

Quick Guide zum HIN Kundencenter

HIN Client

Ist der HIN Client auf Ihrer Arbeitstation installiert, so steht im Balken «aktiv». Falls Sie sich zuerst über SMS, HPC oder SuisseID angemeldet haben, so können Sie dies auf Wunsch noch ausführen.

Ihre HIN Profildaten

Hier finden Sie Ihre HIN Benutzerdaten. Bei einem Umzug, Namensänderung etc. können Sie Ihre Daten hier ändern.

HIN Mailbox-Manager

Verwalten Sie Ihre HIN Mailbox auf einfache Weise: Weiterleitungen an andere HIN E-Mail Adressen einrichten, Abwesenheitsmeldungen schalten, Benachrichtigungen aktivieren und Webmail konfigurieren.

Stellvertretungen verwalten

Hier können Sie anderen HIN Benutzern erlauben, Ihre E-Mails zu lesen und in Ihrem Namen E-Mails zu versenden (MPA, Ferienvertretung etc.). Falls Sie selber über mehrere HIN Identitäten verfügen, können Sie diese durch das Erteilen der gegenseitigen Stellvertretung in den gleichen Posteingang Ihres E-Mail-Programms lenken.

HIN Support

Im HIN Support stellen wir Ihnen verschiedene Informationen über Viren, Spam, usw. zur Verfügung. Hier finden Sie auch Telefon, Mail und Öffnungszeiten des Supports. Der Download-Link führt auf die Seite zum Herunterladen der aktuellen Versionen des HIN Clients.

Informationsdaten

Hier erscheinen die Informationen, welche Sie bei der Aktivierung von SMS Code, FMH-HPC oder SuisseID eingeben. Sie können diese jederzeit ändern.



Aktivierung HIN Webmail und Vergrößerung HIN Mailbox

Die Funktion Webmail wird aktiviert. Gleichzeitig wird die Grösse Ihrer E-Mailbox von 100 MB auf 500 MB erweitert. Diese Aktivierung kostet einmalig CHF 30.

Zugang zu HIN Diensten über SMS Code

Sie möchten von überall auf die HIN Dienste wie z.B. Webmail zugreifen? Wir senden Ihnen einen persönlichen, einmal gültigen SMS Code für den Zugang auf die HIN Dienste – ohne Software.

Beachten Sie bei der Aktivierung: zuerst wird Webmail aktiviert, danach folgt der SMS Code.

The screenshot shows the HIN Kundencenter interface. At the top, there's a navigation menu with 'Startseite', 'Mein Profil', 'Mailbox-Manager', and 'Support'. The main content area is titled 'Willkommen im HIN Kundencenter' and features a 'Leistungsübersicht' (Service Overview) with five cards: HIN Client, HIN Webmail, SMS Code, FMH-HPC, and SuisseID. Each card has a status indicator (e.g., 'aktiv' or 'deaktivieren'). Below this, there are three sections of user information:

- Allgemeine Informationen (Informationen nicht öffentlich):** Includes fields for Geburtstag (01.01.1960), Sicherheitsfrage (Frage/Antwort), and Passwort (Antwort).
- Informationen für Zugang mit SMS Code (Informationen nicht öffentlich):** Includes Login-Name SMS-Zugang (carl.muster@hin.ch), Passwort SMS-Zugang (*****), Mobile-Nummer (+41786660586), and Versendete SMS (17).
- Informationen für Zugang mit FMH-HPC (Informationen nicht öffentlich):** Includes EAN Nummer, Name (Develoge), and Ablaufdatum (09.03.2013).

Zugang zu HIN Diensten mittels der FMH-HPC

Sie haben den Kartenleser für die HPC der FMH erfolgreich installiert? Dann können Sie die HPC auch für den Zugang zu HIN aktivieren. **Beachten Sie bei der Aktivierung: zuerst wird Webmail aktiviert, danach folgt die FMH-HPC.**

SuisseID Aktivierung

Falls Sie eine SuisseID im USB- oder Kartenformat besitzen, können Sie diese ebenfalls als Zugangsschlüssel zu HIN aktivieren. Informationen zur SuisseID finden Sie unter www.suisseid.ch oder unter www.quovadis.ch. **Beachten Sie bei der Aktivierung: zuerst wird Webmail aktiviert, danach folgt die SuisseID.**

Zusätzliche Leistungen zum HIN Abo – Informationen zu Kosten, Aktivierung und Nutzung

- Die Aktivierung von Webmail inkl. der Vergrößerung der Mailbox von 100 MB auf 500 MB kostet einmalig CHF 30.– für HIN AbonnentInnen welche vor dem 31.3.2010 ihr Abonnement registriert haben.
- Beim Zugang zu HIN Webmail über Smartphones wie, z.B. iPhone, fallen Übermittlungskosten (Datenvolumen) bei Ihrem Telefonanbieter an. HIN hat keinen Einfluss auf diese Kosten.
- Bei der Option SMS Code sendet HIN Ihnen bei jeder Einwahl einen einmal gültigen Sicherheitscode zu. Pro Jahr sind 100 SMS Codes im HIN Abo inbegriffen, jeder weitere übermittelte Code wird mit CHF 0.20 (exkl. MwSt.) auf Ihrer HIN Jahresrechnung belastet.

Die interessantesten Neuerungen im Kurzüberblick



SMS Code als Zugangsschlüssel zu den HIN Dienstleistungen (z.B. Webmail) aktivieren

Anwendungsbeispiele

- Zugang zu den meisten HIN Dienstleistungen wie Webmail **ohne HIN Client Software Installation** möglich.
- Zugang zu HIN E-Mail von unterwegs, aus den Ferien etc.
- Zugang von einem zweiten PC/Mac, bzw. von zuhause aus.
- Zugang aus Spitalumgebungen ohne HIN Client Software.

Voraussetzungen

- HIN Client ist auf Ihrer Arbeitsstation installiert.
- Computer oder Smartphone mit Internetzugang.
- Mobiltelefon mit Abonnement eines Schweizer Anbieters.

Aktivierung

Aufwand für die Aktivierung ca. 10 Min.

- 1 Aktivierung HIN Webmail und SMS Code. Dafür müssen Sie Ihren **Arbeitsplatz mit der installierten HIN Client Software** benutzen. Halten Sie ebenfalls Ihr **Mobiltelefon** bereit.
- 2 **Starten Sie den Internet Browser** (Explorer, Firefox etc.). Gehen Sie zu **www.hin.ch** und klicken Sie auf **Kundencenter**.
- 3 Wählen Sie die Option **SMS Code aktivieren**.
- 4 Folgen Sie den Anweisungen.

Hinweis

- Zuerst wird HIN Webmail aktiviert, danach wird der SMS Code Zugang aktiviert.
- HIN Webmail steht Ihnen ca. 1–2 Stunden nach der Aktivierung zur Verfügung.

Nutzung

(Beispiel HIN Webmail).

- 1 Starten Sie den Internet Browser und gehen Sie zu **webmail.hin.ch**.
- 2 Geben Sie Ihre **E-Mail Adresse** und das gewählte **SMS Passwort** ein.
- 3 Sie erhalten einen **SMS Code** (nur einmal gültig). Geben Sie diesen in das Eingabefeld ein und klicken Sie auf **weiter**.
- 4 Die HIN Webmail Anwendung wird geöffnet.

Nutzung beenden (Logout)

Schliessen Sie den Internet Browser. Sie werden automatisch ausgeloggt.



Mailbox-Grösse von 100 MB auf 500 MB erweitern und/oder Webmail in der Arztpraxis nutzen

Anwendungsbeispiele

- Die Grösse der HIN E-Mail Boxen von 100 MB auf 500 MB erweitern.
- Verschiedene Mitarbeitende benötigen Zugang zu HIN E-Mail. Ohne Einrichtung von Konten in Mailprogrammen (z.B. Outlook).
- Sie arbeiten regelmässig an einem zweiten PC/Mac (zum Beispiel von zuhause aus) und möchten über Webmail arbeiten.

Voraussetzungen

- HIN Client ist auf Ihrer Arbeitsstation installiert.
- Alle notwendigen HIN Identitäten (Nutzerinnen und Nutzer) sind auf den Arbeitsstationen registriert.

Aktivierung

Aufwand für die Aktivierung ca. 2 Min.

- 1 Aktivierung HIN Webmail für jeden Benutzer.
 - a. Wählen Sie eine HIN Identität aus.
 - b. Starten Sie den **Internet Browser** (Explorer, Firefox etc.). Gehen Sie zu **www.hin.ch** und klicken Sie auf **Kundencenter**.
 - c. Wählen Sie **Webmail aktivieren** (falls Sie Ihr HIN Abo nach dem 1.4.2010 registriert haben, ist HIN Webmail bereits aktiviert. Die Aktivierung ist bereits abgeschlossen).
 - d. HIN Webmail ist jetzt bereit. Es stehen Ihnen neu 500 MB Speicherplatz zur Verfügung.
- 2 Wiederholen Sie den Vorgang für alle HIN Identitäten (Mitarbeitende) welche den Zugang benötigen.

Hinweis

- Die Speicherplatz Erhöhung auf 500 MB dauert ca. 2 Arbeitstage.
- Speichern Sie die HIN Webmail Adresse **webmail.hin.ch** als Favorit ab. Sie sind sofort in der Webmail Box der aktiven HIN Identität.

Nutzung

(Beispiel HIN Webmail).

- 1 Starten Sie den Internet Browser und gehen Sie zu **webmail.hin.ch**.

Nutzung beenden (Logout)

Schliessen Sie den Internet Browser. Sie werden automatisch ausgeloggt.



FMH-HPC als Zugangsschlüssel zu den HIN Dienstleistungen (z.B. Webmail) aktivieren

Anwendungsbeispiel

- Spitalumgebungen (Belegärzte): Sie haben ein HIN Abo in der Praxis und Ihr Belegarztspital hat HPC Lesegeräte an den Arbeitsstationen zur Nutzung installiert = Zugriff auf HIN Webmail möglich.
- Zugang zu den HIN Dienstleistungen mit jedem PC/Mac mit korrekt installiertem FMH-HPC Kartenlesegerät aktivieren.

Voraussetzungen

- HIN Client ist auf Ihrer Arbeitsstation installiert.
- Ein HPC Lesegerät (Cardreader) ist installiert.
- Sie haben mit der FMH-HPC Zugriff auf **myFMH**.

Aktivierung

Aufwand für die Aktivierung ca. 10 Min.

- 1 Aktivierung HIN Webmail und Registration Ihrer FMH-HPC. Dafür müssen Sie Ihren **Arbeitsplatz mit der installierten HIN Client Software** benutzen.
- 2 **Starten Sie den Internet Browser** (Explorer, Firefox etc.). Gehen Sie zu **www.hin.ch** und klicken Sie auf **Kundencenter**.
- 3 Wählen Sie die Option **HPC aktivieren**
- 4 Folgen Sie den Anweisungen.

Hinweis

- Zuerst wird HIN Webmail aktiviert, danach wird der Zugang über die HPC aktiviert.

Nutzung

(Beispiel HIN Webmail).

- 1 Starten Sie den Internet Browser und gehen Sie zu **webmail.hin.ch**.
- 2 Wählen Sie **Zugang mittels FMH-HPC**.
- 3 Schieben Sie die FMH-HPC in den Kartenleser und geben Sie ihren HPC-PIN ein.
- 4 Sie sind sofort auf Ihrem persönlichen Webmail.

Nutzung beenden (Logout)

Schliessen Sie den Internet Browser und entfernen Sie die HPC aus dem Lesegerät.