

# HIN Covercard Service

## Leistungsbeschreibung



HEALTH INFO NET AG

---

### Dienstleistungen

---

#### Nutzungsrecht des HIN Covercard Service

Der HIN Covercard Service ist eine kostenlose Zusatzdienstleistung zum HIN Abonnement (HIN Abo). Der Dienst kann zu jedem HIN Abo gelöst werden, sofern die verlangten Zulassungskriterien erfüllt werden. HIN übernimmt den Transport der Daten vom Covercard-Server zum abfragenden Arzt oder Spital. Für die Datenqualität ist der Covercard-Service unseres Partners verantwortlich.

Das Nutzungsrecht schliesst die Nutzung der Datenbanken der Covercard-Applikation ein. In der Dienstleistung ebenfalls eingeschlossen ist der Support auf Nutzung der Dienstleistung.

Nicht eingeschlossen ist die Einbindung in weitere Applikationen (Einspeisung, Verarbeitung und Darstellung der Online-Informationen in anderen Systemen wie z. B. einer Praxisadministrationssoftware). HIN ermöglicht Softwareanbietern durch die Dokumentation der Schnittstellen eine Integration in ihre Softwaresysteme. Es ist Sache des Kunden, mit seinem Praxissoftware-Lieferanten abzuklären, ob zusätzliche Kosten für die Integration anfallen.

#### Kriterien für Zulassung und Identifikation

Der HIN Covercard Service darf nur von Personen genutzt werden, die durch das KVG dazu berechtigt sind.

Jeder Kunde erhält über seinen ASAS-Client den Zugriff auf die Online-Applikation Covercard. Es sind keine weiteren Passwörter nötig.

Der Nutzer des HIN Covercard Service muss HIN bei Änderung des Firmennamens, Verkauf oder Übernahme der Einheit, die im Besitz der Zugangsrechte zum Covercard-Serverzentrum ist, unmittelbar informieren. Er verpflichtet sich, die nötigen Vorkehrungen zu treffen, um den Datenschutz der vom Covercard-Serverzentrum erhaltenen Informationen zu gewährleisten.

Pro HIN Abo kann ein Zugriff auf den HIN Covercard Service gewährt werden. Der Zugriff ist für Arztpraxen kostenlos. Für Institutionen und grössere Organisationen gelten spezielle Tarife und Rabatte (auf Anfrage).

#### HIN Call Desk 0848 830 740

Für Kunden und Interessenten unterhält HIN einen Call Desk (Info Line & Support Line). Insbesondere die Support Line bietet den Kunden Unterstützung in folgenden Bereichen an:

- § Hilfe für Problemeingrenzung und Fehlererkennung
- § Tipps für Benutzung der Anleitungen, Hilfe per Telefon oder E-Mail
- § Hilfe bei der Installation der mitgelieferten Hardware
- § Unterstützung bei Problemen mit der Online-Registrierung des öffentlichen Schlüssels

#### HIN Online Hilfe unter: <http://www.hin.ch>

HIN publiziert laufend aktualisierte Tipps rund ums Internet und Antworten zu den am häufigsten gestellten Fragen.

---

### Gewährleistung

---

#### Verfügbarkeit der HIN Dienstleistungen

HIN verpflichtet sich, die angebotenen Dienstleistungen während der Betriebszeiten verfügbar zu machen. Das Unternehmen strebt während der Betriebszeiten eine Verfügbarkeit von mindestens 99,5% an. Betriebsausfälle und Störungen geben keinen Anspruch auf Rückerstattung.

Ordentliche Betriebszeiten sind:

- § **HIN Online Services**  
365 Tage x 24 Stunden
- § **HIN Call Desk 0848 830 740**  
Montag bis Freitag durchgehend  
von 08.00 bis 18.00 Uhr
- § **Fax / E-Mail**  
7 Tage x 24 Stunden  
mit Rückmeldung innert zwei Arbeitstagen

#### Technischer Betrieb von HIN Covercard

HIN betreibt den Covercard Service in Zusammenarbeit mit Ofac. HIN ist berechtigt, der Ofac die entsprechenden Informationen, die für den Betrieb nötig sind, zu übermitteln.

# HIN Covercard Service

## Leistungsbeschreibung



HEALTH INFO NET AG

---

### Administration

---

#### Verwaltung der Identifikationen und Schlüssel

HIN verpflichtet sich zur absolut vertraulichen Verwaltung aller Identifikationen und Schlüssel.

#### Haftung

Der Kunde trägt sämtliche Folgen, die sich aus missbräuchlicher Verwendung seines Schlüssels ergeben. Der Kunde sollte seinen persönlichen Schlüssel mit einem Passwort schützen.

#### Lieferumfang

Die Kunden erhalten beim Abschluss eines HIN Covercard Service für ein HIN Abo folgende Unterlagen:

- § Registrierungsunterlagen
- § Optional: Magnetkartenlesegerät

#### Rechnungsstellung

Der HIN Covercard Service ist für Arztpraxen kostenlos. Er kann ab dem Zeitpunkt der Registrierung durch die Kunden genutzt werden.

#### Vertragsdauer

Der Vertrag für Arztpraxen läuft ab Vertragsabschluss bis auf weiteres. Er kann vom Kunden jederzeit, ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist, gekündigt werden.

#### Sanktionen bei Missbrauch

Die missbräuchliche Verwendung von HIN Diensten ist untersagt und hat die sofortige Kündigung durch HIN zur Folge. Dem Kunden entsteht in diesem Falle kein Anspruch auf Entschädigung.

HIN ist berechtigt, im Falle eines begründeten Verdachts der rechts- oder vertragswidrigen Nutzung von HIN Dienstleistungen durch den Kunden, die ihm zugehörigen Benutzer oder Dritte, welche über die EDV-Anlage des Kunden auf die HIN Dienstleistungen Zugriff genommen haben, jederzeit und nötigenfalls ohne vorherige Information des Kunden die Verbreitung, das Zugänglichmachen oder den Abruf von widerrechtlichen Inhalten zu unterbinden oder die Verbindung zum Kunden zu unterbrechen, ohne dass hieraus eine Entschädigungs- oder sonstige Kostenpflicht von HIN erwächst.

Für die Nutzung des HIN Covercard Service wird ein HIN Abonnement benötigt. Dieses muss separat gelöst werden. Mehr zum HIN Abonnement findet man unter [www.hin.ch/abo](http://www.hin.ch/abo).

#### Magnetstreifen-Lesegerät (empfohlen)

Um die Versichertenkarten zu lesen, wird ein geeigneter Kartenleser benötigt. Der Kunde kann das Gerät selber anschaffen oder bei HIN beziehen. Das Lesegerät ist für Windows- und Mac OS-Systeme. Im Preis eingeschlossen ist ein Anschlusskabel für den PC (USB-Schnittstelle).

#### HIN Support

Der HIN Support ist für alle HIN Covercard Service Abonnenten bis zu einer Stunde pro Jahr kostenlos. Der darüber hinausgehende Supportaufwand kann zu CHF 2.40 pro Minute in Rechnung gestellt werden.

Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt. Allfällige Preisänderungen durch HIN bleiben vorbehalten.

Bei Widersprüchen zwischen der Leistungsbeschreibung von HIN und den AGBs von Covercard gehen die Bestimmungen der Leistungsbeschreibung von HIN den AGBs von Covercard grundsätzlich vor.

HEALTH INFO NET AG, Juni 2009