

Informations pour destinataires

Passage au nouveau HIN Mail – informations importantes pour l'accès aux messages confidentiels

Nous vous informons que nous allons bientôt passer au nouveau HIN Mail. Dans cette solution plus moderne pour la réception sécurisée d'e-mails confidentiels, quelques modifications ont été apportées, notamment le **passage des pièces jointes HTML à une application Web** et un **nouvel aspect visuel** (voir page suivante). Veuillez noter les points importants suivants concernant ce changement:

- **Réinscription nécessaire**

Après le changement, tous les destinataires devront se réinscrire **une seule fois avec leur numéro de téléphone portable** lors de l'accès à un nouveau HIN Mail. Ensuite, si vous le souhaitez, vous pourrez activer la nouvelle option «Gerät vertrauen» pour un accès plus convivial (avant de saisir le code SMS, cochez la case **«Se souvenir de cet appareil et ouvrir immédiatement les e-mails à l'avenir»**).

- **Accès aux anciens messages**

Les destinataires auront encore accès jusqu'au **31 décembre 2025** aux messages confidentiels reçus via l'ancienne solution HIN Mail Global. Veillez à **récupérer et archiver en temps utile** les éventuels messages ou pièces jointes dont vous aurez encore besoin au-delà de cette date.

- **Utilisation de boîtes mail communes (p. ex. info@organisation.ch)**

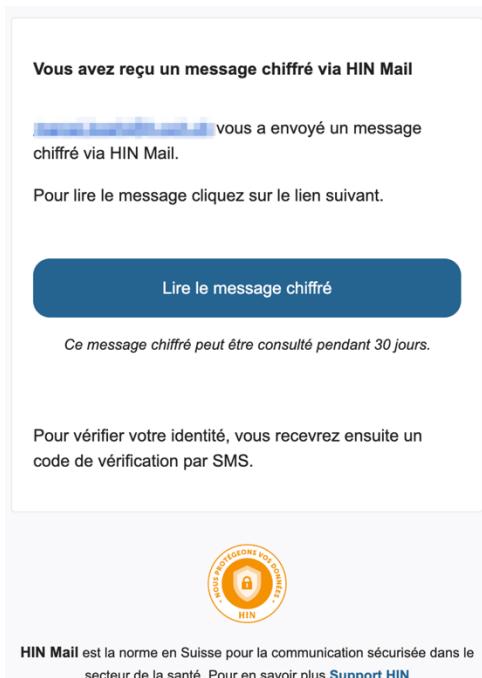
Dans l'ancienne solution HIN Mail Global, il était possible d'accéder aux messages cryptés avec une combinaison adresse-mail / mot de passe au lieu d'un code de vérification SMS. Cette option était notamment utilisée pour les boîtes mail impersonnelles ou partagées. Avec le nouveau HIN Mail, cette possibilité n'existe plus. Désormais, une **authentification via téléphone portable** sera nécessaire dans un premier temps; ensuite, l'option «Faire confiance à cet appareil» permettra de renoncer au code SMS.

Veuillez vérifier si ces modifications ont une incidence sur vos procédures internes ou sur l'utilisation de boîtes mail communes et, si nécessaire, coordonner le processus avec les personnes concernées au sein de votre organisation.

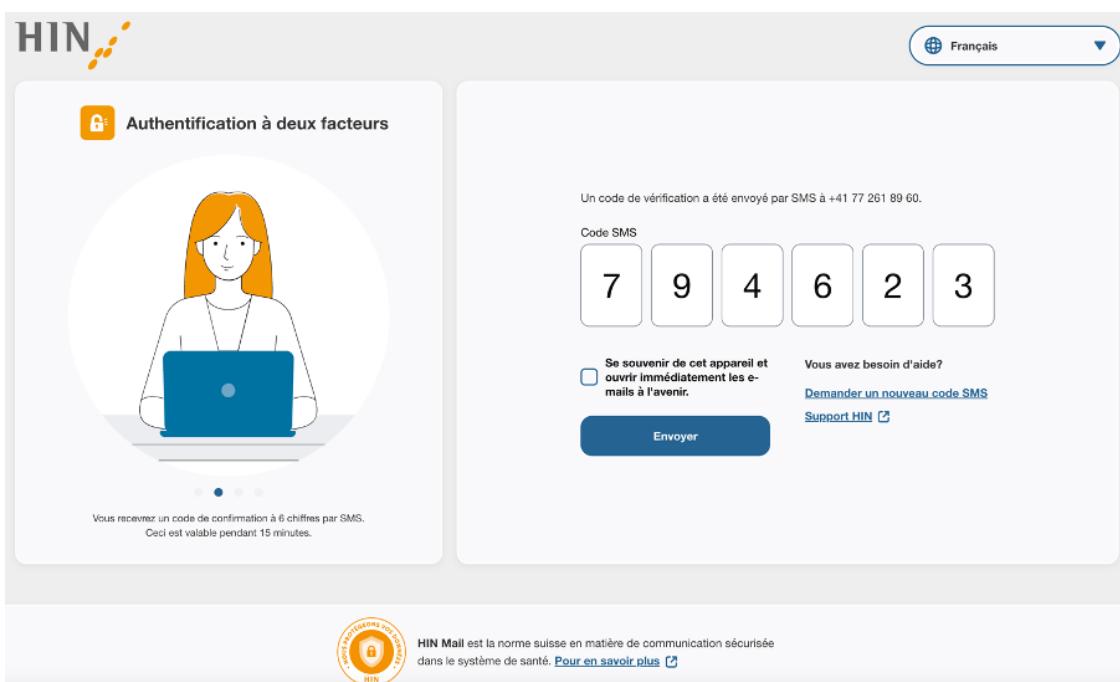
Vous trouverez des informations complémentaires, telles que tutoriels vidéo ou réponses aux questions les plus fréquentes, sur <http://www.hin.ch-mailsupport-fr>.

Nouvel aspect visuel de HIN Mail

Vue de l'e-mail dans votre boîte de réception:



Vue de l'application Web sur verapp-verify-mail.hin.ch:



The image shows a screenshot of a web application for HIN Mail verification. The header includes the HIN logo and a language selector set to "Français". The main area has a left sidebar with the title "Authentification à deux facteurs" and an illustration of a person using a laptop. A message in the sidebar says: "Vous recevrez un code de confirmation à 6 chiffres par SMS. Ceci est valable pendant 15 minutes." The main content area shows a 6-digit verification code "7 9 4 6 2 3" in a grid. Above the code, a message says "Un code de vérification a été envoyé par SMS à +41 77 261 89 60." Below the code are two checkboxes: "Se souvenir de cet appareil et ouvrir immédiatement les e-mails à l'avenir." and "Vous avez besoin d'aide?". Buttons for "Demander un nouveau code SMS" and "Support HIN" are also present. A "Envoyer" button is at the bottom of the code input area. The bottom of the page features the HIN logo and a note: "HIN Mail est la norme suisse en matière de communication sécurisée dans le système de santé. [Pour en savoir plus](#)".