

HIN GATEWAY

Formulaire de réception (Rollout HIN Gateway 2026)

Introduction

Le présent formulaire de réception a pour but de faciliter la validation finale et la réception de la migration vers le HIN Gateway. Les clients HIN, ou leurs administrateurs informatiques ou responsables techniques compétents, confirment par la présente que la mise en service et la migration ont été effectuées avec succès.

L'objectif de ce formulaire est de s'assurer que toutes les exigences pertinentes en matière de configuration, de connectivité et de sécurité sont satisfaites après la migration de l'ancien Mailgateway vers le nouveau HIN Gateway. Il offre une approche structurée pour vérifier si le système fonctionne comme prévu et si la communication par e-mail s'effectue correctement, en toute sécurité et sans interruption.

En remplissant cette liste de contrôle, le client confirme que:

- le HIN Gateway a été correctement installé et configuré,
- le trafic de messagerie (interne et externe) fonctionne comme prévu,
- les mécanismes de chiffrement et de confiance sont correctement appliqués,
- il n'y a pas d'erreurs critiques, de retards ou de problèmes de livraison.

Le fait de remplir et de soumettre le formulaire de réception constitue une confirmation formelle de l'acceptation de la migration du HIN Gateway et marque le passage au fonctionnement normal.

1. Informations client

Nom du client:
 Nom du projet: Rollout HIN Gateway 2026
 P. de contact HIN:
 Date d'installation:
 Date de réception:

2. Confirmation avant l'installation

#	Point	Statut (OK / NON OK)	Commentaires
2.1	Date de migration convenue et planifiée		
2.2	Les conditions préalables à l'installation ont été vérifiées. Voir la liste de contrôle pré-déploiement: HIN Gateway Customer Hub > Liste de contrôle (https://download.hin.ch/stargate/index.html)		
2.3	Clé de configuration et identifiants Keycloak reçus		
2.4	Toutes les autorisations et tous les accès sont disponibles conformément aux informations figurant dans la liste de contrôle du point 2.2		
2.5	Tous les ports de firewall requis ont été configurés		

3. Validation de l'installation et de la configuration

#	Point	Statut (OK / NON OK)	Commentaires
3.1	VM déployée avec succès		
3.2	Connexion réseau établie		
3.3	Firewall configuré		
3.4	Appliance accessible via le navigateur		
3.5	Clé de configuration appliquée avec succès		
3.6	L'état de l'installation indique «Up»		
3.7	Connexion au dashboard (Keycloak) réussie		

4. Validation des domaines et des certificats

#	Elément	Statut (OK / NON OK)	Commentaires
4.1	Informations client vérifiées dans le dashboard		
4.2	Domaines de confiance correctement répertoriés		
4.3	Domaines requis activés		
4.4	Certificats de pair émis par HIN CA		

5. Validation des tests de bout en bout

#	Point	Statut (OK / NON OK)	Commentaires
5.1	Sortant (1): Le serveur de messagerie est configuré pour envoyer des e-mails vers Stargate (relais SMTP / connecteur Exchange)		
5.2	Sortant (2): Stargate peut envoyer un e-mail en dehors de la communauté HIN		
5.3	Sortant (3): Stargate est capable d'envoyer des e-mails au sein de la communauté HIN (WireGuard)		
5.4	Entrant (1): Réception d'un e-mail chiffré provenant de la communauté HIN via WireGuard		
5.5	Entrant (2): Réception d'un e-mail chiffré provenant de la communauté HIN via SMTP (S/MIME)		
5.6	Entrant (3): la réponse à un HIN Mail-SEAL reçu (e-mail confidentiel envoyé à un destinataire hors de la communauté HIN) peut parvenir à Stargate		
5.7	Entrant (4): réception d'un e-mail en texte clair provenant d'un expéditeur externe (hors communauté HIN)		

6. Validation après la migration (réception critique)

#	Point	Statut (OK / NON OK)	Commentaires
6.1	Envoi et réception des e-mails réussis		
6.2	Chiffrement correctement appliqué		
6.3	Aucun retard dans la livraison des e-mails		
6.4	Aucun message de rebond constaté		

7. Confirmation définitive par le client

En apposant sa signature, le client confirme que:

- L'appliance HIN Gateway a été installé et configuré avec succès
- La messagerie électronique est pleinement opérationnelle et a été validée
- Tous les tests requis ont été effectués avec succès
- La solution répond aux critères d'acceptation convenus

Réception par le client

Nom:

Fonction:

Date:

Signature:

Personne de contact HIN

Nom:

Fonction:

Date:

Signature:
