

HIN GATEWAY

Protocollo di collaudo (Rollout HIN Gateway 2026)

Introduzione

Il presente protocollo di collaudo serve a supportare la validazione finale e il collaudo della migrazione al HIN Gateway. I clienti di HIN o i loro amministratori IT o responsabili tecnici confermano con esso che l'implementazione e la migrazione sono state completate con successo.

Lo scopo del protocollo è garantire che tutti i requisiti rilevanti in materia di configurazione, connettività e sicurezza siano soddisfatti dopo la migrazione dal vecchio mail gateway al nuovo HIN Gateway. Esso offre un approccio strutturato per verificare che il sistema funzioni come previsto e che la comunicazione via e-mail avvenga in modo corretto, sicuro e senza interruzioni.

Compilando questa checklist, il cliente conferma che:

- l'HIN Gateway è stato installato e configurato correttamente,
- il traffico e-mail (interno ed esterno) funziona come previsto,
- i meccanismi di crittografia e di fiducia sono applicati correttamente,
- non sono presenti errori critici, ritardi o problemi di consegna.

La compilazione e l'invio del protocollo di collaudo costituiscono la conferma formale dell'accettazione della migrazione dell'HIN Gateway e segnano il passaggio alla normale operatività.

1. Informazioni sul cliente

Nome del cliente:
 Nome del progetto: Rollout HIN Gateway 2026
 Contatto HIN:
 Data di installazione:
 Data di collaudo:

2. Conferma prima dell'installazione

#	Punto	Stato (OK / NON OK)	Commenti
2.1	Data di migrazione concordata e pianificata		
2.2	Requisiti di installazione verificati. Vedi la checklist pre-implementazione: HIN Gateway Customer Hub > Checklist (DE/FR/EN) (https://download.hin.ch/stargate/index.html)		
2.3	Ricevute la chiave di configurazione e le credenziali Keycloak		
2.4	Tutte le autorizzazioni e i diritti di accesso sono disponibili come specificato nella checklist al punto 2.2		
2.5	Tutte le porte firewall necessarie sono state implementate		

3. Verifica dell'installazione e della configurazione

#	Punto	Stato (OK / NON OK)	Commenti
3.1	VM distribuita con successo		
3.2	Connessione di rete stabilita		
3.3	Firewall configurato		
3.4	Appliance accessibile tramite browser		
3.5	Chiave di configurazione applicata con successo		
3.6	Lo stato dell'installazione indica «Up»		
3.7	Accesso alla dashboard (Keycloak) effettuato con successo		

4. Validazione dei domain e dei certificati

#	Punto	Stato (OK / NON OK)	Commenti
4.1	Informazioni sul cliente verificate nella dashboard		
4.2	Domain affidabili elencati correttamente		
4.3	Domain richiesti attivati		
4.4	Certificati peer emessi dalla HIN CA		

5. Validazione dei test end-to-end

#	Punto	Stato (OK / NON OK)	Commenti
5.1	In uscita (1): il server di posta è configurato in modo da inviare e-mail a Stargate (SMTP-Relay / Exchange Connector)		
5.2	In uscita (2): Stargate può inviare e-mail a destinatari esterni alla comunità HIN		
5.3	In uscita (3): Stargate può inviare e-mail all'interno della comunità HIN (WireGuard)		
5.4	In entrata (1): ricezione di un'e-mail crittografata dalla comunità HIN tramite WireGuard		
5.5	In entrata (2): ricezione di un'e-mail crittografata dalla comunità HIN tramite SMTP (S/MIME)		
5.5	In entrata (3): la risposta a un'HIN Mail-SEAL ricevuta (e-mail riservata a un destinatario al di fuori della comunità HIN) può raggiungere Stargate		
5.6	In entrata (4): ricezione di un'e-mail in chiaro da un mittente esterno (non appartenente alla comunità HIN)		

6. Convalida post-migrazione (collaudo critico)

#	Punto	Stato (OK / NON OK)	Commenti
6.1	Invio e ricezione delle e-mail effettuati con successo		
6.2	Crittografia applicata correttamente		
6.3	Nessun ritardo nella consegna delle e-mail		
6.4	Non sono stati rilevati messaggi di bounce		

7. Conferma definitiva da parte del cliente

Con la propria firma, il cliente conferma che:

- L'appliance HIN Gateway è stata installata e configurata correttamente
- Il traffico e-mail è pienamente funzionante e validato
- Tutti i test necessari sono stati completati con esito positivo
- La soluzione soddisfa i criteri di accettazione concordati

Collaudo da parte del cliente

Nome:

Ruolo:

Data:

Firma:

Contatto HIN

Nome:

Ruolo:

Data:

Firma:
