	Verantwortung, Kontrolle und Verwaltung

* Mail Gateway: Inhalt der E-Mails liegt stets in der Verantwortung des Kunden.