

HIN Sign & Service E-Ordonnance Suisse

Christoph Weber, Product Manager HIN Sign & Service E-Ordonnance Suisse
Yverdon-les-Bains, Journée HIN 03.10.2024



Contenu

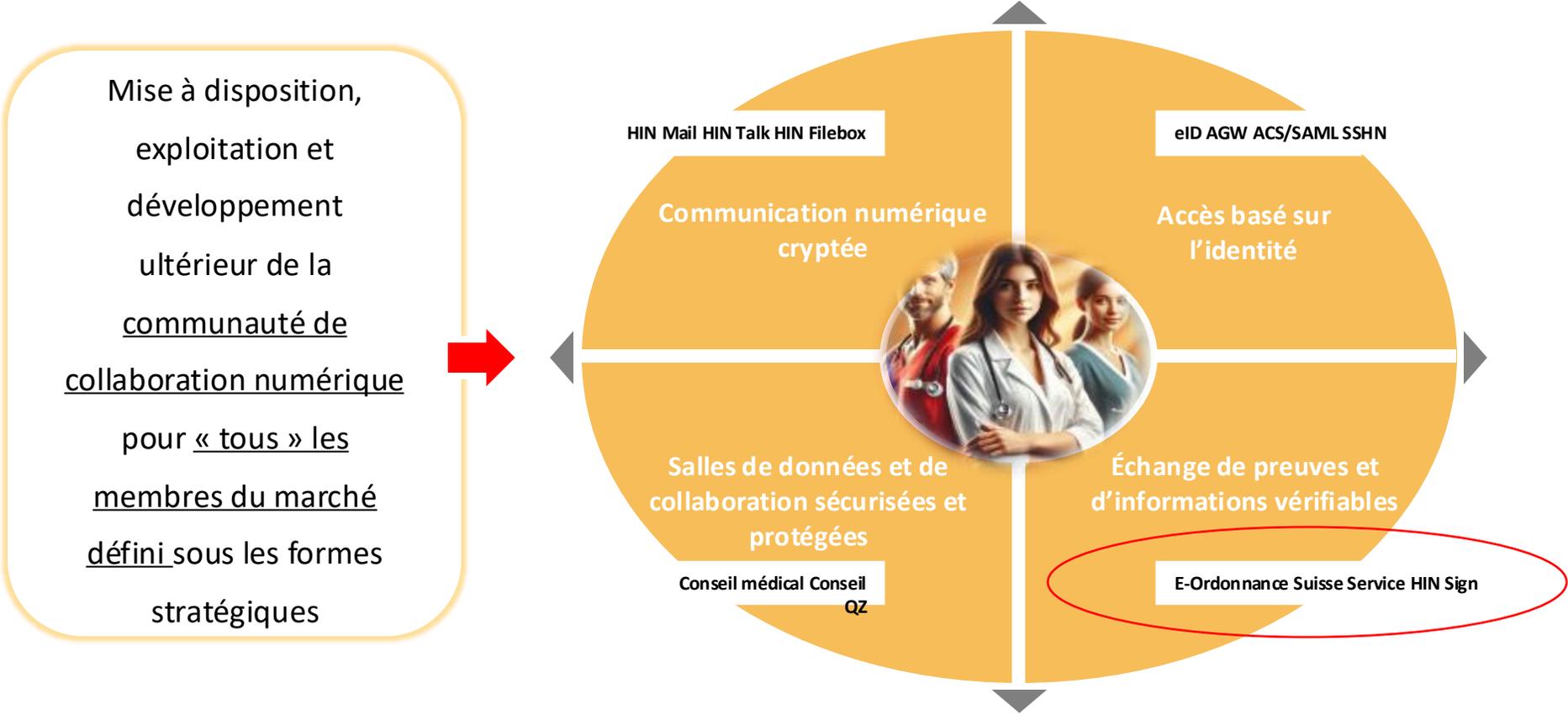
HIN Sign & Service E-Ordonnance Suisse

« Des solutions pour un échange
d'informations pouvant être
prouvées et auditées »

- ❖ Classification dans le portefeuille de services HIN
- ❖ Importance dans le contexte de la digitalisation du système de santé
- ❖ Bref aperçu du service HIN Sign et E-Ordonnance Suisse
- ❖ Démo en direct

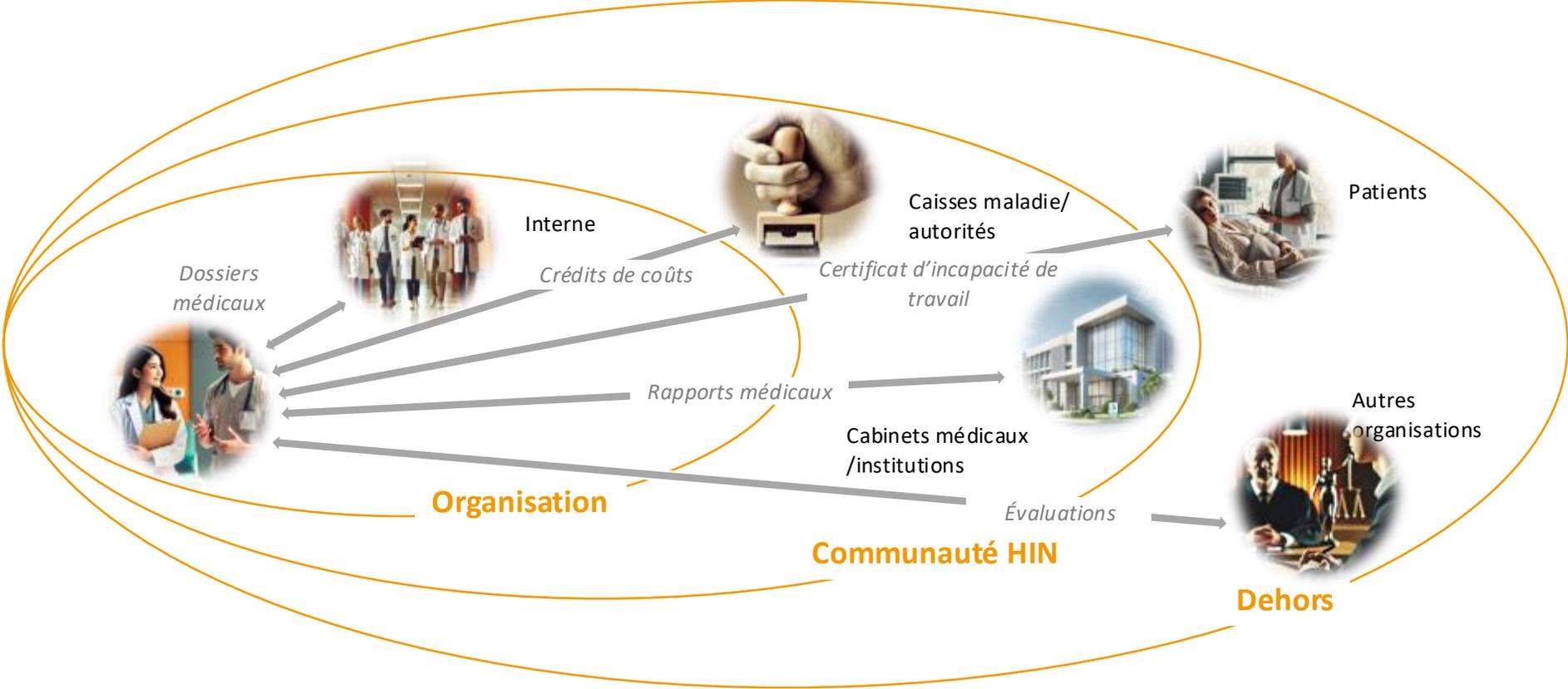
Portefeuille de services HIN

Facilitateur de collaboration numérique sécurisée dans les services de santé et sociaux en Suisse



Des échanges d'informations croissants au quotidien

En moyenne, un médecin « signe » chaque jour une vingtaine de documents ...



Pertinence dans le domaine de la santé et des services sociaux

L'utilisation de solutions de signature électronique simplifie la vie quotidienne



- **Efficacité** - Immédiat, sans interruption des médias, sans frais supplémentaires
- **Accessibilité – Disponible** partout et à tout moment
- **Sécurité** - Anti-contrefaçon, garantit l'intégrité
- **Traçabilité** – Validation du certificat de signature « Qui, Quand, Où »
- **Conformité légale** – Garantie par différents niveaux de confiance, archivabilité

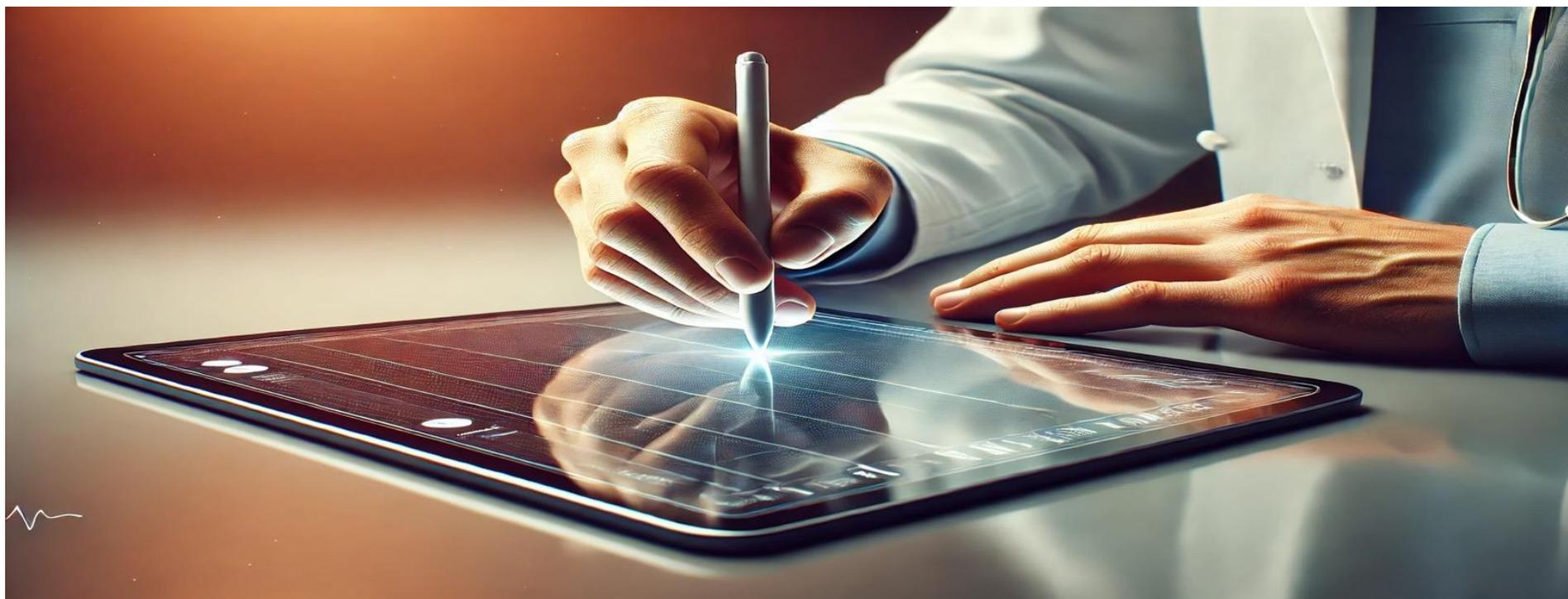
Approches de solutions pour l'échange d'informations fondées sur des preuves et des audits

Fichier de signature électronique par rapport aux cas d'utilisation basés sur un flux de travail

Signature électronique	Solutions de processus de bout en bout
<ul style="list-style-type: none">• L'accent est mis sur « l'authentification numérique »• Le but est de garantir l'authenticité et l'intégrité du signataire• Niveau de qualité nécessaire et risque de responsabilité en fonction de l'analyse de rentabilisation respective• Légalement réglementé dans le cadre du ZertES (Loi suisse sur la signature), correspond à la « signature manuscrite »• Exemple : HIN Sign, un ou plusieurs signataires	<ul style="list-style-type: none">• L'accent est mis sur l'ensemble du processus, la signature électronique en fait partie intégrante• L'objectif est de garantir la fiabilité et la qualité des processus, ainsi que l'intégrité des données tout au long de la chaîne de création de valeur• Autres fonctions (p. ex. check-out) en interaction fluide avec les composants de signature• Exemple : Service E-Ordonnance Suisse

HIN Sign

La signature numérique sécurisée pour le système de santé suisse



La solution de signature médicale

HIN Sign est la signature électronique adaptée à la plupart des applications

Signature HIN Sign

- Certificats d'incapacité de travail
- Ordonnance médicale
- Demandes de remboursement de frais
- Antécédents médicaux
- Rapport de danger
- Déclaration selon la loi sur les épidémies
- UVG forme le médecin à la SUVA
- Visite médicale de routine, etc.



Signature Electronique Qualifiée (QES) *

- Un hébergement bienveillant
- Contrats de travail comportant des clauses qui s'écartent de la CCT
- Contrats d'achat de biens d'équipement
- Contrats entre deux parties présentant un risque de responsabilité plus élevé

*Signatures QES selon ZertES et eIDAS via Certification

Que propose HIN Sign Professional ?

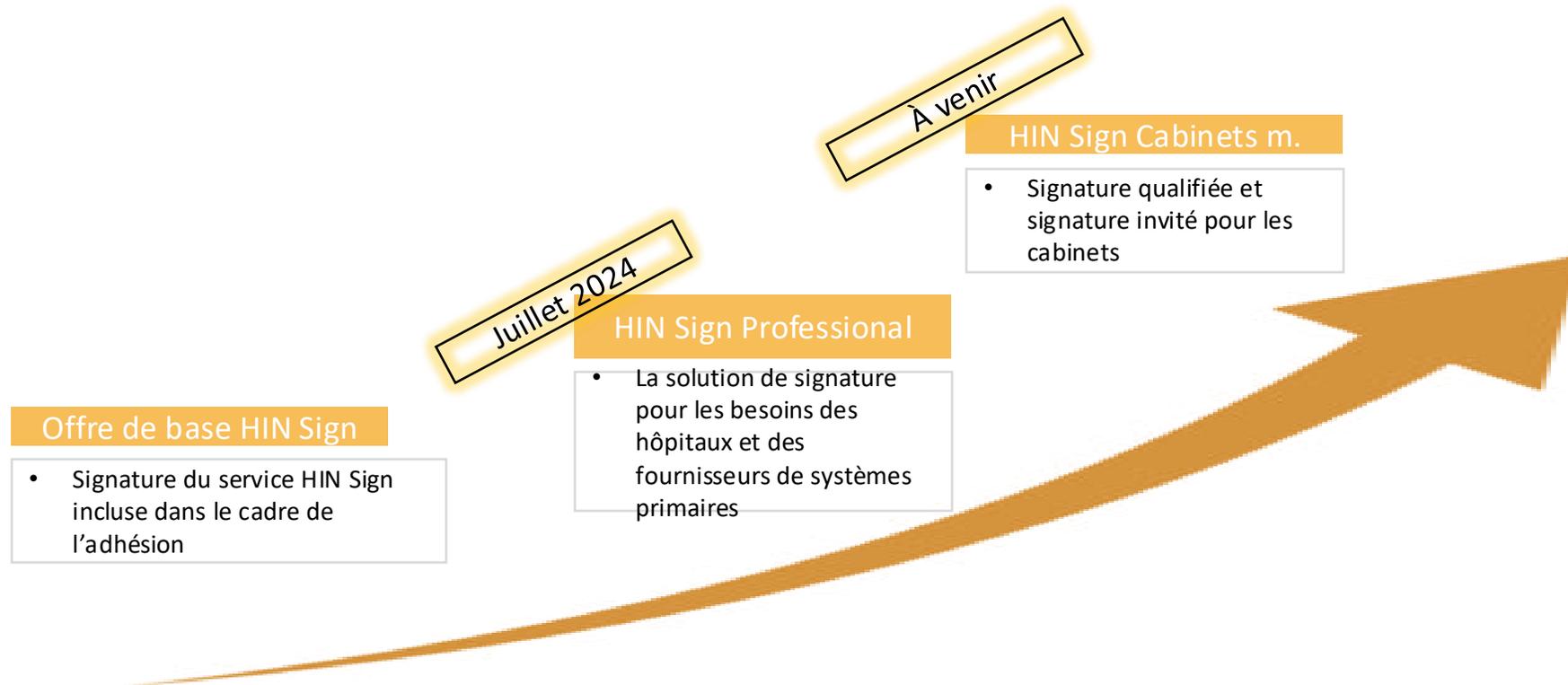
Simplifiez les flux de travail avec la signature des invités

		Deuxième signataire	
		Signataire avec HIN eID	Signataire externe (invité)
Premier signataire avec HIN eID	sans aucune exigence formelle	Signature HIN	Signature électronique simple Signature électronique avancée
	avec des exigences formelles	Signature électronique qualifiée 	Signature électronique qualifiée 
<ul style="list-style-type: none"> • Utilisation via un client Web et/ou une intégration API • Administration via cockpit libre-service des rôles et autorisations • Branding de la solution dans votre propre CI/CD, éventuellement avec utilisation de vos propres certificats d'organisation • Signature de l'organisation (sceau) via API 			

 = illimité, inclus dans la solution  = facturation basée sur les transactions

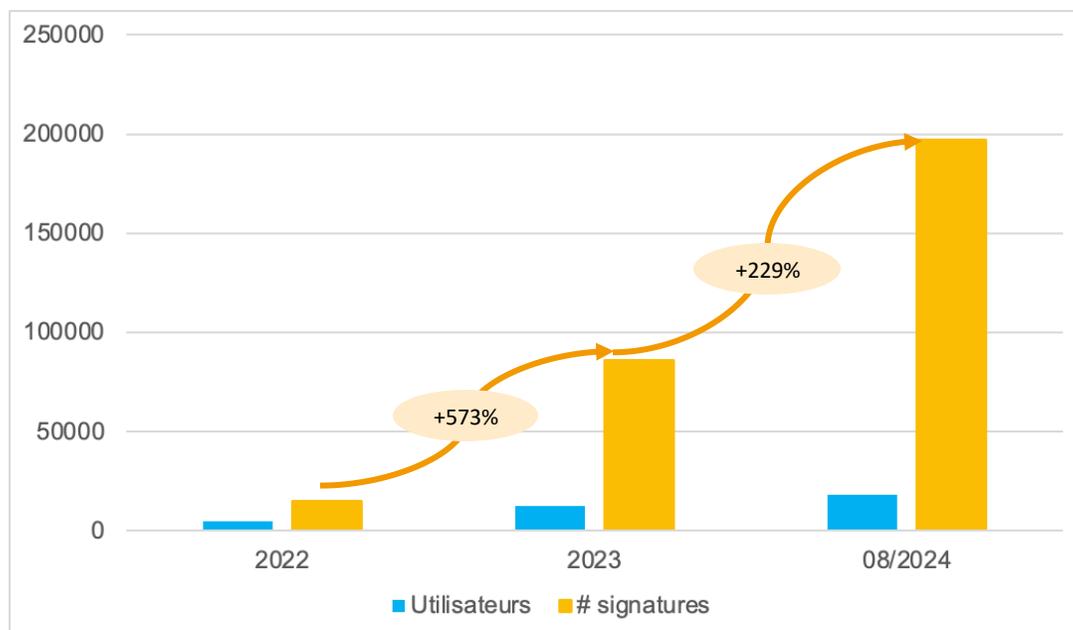
Comment voulons-nous nous développer davantage ?

QES et signature d'invité seront bientôt également disponibles pour votre cabinet



Développement de l'utilisation du service HIN Sign

Le service est très apprécié et est utilisé intensivement



- Le nombre d'utilisateurs et de documents signés augmente fortement.
- Depuis juillet 2024, nous proposons, en plus de HIN Sign, une extension du service pour les cliniques, les hôpitaux et les fournisseurs de systèmes primaires. L'intérêt pour cette solution est également très grand. Les premiers clients ont déjà intégré la solution avec succès :
 - Hôpital cantonal de St-Gall
 - Grand fournisseur de télémédecine

Pourquoi choisir HIN Sign Professional ?

Le guichet unique des signatures électroniques dans le secteur de la santé



Individuel et personnalisable

- Apparence CI /CD , propre carte de signature
- En option avec certificat d'organisation
- Rôles & règles d'autorisation s-gestion et espaces d'équipe (client web)
- Intégration via API



Une solution pour tous les cas d'utilisation

- Pour les cas d'utilisation non réglementés /réglementés
- QES, si nécessaire (CH et UE)
- Signatures de tiers (signatures d'invités) basiques, avancées, qualifiées
- Signature de l'organisation (sceau)



Simple et sûr à utiliser

- « **Zero-Document Knowledge** », les documents restent locaux avec signature par hachage et chiffrement de bout en bout
- Pratique pour QES 7/24
- Utiliser l'eID HIN pour la signature du signe HIN

Démonstration en direct

